

## **ДОГОВОР ВЫПУСКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ АО «НУРБАНК» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора выпуска, использования и погашения электронных денег АО «Нурбанк» в рамках системы электронных денег «OSON wallet KZ» (далее по тексту – «Оферта» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Нурбанк» заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **Термины и определения:**

**Абонентский номер** – номер мобильного телефона, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета оператора сотовой связи. Условиями договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Системы. Авторизация производится Оператором Системы с использованием программно-аппаратных средств Оператора Системы.

**Агент** – участник Системы, осуществляющий деятельность по приобретению Электронных денег у Банка и Клиентов для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Оператором, действующим от имени Банка.

**Акцепт Оферты** – принятие физическим лицом условий Оферты и заключение Договора в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя Клиента (пользователя/login), пароль (password) и/или PIN-код Клиента, используемые для доступа к Системе из сети Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах Баланса Электронного кошелька Клиента. Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Системе.

**Баланс Электронного кошелька** – размер обязательств Банка перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Банку требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денег, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка, в целях приобретения Электронных денег.

**Банк** – АО «Нурбанк», осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечивать расчеты по Платежам, совершаемым Клиентами с их использованием в рамках системы электронных денег «OSON wallet KZ», в связи с членством Банка в Системе. Банк является эмитентом Электронных денег.

**Выпуск электронных денег** – операция, предусматривающая эмиссию Банком электронных денег физическим лицам – Клиентам и/или Агентом путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Деньги** – денежная единица – тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Использование Электронных денег** – передача Электронных денег в пределах Системы их владельцем – Клиентом/Агентом другому Участнику системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

**Клиент/Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта Оферты, предъявившее Банку требование о выпуске Электронных денег и обладающее доступом к Электронному кошельку для его использования в целях пополнения Баланса Электронного кошелька Клиента и/или осуществления Платежей с использованием Электронных денег и/или осуществления погашения Электронных денег, а также приобретшее у Агента Электронные деньги и имеющее тем самым право требования к Банку для осуществления Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия** – действия лица, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия, необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты, установлены Оферте.

**Несанкционированный выпуск Электронных денег** - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления Электронных денег на электронные кошельки не Банком, а иным (третьим лицом), получившим доступ в Систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Банка и без получения Банком денег от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования Системы.

**Мерчант** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему Электронных денег у Клиентов в обмен на полученные/оказанные товары/услуги, и у которого возникает право денежного требования к Банку в сумме принятого платежа. Мерчант также является Получателем платежа по условиям настоящей Оферты.

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные Банком на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а именно: Фамилия, Имя и Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, абонентский номер, ИИН, номер Электронного кошелька, а также любая другая информация, которая относится к конкретному Клиенту.

**Платеж** – совершение Клиентом любого из следующих видов операций:

- внесение Банку/Агенту номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;
- предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения денег и/или обмена на безналичные деньги с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;
- осуществление расчетов за полученные/оказанные товары/услуги с использованием Электронных денег.

**Оператор системы электронных денег/Оператор Системы/Оператор** – ТОО «OSON payments (ОСОН пэйментс)», платежная организация, обеспечивающая функционирование системы электронных денег OSO wallet KZ включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющая правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с Банком - эмитентом (эмитентами) электронных денег;

**Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо-Клиент, обладающие полной право и дееспособностью согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент/Агент/Мерчант производит Платеж с использованием Электронных денег.

**Правила** – Правила Системы электронных денег «OSON wallet KZ», внутренние правила Оператора системы, в которых описаны процессы и порядок осуществления/предоставления Банком Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

**Погашение электронных денег** - операция, осуществляемая Банком - эмитентом по обмену выпущенных им Электронных денег, предъявленных Банку либо подлежащих погашению в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег** – документ в электронной форме, содержащий указание Клиента о переводе Электронных денег на Получателя платежа, размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денег Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными, законодательством Республики Казахстан.

**Система электронных денег/Система** – система электронных денег «OSON wallet KZ», являющаяся совокупностью программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора системы электронных денег с Банком и (или) владельцами электронных денег;

**Стороны Договора (Стороны)** – Оператор, действующий от имени Банка, и Клиент.

**Тарифы Банка** – комиссии за выпуск и погашение Электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), взимаемые Банком в размере, размещенном на Интернет - ресурсе Банка.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

**Точка приема платежей** – подразделения Банка и/или Агента и/или Мерчанта, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Банка и/или Агента и/или Мерчанта.

**Услуга** – услуга, оказываемая Оператором в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, реализации Агентом Клиенту, приобретения у Клиента, использования и погашения Электронных денег при совершении Платежей. В части реализации Электронных денег Владелец электронных денег и Приобретения электронных денег у Пользователей Услуга от имени Банка оказывается Агентами.

**Участники Системы** – Стороны Договора (Клиент и Банк/Оператор), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках Системы электронных денег «OSON wallet KZ».

**Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция)** – электронный документ, сформированный автоматически по форме установленной Приложением 1 к настоящей Оферте, размещаемый в интерфейсе Электронного кошелька Клиента при выпуске Электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на Интернет - ресурсе Оператора.

**Электронные деньги** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Банка перед Клиентом, хранящиеся в электронной форме и используемые в качестве средства платежа и оплаты сопутствующих расходов при расчетах в Системе. Выпуск Электронных денег осуществляется

Банком. Выпускаемые в рамках Договора Электронные деньги могут быть использованы Клиентом только при осуществлении Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов.

**Электронный кошелек «OSON wallet KZ»/Электронный кошелек** – учетная запись Клиента/Агента в Системе, обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но, не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров и пр.) хранение Электронных денег Клиента/Агента и/или доступ:

- Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька Клиента определяется настоящей офертой. Клиент имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер;

- Агента к Электронным деньгам в целях совершения действий по приобретению Электронных денег у Банка, их погашению, а также реализации Электронных денег Пользователям.

**Идентификация** – процедура, предусмотренная Правилами, заключающаяся в установлении личности Клиента, с целью однозначного подтверждения его прав на получение Услуги при личном присутствии Клиента и предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо посредством удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, или путем упрощенной идентификации.

**Интернет - ресурс Банка** - интернет – ресурс, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: [www.nurbank.kz](http://www.nurbank.kz).

**Интернет- ресурс Оператора** – интернет – ресурс, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: [www.oson.kz](http://www.oson.kz).

## 1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором от имени Банка Клиенту Услуги в рамках настоящего Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Оператором Услуги по Договору Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька в максимальной сумме, не превышающей ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и Правилами.

1.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

1.3.1. выпуск Электронных денег Банком, и/или

1.3.2. использование Электронных денег Клиентом (осуществление операций), включая ограничения на использование Электронных денег;

1.3.3. погашение Электронных денег путем обмена выпущенных Банком Электронных денег на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежи с использованием Электронных денег, результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком/реализация Оператором Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском Электронных денег, в соответствии с Тарифами Банка или причитающихся Оператору за принятие наличных денег через терминал (в случае взимания таковой), в сумме внесенных Клиентом денег в пользу Оператора, действующего от имени Банка.

## 2. Порядок оказания Услуг. Порядок использования Электронных денег

2.1. Клиент вносит в пользу Банка/Агента деньги в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в сумме, не превышающей ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и Правилами, путем внесения денег:

а) через Терминал Агента;

б) через Точку приема платежей;

в) распоряжение Балансом иного Электронного кошелька;

д) оплаты банковской картой.

Подтверждением получения Банком/Оператором денег, внесенных Клиентом для приобретения Электронных денег согласно настоящему пункту Договора, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком/реализованными Агентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в Электронном кошельке Клиента.

На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денег в пользу Банка/Агента в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, и получения Клиентом Электронных денег, Банк принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге в соответствии с условиями Договора, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить (а Агент реализовать) и отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денег, за вычетом комиссии, причитающейся Банку/Агенту в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой), но не более суммы, установленной п. 2.1. настоящей Оферты. При этом Агент вправе взимать комиссионное вознаграждение за совершение платежа (далее – Комиссия Агента). Условия и порядок заключения данного договора Агент определяет самостоятельно.

2.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения настоящего Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4. Оказываемая Оператором/Банком Клиенту услуга, включает в себя следующее:

2.4.1. Приобретение Электронных денег после регистрации Клиентом в Системе Электронного кошелька на условиях настоящей Оферты осуществляется путем внесения Клиентом любым из способов, предусмотренных Договором, в пользу Банка/Агента денег в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Банка/Агента (в случае взимания таковой)). При этом приобретение Клиентом Электронных денег у Агента производится путем списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Агента (в размере, эквивалентном сумме внесенных Клиентом наличных денег) и их перевода на Баланс Электронного кошелька Клиента;

2.4.2. Использование Электронных денег осуществляется Клиентом путем:

- обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы, с соблюдением требований по идентификации участников таких транзакций;

- осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа, с соблюдением требований по идентификации участников таких транзакций;

2.4.3. Погашение Электронных денег осуществляется только идентифицированному Клиенту путем безналичного перечисления Банком денег на банковский счет Клиента, указанный Клиентом в электронном заявлении на погашение Электронных денег.

2.5. Использование Электронных денег происходит одним из следующих способов:

2.5.1. В любое время в течение срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает Оператору Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Оператору/Банку поручение на осуществление следующих операций:

2.5.1.1. Уплата комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском/реализацией, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с Тарифами Банка, которые размещены на Интернет-ресурсе Банка (в случае взимания таковой).

2.5.1.2. Совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

2.5.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.5.1.1. и 2.5.1.2. настоящей Оферты) не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.

2.5.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

2.5.1.5. Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег оформляется и направляется Клиентом через интерфейс Электронного кошелька с использованием программно-технических средств Оператора.

2.5.1.6. При совершении Клиентом Платежа с использованием Электронных денег обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу Получателя Платежа.

2.5.1.7. Подтверждением осуществления Клиентом Платежа с использованием Электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента. На случаи несанкционированного выпуска Электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.5.1.8. Для совершения операций передачи другому физическому лицу, выкупу Электронных денег Агентом или погашения, физическое лицо должно пройти процедуру идентификации согласно Правилам.

2.5.2. В любой момент времени в течение срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Банка в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.

2.6. В любой момент времени в течение срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент может предоставить заявление на погашение Электронных денег с соблюдением п.2.4.3. Договора на:

2.6.1. погашение Электронных денег с выплатой денег на банковский счет Клиента осуществляется на следующих условиях и в порядке: (i) Заявление, заполняется Клиентом в электронной форме и обрабатывается Банком в течение 3 (три) рабочих дней с момента заполнения и отправки Заявления в адрес Банка через интерфейс личного кабинета; (ii) за обработку Заявления на выдачу денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет Клиента уплачивается комиссия согласно Тарифам Банка, которая удерживается из суммы, предъявленной к погашению; (iii) осуществление погашения Электронных денег по заявлению производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его обработки Банком; (iiii) Клиент должен быть идентифицирован.

2.6.2. Обязательства Банка перед Клиентом по погашению Электронных денег считаются исполненными в полном объеме с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Клиенту, на банковский счет Клиента в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом в соответствии с требованиями, указанными в п. 3.1.5. настоящей Оферты.

2.7. Тарифы за выпуск и погашение ЭД могут быть изменены Банком в следующем порядке: информация об изменении тарифов размещается на Интернет-ресурсе Оператора и Банка за 10 (десять) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения объявления на Интернет-ресурсе Оператора и Интернет-ресурсе Банка. Непредставление Клиентом письменного уведомления о несогласии с изменением тарифов по платежным услугам до вступления их в силу, означает согласие Клиента с изменением тарифов и изменение тарифов считается согласованным Сторонами. Иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется. Оператор и Банк не несут ответственность за неосведомленность Клиента об изменении указанных тарифов.

2.8. Банк вправе прекратить выпуск Электронных денег и осуществить их принудительное погашение. Прекращение выпуска Электронных денег и их принудительное погашение производится Банком в порядке, установленном Правилами и законодательством Республики Казахстан.

2.9. Подтверждением осуществления Платежа Клиентом с использованием Электронных денег является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента.

2.10. В случае если на момент истечения срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Оператора.

2.11. Оператор в период срока действия Договора принимает все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Системы. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей в Системе регламентирован Правилами.

2.12. В Системе действуют следующие ограничения для Клиентов по суммам операций с Электронными деньгами, согласно которым сумма единовременной (одной) операции с Электронными деньгами не должна превышать:

2.12.1. для неидентифицированного владельца Электронных денег – сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, включая операции по приобретению Электронных денег у Банка и Агента;

2.12.2. для упрощенно идентифицированного владельца Электронных денег – сумму равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по приобретению Электронных денег у Банка и Агента. Максимальная сумма приобретения Электронных денег – без ограничений;

2.12.3. для идентифицированного владельца Электронных денег – без ограничений, включая операции по приобретению Электронных денег у Банка и Агента.

2.13. Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном Электронном кошельке Клиента, не должна превышать сумму:

2.13.1. для неидентифицированного Клиента, сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

2.13.2. для упрощенно идентифицированного Клиента, сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

2.13.3. для идентифицированного владельца Электронных денег – без ограничений.

2.14. Максимальная сумма платежей и (иных) операций с использованием Электронных денег с Электронного кошелька в течение рабочего дня (общая сумма):

2.14.1. для неидентифицированного Клиента, сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

2.14.2. для упрощенно идентифицированного Клиента, сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. При этом операция допускается на Электронный кошелек идентифицированного клиента либо упрощенно идентифицированного владельца Электронных денег.

2.14.3. для идентифицированного владельца Электронных денег – без ограничений.

2.15. Погашение Электронных денег:

2.15.1. для неидентифицированного Клиента – запрещается.

2.15.2. для упрощенно идентифицированного и идентифицированного Клиента – без ограничений.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Права и обязанности Клиента:**

3.1.1. Клиент вправе путем совершения конклюдентных действий, установленных п.7.2. настоящей Оферты, принять условия Оферты и заключить Договор в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

3.1.2. Клиент не вправе передавать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский мобильный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.1.6. В случае обнаружения ошибочно зачисленных на Электронный кошелек/банковский счет Клиента денег, а также факта утери, кражи и несанкционированного использования Электронного кошелька, об утере контроля доступа к Электронным деньгам или их несанкционированном использовании, в случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами незамедлительно уведомить об этом Оператора путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: [info@oson.com](mailto:info@oson.com).

3.1.7. Клиент вправе в любой момент времени в течение срока действия Договора обратиться в Банк для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями п.2.5.3 настоящей Оферты.

3.1.8. Клиент вправе предъявить претензии материального характера к лицу, осуществившему несанкционированный выпуск электронных денег.

3.1.9. Клиент вправе запросить у Оператора отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных по своему Электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки согласно Приложению 2 к настоящей Оферте в течение 3 (три) рабочих дней с момента отправки запроса Оператору в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

3.1.10. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы, через Агента незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

### **3.2. Права и обязанности Банка и Оператора:**

3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.

3.2.2. Банк обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, в порядке и на условиях, определенных в пп. 2.4., 2.5. настоящей Оферты. В этой связи Банк уполномочивает Оператора/Агента на основании заключенного между ними договора осуществлять от имени Банка реализацию Электронных денег Клиентам, а также приобретение Электронных денег у Клиентов в целях их дальнейшей реализации другим Клиентам.

3.2.3. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.5 настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий: а) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования; б) требования заявлены Клиентом в пределах срока действия Договора.

3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.5. настоящей Оферты.

3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Электронных денег и осуществлением Платежей с их использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, и внутренними документами Банка/Системы.

3.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за оказание Услуг в соответствии с Тарифами, установленными Банком (при наличии таковых).

3.2.7. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег. При этом Агент несет обязательства перед Клиентом, связанные с реализацией Электронных денег. Обязательства Агента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания Электронных денег с Электронного кошелька Агента в пользу Клиента в размере внесенных Клиентом наличных денег в соответствии с п. 2.1. Оферты.

3.2.8. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Оператора причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты), Банк информирует Оператора, а Оператор уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

3.2.9. Оператор обязан предоставить Клиенту информацию о наименовании и месте нахождения Банка-эмитента и Оператора и о его регистрационном номере; об условиях использования Электронных денег; о размере и порядке взимания Банком комиссионного вознаграждения; о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком или Оператором, а также разместить на Интернет - ресурсе Системы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).

3.2.10. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.2.11. Банк/Оператор обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

3.2.12. Банк/Оператор имеет право разглашать сведения о владельцах/реквизитах Электронных кошельков и суммах Электронных денег, отраженных по Балансам Электронных кошельков, а также сведения об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, по основаниям и в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

3.2.13. Банк/Оператор имеют право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег (блокирование Электронного кошелька) в следующих случаях:  
а) получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании Электронного кошелька;  
б) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;  
в) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;



г) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;

д) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма".

Порядок и сроки блокирования Электронного кошелька Клиента указаны в Правилах.

3.2.14. Банк вправе отказать в оказании Услуги по настоящему Договору, в порядке и на условиях, регламентированных законодательством Республики Казахстан и Правилами, прекратить выпуск Электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Клиента о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на Интернет - ресурсе Банка/Оператора. При этом все выпущенные Электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Банком к погашению Электронных денег.

3.2.15. Оператор обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

3.2.16. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя Агенту и другим Участникам Системы в целях оказания Услуги в рамках настоящей Оферты в порядке и в объеме, предусмотренном условиями заключенных договоров. При этом Банк отвечает за конфиденциальность и неразглашение переданных данных Участниками Системы

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. За причинение ущерба, в том числе в случае необоснованного отказа от исполнения или ненадлежащего исполнения указания Клиента по выпуску и погашению Электронных денег, Банк возмещает Клиенту ущерб на условиях Договора. Максимальный размер ответственности Банка по Договору составляет не более 2 (двух) месячных расчетных показателей, установленных законодательством Республики Казахстан на дату возмещения ущерба. Ущерб возмещается по письменному требованию Клиента, при наличии представленных Банку бесспорных доказательств о причинении ущерба Клиенту.

4.3. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников системы.

4.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

4.5. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием и погашением Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег.

4.6. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

4.7. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

4.8. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения п.3.2.14. настоящей Оферты.

#### **5. Антикоррупционные условия**

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны и/или их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

5.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны и/или их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции.

5.3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом другой Стороны/работника Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими Сторону/работника Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения Стороной/работником Стороны каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

5.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, коммерческий подкуп, соответствующая Сторона в течение пяти рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты направления письменного уведомления.

5.5. Стороны настоящего Договора признают необходимость проведения процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность и соблюдения работниками Сторон требований пунктов 5.1-5.5 Договора.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, Оператора, Правилами, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

6.2. Оператор, уполномоченный Банком в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/владельцев Электронных денег по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, в том числе регулирование вопросов по несанкционированным Услугам, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка либо его филиала.

6.4. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к Электронным кошелькам Клиента.

6.4.1. При формировании и передаче электронных сообщений Клиент соблюдает порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный Офертой и Правилами.

6.4.2. В случае возникновения угрозы несанкционированного доступа к Электронному кошельку или хищения с него Электронных денег Клиент может самостоятельно заблокировать Электронный кошелек через свой личный кабинет в Системе, либо обратиться к Оператору по телефону Оператора, указанному на Интернет-ресурсе Оператора, или с письменным требованием блокирования Электронного кошелька по адресу, указанном на Интернет-ресурсе Оператора.

6.4.3. В случае обнаружения факта несанкционированного использования Электронных денег Клиент уведомляет об этом Оператора путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: info@oson.com.

Оператор при получении сообщения от Клиента при несанкционированном использовании Электронных денег обеспечивает блокирование Электронного кошелька Клиента.

6.5. Оператор предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Интернет - ресурсе Оператора, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.

6.6. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку/Оператору на обработку Банком/Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денег, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком/Оператором его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком/Оператором и такими третьими лицами договора.

При этом Банк/Оператор обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиента и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных и обязуются хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований законодательства Республики Казахстан, выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных в рамках исполнения Договора. Под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации/проживания, ИИН, email, фото изображение, номер телефона, данные удостоверения личности (дата выдачи др.), место работы, которые хранятся с целью идентификации личности, а также другая любая информация, которая относится к конкретному субъекту персональных данных (физическому лицу). Согласие на сбор и обработку персональных данных используется для достижения Сторонами конкретных, заранее определенных и законных целей по Договору и полному исполнению обязательств по Договору и действует в течение действия настоящего Договора и одного года с даты расторжения/прекращения действия Договора.

6.7. Банк/Оператор обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

6.8. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Публичной оферты об использовании системы «OSON wallet KZ» и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

6.9. Заключение Договора Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора на условиях настоящей Оферты ему предоставлена вся необходимая информация в том числе: о наименовании и месте нахождения эмитента электронных денег и оператора Системы, а также о его регистрационном номере; об условиях использования Электронных денег, о порядке осуществления операций с Электронными деньгами и рисках, возникающих при использовании Электронных денег; о размере, видах и порядке взимания эмитентом Электронных денег и (или) оператором Системы вознаграждения (при взимании таковой) при выпуске, использовании и погашении Электронных денег; о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с эмитентом Электронных денег или оператором Системы электронных денег.

6.10. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку и Оператору свое согласие на раскрытие Банком/Оператором сведений о Клиенте, суммах, принадлежащих Клиенту Электронных денег и об операциях, совершаемых с использованием Клиентом Электронных денег, относящихся к банковской тайне. Указанные сведения могут быть предоставлены по усмотрению Банка аудиторам, консультантам, коллекторам и иным третьим лицам для исполнения Договора и осуществления деятельности Банка, при условии подписания с этими третьими лицами согласия о неразглашении конфиденциальной информации. Такое согласие не требуется для предоставления Банком/Оператором указанных в настоящем пункте сведений лицам/уполномоченным органам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6.11. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Приложения 1, 2 3 и 4 и Правила. Актуальная редакция Правил размещена на Интернет - ресурсе Системы.

## **7. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

7.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных пунктом 7.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

7.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 7.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.1. настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денег является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денег.

7.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 7.2. настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронного кошелька.

7.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложений к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на Интернет - ресурсе Банка. Клиент самостоятельно отслеживает изменение редакции Договора, включая приложения к нему, посредством просмотра Интернет-ресурса Оператора. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями Банком в Договор, Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления о расторжении Договора на Интернет – ресурсе Оператора.

7.5. Настоящий договор может быть расторгнут с Клиентом в части взаимоотношения Банка и Клиента в одностороннем порядке Банком по любому основанию, определяемому Банком лично, с предоставлением письменного уведомления Оператору не менее, чем за 3 (три) дня, до предполагаемой даты расторжения договора. Несмотря на это, взаимоотношения с таким Клиентом продолжают свое действие между Клиентом и Оператором при наличии соответствующих договоров с иными эмитентами.

7.6. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

7.7. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора, согласно п.7.3. настоящей Оферты.

7.8. Клиент может расторгнуть Договор, заключенный путем присоединения к настоящей Оферте, в любое время путем обращения Клиента к Оператору путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: [info@oson.com](mailto:info@oson.com) при этом Клиенту необходимо предварительно использовать/погасить остаток Электронных денег на своем Электронном кошельке.

## **8. Регистрация Клиента в Системе**

8.1. Для получения Услуги Клиент обязуется осуществить регистрацию учетной записи Клиента в Системе. Регистрация учетной записи Клиента в Системе может быть произведена посредством сети Интернет на интернет – ресурсе Системы и/или посредством мобильного приложения. Для регистрации учетной записи Клиента в Системе Клиент обязан иметь Абонентский номер на основании действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи.

8.2. Регистрация учетной записи Клиента в Системе осуществляется в следующем порядке:

8.2.1. Для регистрации через Интернет - ресурс Системы:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Интернет - ресурса Системы: [www.oson.kz](http://www.oson.kz);

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Системы;

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

8.2.2. Для регистрации через мобильное приложение «OSON» Клиенту необходимо:

а) установить мобильное приложение «OSON»;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Системы;

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

8.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им в SMS-сообщении (в соответствии с пунктом 8.2.1. настоящей Оферты).

8.2.4. Совершая действия по регистрации учетной записи Клиента в Системе, Клиент принимает условия Публичной оферты об использовании системы «OSON wallet KZ».

8.2.5. По результатам осуществления действий, предусмотренных подпунктами 8.2.1, 8.2.2. и 8.2.3. настоящей Оферты Клиенту присваивается Электронный кошелек. Получение Клиентом Услуги становится возможным только после осуществления последним действий, направленных на пополнение Баланса Электронного кошелька (в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты).

8.3. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Электронного кошелька Клиента, а также действий по пополнению Баланса Электронного кошелька Клиента, Клиент вправе осуществлять использование Системы и получать Услугу в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, Правилах и на Интернет - ресурсе Оператора.

8.4. Доступ к Электронному кошельку и совершение любых операций Клиентом с использованием Электронного кошелька возможно исключительно после введения Аутентификационных данных Клиента, что удостоверяет права Клиента на Электронные деньги и проведение операций с использованием Электронных денег.

8.5. Физическое лицо, прошедшее регистрацию через Интернет-ресурс Оператора, получает в Системе статус неидентифицированного пользователя.

8.6. Для получения статуса идентифицированного пользователя физическое лицо должно пройти процедуру Идентификации у Оператора или другого лица уполномоченного на это в соответствии с процедурой, указанной в Правилах. До обращения к Оператору или Агенту физическое лицо в обязательном порядке должно через свой личный кабинет в Системе в разделе «Настройки» указать свои персональные данные.

**9. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Банка**

АО «Нурбанк»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Абая, 10 «В»

БИК NURSKZKX

БИН 930940000164

КБЕ 14

ИИК KZ61125KZT1001300296

**Квитанция  
о выпуске электронных денег (электронная квитанция)**

\*\*\*\*\*

АО «Нурбанк»  
БИК NURSKZKX  
БИН 930940000164

Дата и время (KZ) 2020-06-04 13:03:58

Порядковый номер квитанции 3850543788

Сумма принятых денег (KZ) 100.0 KZT

Сумма выпущенных электронных  
денег (KZT) 100.0 KZT

Сумма комиссии (KZT) 00.0

Код операции: 3850543788

Идентификационный  
код электронного кошелька 77017664416

\*\*\*\*\*

Приложение 2  
к Договору выпуска, использования  
и погашения электронных денег (Публичная оферта)

Банк-эмитент: АО «Нурбанк»  
Оператор: ТОО «OSON payments (ОСОН пэйментс)»

**Выписка  
об операциях, совершенных с использованием Электронных денег АО «Нурбанк»**

Дата и время транзакции	Наименование провайдера и комментарий плательщика	Сумма пополнения	Сумма списания
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...

**Торговый чек  
о совершенной операции с использованием электронных денег**

\*\*\*\*\*

АО «Нурбанк»  
БИК NURSKZKX  
БИН 930940000164

Дата и время (KZ) 2020-10-08 13:00:19.0

Порядковый номер чека 3432765237

Сумма к зачислению (KZT) 100.0 KZT

Сумма комиссии (KZT) 0.0 KZT

Код операции: 532355435353

Наименование провайдера K-Cell

Номер счета 7017654321

Номер кошелька 7011234567

\*\*\*\*\*



**Квитанция,  
получаемая Клиентом в момент внесения денег**

\*\*\*\*\*

АО «Нурбанк»  
БИК NURSKZKX  
БИН 930940000164

Дата и время (KZ)	2020-10-08 13:00:19.0
Порядковый номер квитанции	3432765237
Перечислено (KZT)	100.0 KZT
Код операции:	532355435353
Оператор	пополнение _____
Номер счета	7017654321
Идентификационный код электронного кошелька	7011234567
<b>Служба поддержки</b>	
телефон:	+7 701 081 91 95
e-mail:	_____

\*\*\*\*\*