

ЖАЛПЫҒА ҚОЛЖЕТІМДІ ҰСЫНЫС
ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ, "OSON ӘМБЕТІ KZ" ЭЛЕКТРОНДЫҚ
ӘНГІРІНЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ ҚҰРАЛДАРЫН БЕРУ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ
АҚШАМЕН ОПЕРАЦИЯЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ

1. Жалпы ережелер

1.1. Төлем қызметтерін көрсету, «OSON әмбеті KZ» электрондық әмкесіне электрондық қолжетімділік құралдарын беру және электрондық ақшамен операцияларға қызмет көрсету туралы осы қоғамдық ұсыныс (бұдан әрі «Келісім» деп аталатын) шығарылымның шарттарын айқындайды. электрондық ақшаны пайдалану, сатып алу, электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру, «OSON әмбеті KZ» электрондық әвинесіне электрондық қолжетімділік құралдарын беру және оларға қызмет көрсету – электрондық төлем құралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде 06.11.2023 ж. No 0202-23-166 тіркелген төлем ұйымы болып табылатын «OSON төлемдері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 221240035166), төлем қызметтерінің мынадай түрлерін ұсыну: ақша жөнелтушінің банктік шотын ашпай төлемді жүзеге асыру үшін қолма-қол ақшаны қабылдау жөніндегі қызметтер, электрондық ақшаны сату (бөлу) жөніндегі қызметтер, төлемдерді қабылдау және өңдеу жөніндегі қызметтер, электрондық ақшаны, клиент бастамашылық жасаған төлемдерді электрондық нысанда қабылдау және өңдеу жөніндегі қызметтерді пайдалану және банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға төлемді жүзеге асыру және (немесе) осы төлемдер бойынша ақшаны аудару (немесе) қабылдау үшін осы Келісімге қосылған жеке тұлғаға беру жөніндегі қызметтерді пайдалана отырып жүзеге асырылады.

1.2. Осы Келісімде мынадай терминдер пайдаланылады:

Абоненттік нөмір - ұялы байланыс операторының ұялы байланыс операторының желісіне қосылу және оған басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде желіге қосылған ұялы абоненттік құрылғыны сәйкестендіру сәтінде бөлетін телефон нөмірі. Ұялы байланыс абоненттік құрылғысы қысқа мәтіндік хабарламаларды (SMS, PUSH, USSD) қабылдауды және жіберуді көздеуі тиіс.

Авторизация Клиент енгізген, Оператор жүзеге асыратын аутентификация деректерін талдау және салыстыру процесін білдіреді, оның нәтижелері бойынша Клиенттің мобильді қосымша арқылы, оның ішінде Картаны пайдалана отырып, электрондық ақшамен төлемдерді және (немесе) аударымдарды және өзге де операцияларды жүзеге асыруына қол жеткізуге құқығы бар-жоғы анықталады.

Электрондық ақша агенті (агенті) - Электрондық ақша эмитентінен электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға немесе электрондық ақшаға иелік ететін жеке тұлғалар _____

Аутентификация деректері - клиенттің мобильді қосымшаның қызметтеріне және (немесе) электрондық ақшамен операцияларға қол жеткізуі үшін пайдаланылатын бірегей пайдаланушының атауы (логині), пароль және/немесе ДСН-коды және/немесе Растау коды .Аутентификация деректері Клиентті «OSON» мобильді қосымшасының қызметінде тіркеу сәтіне беріледі.

OSON карточкасының шығарушы банкі (Card Arring Bank) - «Нұрбанк» АҚ, Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкі, мүдделерді білдіретін және IPS Visa-да Оператордың атынан әрекет ететін банк.

Бонус – Оператор анықтаған бонустық жүйе шеңберінде ұсынылған ұпайлар сомасы.

Бонус шоты - бонустарды есептеу мен пайдалануды есепке алу үшін Оператор ашқан ішкі (техникалық) шот.

Өтініш - Оператор белгілеген нысанда қалыптастырылған шот(тар) туралы мәлімдеме.

Ақпараттық пакет – пайдаланушыға ақпараттық-анықтамалық материалдарды, оның ішінде төлемдерді/аударымдарды, Пайдаланушы жазып берген және алған шот-фактураларды, орындалатын операцияларды және т.б. жүзеге асыру мақсатында Пайдаланушыда бар қаражаттың көлемі туралы ақпаратты қоса алғанда, ұсынуға бағытталған қызмет.

Клиентті сәйкестендіру Оператордың ішкі құжаттарымен бекітілген рәсімдер негізінде Клиенттің жеке басын анықтау/растау болып табылады.

Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) - Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы жеке тұлға үшін қалыптастыратын және Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатта немесе уәкілетті мемлекеттік орган берген өзге де құжатта көрсетілген бірегей нөмір.

OSON Card (Card) – электрондық төлем құралы, электрондық ақша жүйесіндегі электрондық әмиянға қол жеткізу құралы, оның шегінде жеке тұлға болып табылатын Электрондық ақша иесі электрондық ақша төлемін және (немесе) аударысын жүзеге асырады. **Клиент/Пайдаланушы** - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Электрондық ақшаны сатып алу, онымен төлемдерді және (немесе) аударымдарды жүзеге асыру, осы Келісімді жасасуға бағытталған анық емес іс-әрекеттерді жасаған және Шотты басқару, Төлем қызметіне қол жеткізу мақсатында пайдалану үшін Төлем қызметіне қол жеткізу үшін аутентификация деректері бар жеке тұлға. Шоттың балансы бойынша электрондық ақша.

Растау коды Төлемді және/немесе аударуды растау мақсатында SMS/PUSH хабарламасы арқылы Клиентке өзінің Абоненттік нөміріне ұсынатын нөмірлердің бірегей бірізділігін білдіреді.

Логин — Пайдаланушының абоненттік нөміріне сәйкес келетін символдардың 10 таңбалы сандық комбинациясы.

Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) - қылмыстық құқық бұзушылықтан түскен кірістерді білдіретін мүлікті конверсиялау немесе беру түріндегі мәмілелер арқылы қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге де мүлікті заңды айналымға тарту немесе осындай мүлікті иелену және пайдалану, оның шынайы сипатын, көзін, орналасқан жерін, иелік ету тәсілін, қозғалысын, мүлікке немесе оның керек-жарақтарына құқықтарды жасыру немесе жасыру, егер мұндай мүлік қылмыстық құқық бұзушылықтардан, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті жария ету кезінде делдалдықтан түскен табыстар екені белгілі болса;

OSON Mobile Application (Mobile Application) — өзіне-өзі қызмет көрсету мен қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, ол арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін оның электрондық әметін басқаруға мүмкіндік беріледі. Әмитеттерді басқару қызмет көрсетуді белсендіру/ажырату, Картаны беру, картаны мобильді қосымша арқылы жетон түрінде пайдалану, әмиян мен Картаны бұғаттау/бұғаттау, лимиттерді басқару және кәдеге жарату дегенді білдіреді. әмияндағы электрондық ақша, пайдаланылатын қызметтер туралы мәліметтер алу, сондай-ақ басқа да іс-әрекеттерді орындау.

«OSON» мобильді қосымшасының компьютерлік бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) өзіне-өзі қызмет көрсету мен қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі болып табылады, ол арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін оның электрондық әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмолеттерді басқару қызметтердің белсендірілуін/ажыратылуын, Картаны беруді, картаны мобильді қосымшаның компьютерлік бағдарламасы арқылы жетон түрінде пайдалануды, әмиян мен Картаны басқаруды бұғаттауды/бұғаттауды білдіреді. лимиттер, әмияндағы электрондық ақшаларды кәдеге жарату, пайдаланылатын қызметтер бойынша деректемелер алу, сондай-ақ басқа да іс-әрекеттерді орындау.

Хабарлама оператордың пайдаланушы тіркелгісінің тіркеу нөміріне қысқа мәтіндік хабарламаларды/хабарламаларды (Push/SMS хабарламаларын) жіберу үшін оператордың техникалық құралдары арқылы әмиян нөмірі көрсетілген электрондық әмиянды ашу туралы, дебеттік операциялар туралы (Қызмет көрсету операторының пайдасына төлемдерді дебеттеуден басқа) және Пайдаланушының шотын толықтыру туралы ұсынатын қызметті білдіреді. Клиенттің жеке шотына жіберіледі.

Оператор – «OSON төлемдері» ЖШС, электрондық ақшаны пайдаланумен операцияларды жүргізу кезінде пайда болған ақпаратты жинауды, өңдеуді және беруді, сондай-ақ электрондық ақша эмитентімен (эмитенттерімен) жасалған келісімге сәйкес электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеу қағидаларын айқындауды қоса алғанда, электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін Қазақстан Республикасының төлем ұйымы. ҚСЖАЕК электрондық төлем құралдарын қолдауды және оларға техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

Құпия сөз Мобильді бағдарламаға қатынасудың сандық кодын білдіреді.

Клиенттің дербес деректері электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығыштарда жазылған олардың негізінде анықталған жеке тұлғаға қатысты ақпаратты білдіреді.

Төлем қосалқы агенті - төлем агентімен жасалған келісімнің шарттарына сәйкес Клиенттің төлем қызметіндегі электрондық әмиянын толықтыру мақсатында E-Money-ды сату бойынша төлем қызметтерін көрсететін заңды тұлға және (немесе) дара кәсіпкер.

Төлем - Клиенттің Төлем және (немесе) аударым алушының алдындағы Клиенттің қаржылық міндеттемелерін өтеу мақсатында Клиенттің Эмитентке ақпаратты және Электрондық ақшаны пайдалана отырып есеп айырысуды беруі жөніндегі операция.

Мобильді қосымшаның төлем қызметтері (Mail Service немесе Service) — Клиентке:

- Төлемдерді және (немесе) аударымдарды жүзеге асыру мақсатында Шотқа кіру;
- Жүргізілген Төлемдер және (немесе) аударымдар туралы жиынтық ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау және ұсыну;
- Төлемдерді және (немесе) аударымдарды алушыларды орындалған операциялар, сондай-ақ жоғарыда көрсетілгендерге тікелей байланысты және оларды дұрыс ұсыну үшін қажетті ақпараттық технологиялардың басқа да қызметтері туралы хабардар ету (Клиенттің атынан). Төлем қызметі Пайдаланушының тіркелгісін тіркеуге және басқаруға мүмкіндік береді. Көрсетілетін қызметті берушінің операторы Қызмет көрсету жұмысын ұйымдастырады және Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттемелерін есепке алу жөніндегі қызметтерді көрсетеді.

Пайдаланушы шотының сальдосын толықтыру (е-әмілет-ті толықтыру) Осы Келісімде көзделген тәсілдердің бірі бойынша Пайдаланушының (басқа тұлғаның) Шот балансының қалдығын ұлғайту мақсатында Пайдаланушының (басқа тұлғаның) қаражатты депозитке салуын білдіреді.

Пайдаланушы құрылғысы - жеке пайдалануға арналған дербес компьютер, ноутбук, сондай-ақ алдын ала орнатылған Android, IOS операциялық жүйесі бар смартфон немесе планшет, пайдаланушының берілген ақпаратын беру немесе алу үшін байланыс сигналдарын генерациялайтын байланыс құралы.

Жүйелік ереже - Мобильдік қосымшада https://oson.kz/assets/OSON_KZ_ru.pdf интернет-ресурста орналастырылған «OSON Payments» төлем ұйымы» ЖШС қызметінің ережесі.

Тіркеу Мобильді қосымшада тіркеу үшін Кіру және Құпия сөздің бастапқы жазбасын білдіреді.

Жүйелік оператордың интернет-ресурсы (веб-сайты) <https://oson.kz> болып табылады.

Пайдаланушының белсенді мәртебесі - Төлемді және (немесе) аударуды жүзеге асыру мақсатында төлем қызметін пайдаланған Пайдаланушыға пайдаланушының мәртебесі, төлем қызметін пайдалану кезінде орындалатын өзге де іс-әрекеттерді, оның ішінде оның Пайдаланушы тіркелгісін басқаруға бағытталған іс-қимылдарды, жүргізілген және (немесе) жүргізілген төлемдер туралы жиынтық ақпаратты алуға бағытталған іс-қимылдарды ескермей, күнтізбелік 12 ай ішінде кемінде бір рет Операторға басқа да ақпараттық сұрау салуларды беру, енгізу.

Пайдаланушының белсенді емес мәртебесі - Пайдаланушының шотын бұғаттаған жағдайда, 12 күнтізбелік ай қатарынан төлемді және (немесе) аударуды жүзеге асыру үшін Төлем қызметін пайдаланбаған және (немесе) Қызмет операторының сұрау салуына сәйкес құжаттарды ұсынбаған Пайдаланушыға Пайдаланушы белгілеген Пайдаланушының мәртебесі. **Тариф** - Оператор белгілі бір төлем/төлем қызметі/қызметтері үшін белгілеген алым.

Терминал - өзіне-өзі қызмет көрсететін машиналарды, пос-терминалдарды (Сату пункті үлгісіндегі мамандандырылған кассалық құрылғылар), стационарлық жабдықтарды, қалта үлгісіндегі жылжымалы құрылғыларды, портативті терминалдар мен кассаларды, сондай-ақ Интернет (төлем шлюзі) ақпараттық технологиялар желісінде төлемдерді және (немесе) аударымдарды санкциялау жөніндегі есеп айырысу веб-серверін қоса алғанда, әртүрлі типтегі бағдарламалық-аппараттық кешендер.

Тауарлар - тауарлар, жұмыстар мен қызметтер, сондай-ақ ақы алушылар сатқан зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтар және (немесе) олардың арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша соңғы тұтынушыларға (Пайдаланушыларға) жеке, отбасылық немесе тұрмыстық пайдалануға беріледі.

Шот – электрондық ақшаны сақтауды, төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асыру мақсатында оған қол жеткізуді қамтамасыз ететін электрондық әминет.

Уәкілетті орган – «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қаржы мониторингін жүзеге асыратын және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі өзге де шараларды қабылдайтын мемлекеттік орган.

Терроризмді қаржыландыру - мүліктік сипаттағы мүлікке немесе игіліктерге құқықты, сондай-ақ сыйлықтарды, биржаларды, қайырымдылықтарды, қайырымдылық көмекті беру немесе жеке тұлғаға немесе тұлғалар тобына немесе заңды тұлғаға олардың қызметінің террористік сипаты туралы білетін адам жасаған немесе берілген мүлік, ақпарат бергені туралы қаржылық қызметтер көрсету террористік қызметті жүзеге асыру үшін немесе террористік топқа, террористік ұйымға, заңсыз әскерлендірілген құралымға қолдау көрсету үшін қаржы және басқа да қызметтер пайдаланылатын болады;

Электрондық ақша Электрондық ақша эмитентінің электрондық нысанда сақталатын және Көрсетілетін қызметтің басқа қатысушыларының Төлем және (немесе) төлем қызметтеріне аудару құралы ретінде қабылданған сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемелерін білдіреді.

Электрондық ақша эмитенті (Эмитент) - Электрондық ақшаны шығаруды және сатып алуды жүзеге асыратын және Клиенттер жүзеге асырған төлемдер және (немесе) аударымдар бойынша есеп айырысуды қамтамасыз ететін екінші деңгейдегі банк.

Хабарлама - Пайдаланушының Қызметке қашықтан кіруі мақсатында мобильді операциялық жүйелермен басқарылатын Пайдаланушының абоненттік құрылғысына арналған мессенджер бағдарламасын пайдалана отырып, хабар жіберу арқылы төлемді және/немесе аударуды жүзеге асыру үшін Пайдаланушының бұйрығын куәландыру әдісі.

Push хабарландырулары — Пайдаланушыға пайдаланушыға оның браузері арқылы оның Пайдаланушы құрылғысына жіберілетін қысқа қалқымалы хабарлар.

SMS-растау Оператордың Пайдаланушыға Төлемді растау және/немесе беру немесе Қызметте тіркелу үшін SMS-хабарламалар жіберу қызметін білдіреді.

SIM-карта - жылжымалы байланыста пайдаланылатын, ұялы байланыс операторын анықтайтын және байланыс операторының қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін абоненттің сәйкестендіру электрондық модулі.

Осы Келісімде анықтамалар мен мағыналар көзделмеген терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасында және Жүйелік қағидаларда осы терминдерде көзделген анықтама мен мағынаға сәйкес түсіндірілуі тиіс.

2. Келісімнің мәні

- 2.1. Осы Келісімге сәйкес Оператор қашықтан мыналар бойынша қызметтер көрсетеді:
 - электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдерді қабылдауға және өңдеуге,
 - клиент электрондық түрде анықтаған төлемдерді өңдеу және банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға төлемді жүзеге асыру және (немесе) төлем деректеріне сәйкес ақша аудару немесе қабылдау үшін қажетті ақпаратты беру,сондай-ақ Төлем қызметі шенберінде Электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде пайда болған ақпаратты жинағаны, өндегені және бергені үшін, Клиенттің Есеп айырысу мақсатында Төлем және (немесе) аударым, Карточканы беру және қызмет көрсету қызметтерін алушылардың пайдасына жүзеге асырылады, ал Клиент бұл қызметтерді қабылдайды және олар үшін осы Келісімде көзделген тәртіппен сыйақы төлейді.
- 2.2. Осы Келісімнің шарттарын Клиент шарттарды қабылдауға бағытталған анық емес іс-әрекеттерді орындау жолымен ғана тұтастай оларға қосылған кезде қабылдай алады, осыдан кейін жеке тұлғаның қандай да бір ерекшеліктер мен шектеулерсіз оның барлық шарттары мен шарттарын толық және сөзсіз қабылдағанын растайтын осы Келісім жасалды деп есептеледі. Осы тармақ осы Келісімнің талаптарын қабылдағанға дейін шотты тіркеген Клиенттерге қолданылмайды, мұндай Клиенттер үшін осы Келісімнің талаптары Электрондық ақшамен кез келген мәміле жасалған сәттен бастап, оның ішінде шоттарды басқару, ақпарат алу немесе сұрату және т.б. жағдайында күшіне енеді.
- 2.3. Электрондық әмбетті, төлемдерді және(немесе) аударымдарды толықтыруды, сатып алу үшін E-Money ұсынуды және басқа да операцияларды электрондық ақшамен қамтамасыз етуді Клиент осы Келісімде көзделген тәртіппен және шарттарда, ал осы Келісіммен реттелмеген көлемде - Жүйелік қағидаларда жүзеге асыруға тиіс. Осы Келісімді өзінің шарттарын қабылдай отырып, Абонент өзінің келісімін растайды және жүйе ережелеріне қандай да бір ерекшеліктер мен шектеулерсіз толық көлемде қосылады.
- 2.4. Клиенттің осы Келісімге қосылу тәртібі:
 - 2.4.1, Осы Келісімге қосылу және Шотты Төлем қызметінде тіркеу үшін Клиент Абоненттің нөмірін пайдалануға тиіс.
 - 2.4.2 Клиенттің осы Келісімге қосылуы Клиенттің осы Келісімнің шарттарын және Жүйе ережелерін оқығанын және онымен келісетінін білдіреді.
 - 2.4.3. Клиенттің осы Келісімге қосылған сәті Клиенттің мынадай әрекеттердің бірін орындайтын сәті болып табылады:

- Жүйе ережелеріне қосылу;
- осы Келісімнің веб-сайттағы мәтінінің жанында немесе Пайдаланушы құрылғыларына арналған кез келген басқа ресурстарда немесе қосымшаларда тиісті жолмен белгілеу (кенелеу) түрінде көрсетілген осы Келісімнің шарттарына оның келісімін растау;
- Мобильді қосымша арқылы Қызметтегі тіркелгіні өз бетімен тіркеу.

Мобильді қосымша арқылы тіркелу үшін:

а) Мобильді қосымшаны орнату;

б) Тіркеу нысанына тіркеу кезінде Клиент белгілеген Абоненттік нөмірді енгізіңіз, Абоненттік нөмір Қызметті пайдалану кезінде Пайдаланушының атауы (Логин) ретінде пайдаланылатын болады.

в) аутентификация деректері бар SMS-растауды алғаннан кейін осындай деректерді тіркеу нысанына енгізіңіз.

Клиент SMS-растауға Оператордан алынған Аутентификация туралы деректерді дұрыс енгізгеннен кейін тіркеу аяқталды деп есептеледі.

2.5. Оператор қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз қызметін жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

2.6. Клиент осы Келісімге қосылғаннан кейін оператордың өзінің жеке және(немесе) биометриялық деректерін жинауға және өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін береді, оның ішінде:

- тегі, аты, әкесінің аты (соңғысы – егер бар болса);
- туған жылы, айы, күні, туған жері;
- еден;
- электрондық пошта мекенжайы (бар болса);
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- ұялы телефон нөмірлері;
- тұрғылықты (тіркелген) мекен-жайы)
- фото/бейне суреттер;
- жеке басын куәландыратын құжаттың деректері (ол болған жағдайда);
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де ақпарат

атап айтқанда, мынадай іс-қимылдарды (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей): дербес деректерді жинау, өңдеу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, бөлу, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беру, дербес деректерді үшінші тұлғаларға және үшінші тұлғаларға (оның ішінде мемлекеттік деректер базасының иелері мен операторларына, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» АҚ-дан, кредиттік бюроларға беру және алу Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері, микроқаржы ұйымдары, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің құрылымдық бөлімшелері/ұйымдары, байланыс операторлары және Клиенттің дербес деректерін өңдеу жөніндегі оператор тартатын басқа да үшінші тұлғалар (оның ішінде болашақта алынатын) оператормен келісімдер жасасу, жасалған келісімдерді орындау, Оператордың әріптестеріне (екінші деңгейдегі банктерге) дербес деректерді ұсыну мақсатында дербес деректерді беру мақсатында оларды дербес есептен шығару, бұғаттау, жою level/microfinance organizations) банктік қарызды беру шарттарын, оның ішінде Оператор мен үшінші тұлғалар арасында, ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл саласындағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтай отырып, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің өзге де талаптарын орындау мақсатында осындай әріптестерден алдын ала ұпай жинағаны және ұсыныстар бергені үшін. Бұл әрекеттер автоматика құралдарын қолдана отырып немесе қолданбай-ақ орындалуы мүмкін. Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажетті мерзім ішінде қолданылады. Клиенттің дербес деректерін жалпыға қолжетімді көздерде тарату күтілмейді. Клиент осы Келісімге қосыла отырып, бірлескен ұсыныстар мен қызметтерді ұсыну мақсатында үшінші тұлғалардың мобильді қосымшаларында Е-әмитейдің қолда бар сальдосы, бонустардың қолда бар сальдосы, төлем операциялары туралы деректерді қоса алғанда (бірақ онымен шектелмей) Клиентке Электрондық әмитей туралы ақпаратты оператордың көрсетуіне өзінің сөзсіз келісімін береді.

2.7. Клиент осы Келісімге қосыла отырып, Мобильді қосымшадағы «Бізбен байланыс» бөлімі арқылы немесе Оператордың ресми интернет-ресурсында көрсетілген call-орталықтың телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы Компаниямен қашықтықтан өзара іс-қимыл жасау шарттарын түсінеді және қабылдайды.

- 2.8. Осы Келісімге қосылғаннан кейін Клиент Келісімнің 2.6-тармағында көрсетілген келісім 5 (бес) жыл бойы және/немесе клиенттің «OSON PAYMENTS» ЖШС-ге жазбаша өтінішін жіберу арқылы осындай келісімді қайтарып алғанға дейін жарамды болған жағдайда келіседі. Клиенттің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін ол Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келген не Оператордың/Карточкалар шығару банкінің алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда кері қайтарып алуға құқылы емес.
- 2.9. Оның келісімін қайтарып алған жағдайда Оператордың/Карточкалар шығару банкінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуі толық көлемде тоқтатылады.
- 2.10. Клиент осы Келісімге қосылғаннан кейін Оператордың қызметкерлерімен қолдау чатында өзара іс-қимыл жасау кезінде, әдепсіз тілді және(немесе) хат-хабарды дөрекі реңкпен және (немесе) оператордың қызметкерлеріне құрметтемеушілік білдіретін іскерлік хат-хабар этикасын бұзатын реңкті пайдалана отырып, жол беруге болмайтын шарттарды түсінеді және қабылдайды. Клиент өзі үшін теріс салдарларға әкеп соғуы мүмкін өзінің іс-әрекеті үшін Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жеке жауапкершілікті біледі.
- 2.11. Осы Келісімге қосылғаннан кейін Клиент кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында Төлем қызметін пайдаланбайтынын және одан әрі пайдаланбайтынын және үшінші тұлғалардың Қызмет көрсетуді осындай пайдалануға ықпал етпейтінін растайды. Тапсырыс беруші оператордың өзінің кәсіпкерлік қызметі бөлігінде дара кәсіпкерлер болып табылатын жеке тұлғалармен ынтымақтаспайтынын түсінеді және келіседі және ешбір жағдайда Тапсырыс берушінің немесе үшінші тұлғалардың жеке тұлғаның Әметін пайдалана отырып, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруына байланысты жүзеге асырған төлемдері, сондай-ақ осындай жеке тұлғалардың міндеттемелері үшін жауап бермейді.
- 2.12. Клиент осы Келісімге қосылғаннан кейін SMS-хабарламалар мен оператордың және оның серіктестерінің жарнамалық-ойын-сауық сипатындағы қоңырауларын алуға келіседі.
- 2.13. Карточка Клиенттің жалақысын, алименттері мен жәрдемақыларын есептеуге арналмаған. Клиент осы Келісімге қосыла отырып, осы шартпен таныс екенін растайды және оны қабылдайды.
- 2.14. Клиент осы Келісімге қосыла отырып, дербес деректерді беруге және/немесе Карточкаға қолжетімділікті үшінші тұлғаға/үшінші тұлғаларға беруге әкеп соққан іс-әрекеттер үшін жауапкершілікті түсінеді және қабылдайды және бұл адамдар алынған деректерді қылмыстық мақсаттарда пайдаланады, бұл жағдайда Клиент кеңестер, нұсқаулар беру, ақпарат беру арқылы қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен адам ретінде қылмыстық құқық бұзушылық жасауға қатысушы деп танылуы мүмкін. осы іс-әрекетті жасау немесе оны жасау үшін кедергілерді жою құралдары, сондай-ақ қылмыскерді жасыруға алдын ала уәде берген адам, қылмыстық құқық бұзушылық жасаған адамның, осы әрекеттің немесе заңсыз жолмен алынған заттардың іздері, сондай-ақ осындай заттарды сатып алуға немесе сатуға алдын ала уәде берген адам. Құқық бұзушыларға дербес деректерді және (немесе) Карточкаға қол жеткізуді қылмыстық мақсатта пайдалану үшін беру кезінде көрсетілген көмек үшін «Қылмыстық құқық бұзушылыққа қатысушының түрлері» Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің 28-бабына сәйкес қылмыстық жауаптылық қамтамасыз етіледі.
- 2.15. Клиент осы Келісім бойынша төлемді жүзеге асыру және (немесе) ақша аудару Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 28.08. N 191-IV Заңының талаптарына қайшы келмейтінін растайды. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы» және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілері халықаралық экономикалық санкцияларға жатпайды, халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталмаған, террористік немесе экстремистік қызметті қаржыландырумен және терроризмге немесе экстремизмге өзге де көмек көрсетумен және бәсеңдетумен байланысты емес, сондай-ақ терроризмді немесе өзге де қылмыстық әрекетті қаржыландыруға бағытталмаған. қызметінің іс-әрекеті.

3. Электрондық ақшаны сатып алу және төлем қызметін пайдалану тәртібі.

- 3.1. Оператордың осы Келісімге сәйкес қызмет көрсетуді тиісті түрде көрсетуі үшін Клиент оны осы Келісімде көзделген тәртіппен қабылдауға және Оператор осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауды бастағанға дейін өзінің қалауы бойынша Шоттың қалдығы мөлшерінде толықтыруға міндеттенеді.
- 3.2. Қызметті пайдалану мүмкіндігі үшін (Ақпараттық пакетке енгізілген қызметтерді қоспағанда) Қызметте Шотты өзі тіркегеннен кейін Клиент Эмитенттен/Агенттен/қосалқы төлем агентінен

электрондық ақшаны мынадай тәсілдердің бірімен сатып алуға міндетті:

- a) тиісті қаражат сомасын Терминал арқылы депозитке салу;
- b) банк карточкасы бар электрондық ақшаны сатып алу;
- c) электрондық ақша жүйелерінің немесе банкаралық есеп айырысу жүйелерінің басқа шоттарынан әмиянды толықтыру;
- d) екінші деңгейдегі банктердің шоттарынан оператордың IBAN шотына межелі пункттегі әминет нөмірін көрсете отырып аудару жолымен. IBAN-ның көрсетілген шотына әмиян нөмірін көрсете отырып аударым жасау Пайдаланушы Операторға аударым сомасына электрондық ақшаны сатуды және оны электрондық әминетке есептеуді тапсырады (белгісіз клиенттер үшін қолжетімсіз). Клиент өзінің банктік шотынан аударым жасай отырып, Операторға Агент ретінде аударым сомасына электрондық ақшаны сатуды тапсырады. Қызмет көрсету мерзімдері, қайтарудың шектеулері мен шарттары Оператордың веб-сайтындағы қызмет сипаттамасында көрсетіледі.

3.3. Шот Клиентке берілген сәттен бастап соңғысы Оператордың тарифтері бойынша Мобильдік қосымша шеңберінде тиісті бөлімдерде көрсетілген операциялар көлемінде қызметтер алуға құқылы.

3.4. Клиентке төлем қызметінде мынадай қызметтер қолжетімді:

- 1) Агенттерден электрондық ақша сатып алу (Төлем қосалқы агенттері);
- 2) Агентке/Төлем қосалқы агентіне электрондық ақшаны өтеу;
- 3) тауарлар мен қызметтер көрсететін Көпестердің пайдасына төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асыру;
- 4) Клиенттер болып табылатын жеке тұлғалар арасында Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру;
- 5) ақпараттық қызметтер алу: орындалатын операциялар туралы ақпарат, олардың е-әңгімелік ағымдағы балансының жай-күйі, Е-Money жүйесінің жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және басқа да ақпарат;
- 6) электрондық ақша жүйесіндегі электрондық хабарларды басқа электрондық әмбез иелерімен алмасу;
- 7) Келісімде, Жүйе қағидаларында, Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде Электрондық ақша жүйесіне қатысушылармен келісімде көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру;
- 8) Картаны алу және пайдалану (тек анықталған Клиенттер үшін).

3.5. Белгіленген тәртіппен тіркелген жеке тұлға электрондық ақша жүйесінде белгісіз электрондық ақша иесі мәртебесін алады. «Электрондық ақшаның» белгісіз иесі – жеке тұлға сәйкестендіру рәсімінен өте алады. Электрондық ақша жүйесінде пайдаланылатын сәйкестендіру әдістері туралы ақпаратты Оператор Жүйелік қағидаларда орналастырады.

3.6. «Электрондық ақша» жүйесінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзгеруі мүмкін Е-Money операцияларының түрлері мен сомасына қатысты мынадай шектеулер қолданылады (бұл жағдайда заңнамамен көзделген шектеулер мынадай тармақтардан басым болады):

3.6.1. *Белгісіз клиенттің электрондық әңгімесі үшін:*

3.6.1.1. бір мәміленің ең жоғары сомасы 50 АЕК-ке тең сомадан аспауы тиіс (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген сомасы);

3.6.1.2. Бір электрондық құрылғыда (электрондық әмиянда) сақталатын Электрондық ақшаның ең көп мөлшері 100 АЕК-ке тең сомадан аспайды (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшері);

3.6.1.3. Танылмаған Клиенттің пайдасына электрондық ақшаны сатып алуға тыйым салу;

3.6.2. *Оңайлатылған клиенттің электрондық әмияны үшін:*

3.6.2.1. Оңайлатылған анықталған Клиент орындайтын бір операцияның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке тең сомадан (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен) аспауы тиіс;

3.6.2.2. Жеңілдетілген клиенттің бір электрондық құрылғысында (электрондық әмиянында) сақталатын Электрондық ақшаның ең көп мөлшері 300 АЕК-ке тең сомадан аспайды (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшері);

- 3.6.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып және Е-Money иесінің бірегейлендіру мәртебесіне байланысты, оның ішінде Клиенттің электрондық әңгімесіне бекітілген мәмілелерді қоса алғанда, Е-Money-мен операциялардың түрлері мен сомасына және оларды қолдану шарттарына өзге де шектеулерді Оператор белгілейді және Жүйе ережелерінде және Оператордың веб-сайтында орналастырады.
- 3.7. Оператор Клиенттің шоты болған және сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда Карточканы Сервис арқылы беру бойынша қызметтер көрсетеді. Карточканы алғаннан кейін Клиент карточка ұстаушыға айналады. Карточканы пайдалану кезіндегі құқықтары мен міндеттері, міндеттері осы Келісімнің No 1 қосымшасында көрсетілген.
- 3.8. Карточка Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру үшін пайдаланылады. Тараптар Аутентификация деректерінің үйлесімділігін Клиенттің Электрондық ақшасымен операцияларды жүзеге асыру құқығын растау үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылатын қолжазба қолының баламасы ретінде мойындайды.
- 3.9. Карточканы пайдалана отырып мәміле жасай отырып, Тапсырыс беруші Операторға Төлемді және(немесе) аударуды аяқтау мақсатында өзінің Электрондық ақшасын Эмитентке аударуды тапсырады.
- 3.10. Оператор Клиентті әрбір мәміле (Төлем және(немесе) аударым) туралы Қызметтердің «Тарих» және «Хабарламалар» бөлімдерінде ақпаратты орналастыру арқылы хабардар етеді. Пайдаланушы «Тарих» бөліміндегі ақпаратты өз бетінше тексеруге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы «Тарих» бөлімінде көрсетілген операциялар туралы мәліметтерді тексермеген жағдайда, Пайдаланушының мәміле туралы ақпаратты алмағаны үшін Оператор жауап бермейді. Пайдаланушы осы Келісімді қабылдай отырып, мәміле туралы ақпаратты «Тарих» бөлімінде орналастырған сәттен бастап Оператордың Пайдаланушыны хабардар ету жөніндегі міндеттемесі тиісті түрде орындалғанын мойындайды және растайды.
- 3.11. Оператордың осы Келісімге сәйкес көрсететін қызметтері ақылы қызметтер болып табылады. Клиент көрсетілген қызметтер үшін Тарифтерде белгіленген мөлшерде және тәртіппен ақы төлеуге міндеттенеді.
- 3.12. Оператор мынадай жағдайларда Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:
- электрондық әмияндағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомаға аударым жасауға талпыныс;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Операторда белгіленген лимиттен асатын сомаға мәмілені жүзеге асыруға талпыныс;
 - Клиентті сәйкестендіру қажеттілігі;
 - өзге жағдайларда мәміле Операторға немесе үшінші тұлғаларға залал әкелуі мүмкін.
- 3.13. Оператордың:**
- 3.13.1. Клиенттен қызметтерді көрсету және Клиент жүзеге асыратын операциялардың Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне, оның ішінде Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерге қарсы күрес және заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру туралы заңнамасының нормаларына, сондай-ақ санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкестігін тексеру үшін қажетті кез келген құжаттар мен ақпаратты сұрату;
- 3.13.2. Тапсырыс берушінің мәмілелерін тоқтата тұруға, сондай-ақ егер мәмілеге Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қазақстан Республикасының соттары мен өзге де құзыретті органдарының шешімдерінде, шет мемлекеттердің заңнамасымен, халықаралық ұйымдардың актілерімен, халықаралық санкциялармен, санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамамен, шет мемлекеттердің соттары мен өзге де құзыретті органдарының шешімдерімен немесе олардың ресми түсініктемелерімен тыйым салынған жағдайда мәмілені орындаудан бас тартуға не егер мәмілеге қатысушы/бенефициар шет мемлекеттердің халықаралық санкциялары немесе санкциялары қолданылатын тұлғалардың тізіміне енгізілген тұлға болып табылса;
- 3.13.3. Клиентпен іскерлік қатынастарды «Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Клиенттің нұсқауларын орындаудан біржақты бас тарту жолымен клиентке біржақты тәртіппен хабарлама жібермей тоқтату
- 3.13.4. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы» немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған

- халықаралық шарттар туралы;
- 3.13.5. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы заңнамасына сәйкес Клиентті, оның өкілін, бенефициарды тиісті еңбексүйгіштікпен және сәйкестендіруді жүзеге асырады;
- 3.13.6. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында көзделген негіздер бойынша клиенттің электрондық әмиян бойынша мәмілелерді орындау жөніндегі тапсырмаларын орындаудан бас тарту/тоқтата тұру, сондай-ақ Оператордың Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына сәйкес құқығы бар;
- 3.13.7. Егер Клиент Операторға Клиент операцияларының қаржы мониторингін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынбаса, Клиенттің себептерін түсіндірмей-ақ Клиенттің операцияларын тоқтата тұруы.
- 3.13.8. мынадай жағдайларда қызмет көрсетуден бас тартады:
- Клиенттің немесе Клиенттің бенефициарлық меншік иесінің/ немесе Клиенттің уәкілетті тұлғаларының кез келгенінің деректері немесе Клиентті бақылауды жүзеге асыратын тұлға алаяқтардың немесе жалған кәсіпкерлердің тізімінде, санкциялар тізімдерінде немесе экспорттық бақылау шараларының тізбесінде немесе санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда ақшаны жылыстатуға және террористік қаржыландыруға қатысы бар адамдардың тізбесінде көрсетілген адамдардың деректерімен сәйкес келеді;
 - Тапсырыс берушінің тұратын елі оған қатысты санкциялар немесе өзге де шектеулер енгізілген, Оператормен ынтымақтастықты қолайсыз/жағымсыз ететін не ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саясаты тиісті түрде жүзеге асырылмаған елдердің тізбесімен сәйкес келеді;
 - Негізсіз себептер бойынша Клиент қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық талаптардың, Оператордың ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес болуы міндетті болып табылатын өзінің сәйкестендірілуіне немесе ол жүзеге асыратын операцияларға қатысты мәліметтерді ұсынбайды.
- 3.13.9. Клиенттің сәйкестендіру мәртебесіне қарамастан, осы Келісімде немесе Жүйелік қағидаларда тікелей көзделген жағдайларда жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрату, сондай-ақ:
- осындай сертификатты талап ететін қосымша қызметтерді қосуға;
 - Жүйелік оператор Клиенттің іс-әрекетінің заңдылығына және Қызметті дұрыс пайдалануға күмән келтірген жағдайларда;
 - Клиенттің іс-әрекеті Жүйелік оператордың, Жүйенің басқа қатысушыларының немесе үшінші тұлғалардың мүдделерін қозғайтын өзге де жағдайларда.
- 3.13.10. Оператор электрондық әмулеттерге және (немесе) Карточкаларға ақшаны қате/қате есептеген жағдайда, ақша есептен шығарылғанға дейін тиісті электрондық әмгерді және (немесе) Карточканы және (немесе) қате/қате есепке жатқызу сомасын бұғаттайды. Клиент осы арқылы Операторға электрондық эвитті және (немесе) Картаны және (немесе) қате/қате кредиттеу сомасын (мұндай қате/дұрыс емес кредиттеу себебіне қарамастан) бұғаттауға келісім береді.
- 3.13.11. Бонус әмиянына есептелген бонустарды төлеменіз:
- 12 ай бойы Карточканы пайдаланбаған жағдайда,
 - Клиент Карточканы пайдалану шарттарын немесе осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда.
- 3.13.12. Оператор клиенттерді/Көпестерді қаржы мониторингі нәтижелері бойынша бонустық бағдарламадан біржақты тәртіппен алып тастауға құқылы.
- 3.13.13. 3.14-бөлімге сәйкес ақпаратты ұсыну фактісі анықталған және (немесе) ұсынылмаған жағдайда Қызмет көрсетуді шектеу және (немесе) Клиенттің сәйкестендіру деңгейін өзгерту. осы Келісімнің қолданысы туралы келісі
- 3.13.14. Оператор Клиент 2.10-тармақты бұзған жағдайда құқылы. «Келісімнің мәні» 2-бөлімі Пайдаланушыға қосымша мақсатты хабарламасыз, Қызметке қол жеткізуді тоқтатуға. Бұдан басқа, Клиент 2.10-тармақты бұзған жағдайда. «Келісімнің мәні» деген 2-бөлімде Қазақстан

Республикасы Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінің талаптарына сәйкес Оператор Клиентке талап арыз беру арқылы өзінің құқықтары мен мүдделерін қорғау, сондай-ақ шығындар мен сот шығындарын өтеуді талап ету арқылы сотқа жүгіну құқығын өзінде қалдырады.

- 3.13.15. Оператор Өзінің жеке шоты бойынша Клиенттің қаражаты есебінен орындалатын операциялар бойынша Клиенттің Оператор алдындағы берешегін өтеу жөнінде шаралар қабылдауға құқылы.
- 3.13.16. Оператор клиентпен қашықтықтан байланыс арналарының тізбесін, оның ішінде жедел хабар алмасу жүйелерін (жедел хабар алмасушыларды), Push/SMS хабарламаларын, электрондық поштаны, клиенттің тіркеу мекенжайына пошталық поштаны (қағаз тасығышта) қоса алғанда, біржақты тәртіппен айқындауға құқылы.

3.14. Клиент міндеттенеді:

- 3.14.1. Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына, санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамаға және (немесе) Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес ұсынуға міндетті мәмілелерге қатысты тиісті түрде орындалған құжаттарды ұсыну;
- 3.14.2. Операторға Қазақстан Республикасының ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын орындауы үшін қажетті ақпаратты, оның ішінде оның бенемді меншік иелері, Тапсырыс берушіні бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар туралы, сондай-ақ санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес ақпарат беру;
- 3.14.3. Операторға қызметті көрсету үшін дұрыс және толық ақпарат (толық атауын (патронимикалық – бар болса), жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелерін, ЖСН, БСН, электрондық пошта мекенжайын және «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген өзге де мәліметтерді ұсыну;
- 3.14.4. 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға реквизиттер мен өзгертілген деректемелердің (толық атауы, жеке басын куәландыратын құжат, тұрғылықты мекенжайы, азаматтығынын/резиденттігінің өзгеруі, Қазақстан Республикасының және/немесе басқа елдің тұруға ықтиярхатын алу және т.б.) өзгерістері туралы ақпаратты жазбаша түрде (Оператордың қолдау чатында) хабарлауға және ұсынуға және Қызметтің мобильді қосымшасында қайта сәйкестендіруге міндеттенеді.
- 3.14.5. Тапсырыс беруші тиісті санкциялармен немесе экспорттық бақылаумен мәмілелер жасауға тыйым салынған немесе шектелген санкцияларға немесе экспорттық бақылауға жататын тұлға немесе заңды тұлға болып табылмайтынын білдіреді, ұсынады және ордер береді.
- 3.14.6. Оператордың негізделген пікірі бойынша Оператор үшін қолайсыз салдарларға әкеп соғуы мүмкін осы Келісімде белгіленген өкілдіктер мен/немесе міндеттемелердің бірде-бірін орындамау, сондай-ақ Клиентті, оның қызметкерлерін, менеджерлерін, акционерлерін, бенефілді меншік иелерін, үлестес тұлғаларын шет мемлекеттердің санкциялық тізімдеріне енгізу не санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданылып жүрген заңдарды өзгерту не кеңейту немесе өзге де тәсілмен өзгерту қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау туралы заңнаманың қолданылу аясы тиісті юрисдикциядағы құзыретті мемлекеттік органның ресми түсініктемесіне немесе шешіміне байланысты Операторға біржақты тәртіппен осы Келісімнің қолданысын біржақты тәртіппен тоқтату құқығын бере отырып, материалдық бұзушылық деп танылуы мүмкін.
- 3.14.7. Техникалық іркіліс және басқа да себептер салдарынан және басқа да себептердің салдарынан электрондық әмитетке (лерге) және (немесе) Карттарға қате/қате есепке жатқызылған немесе аударылған ақшаны Қате/дұрыс есептемеген немесе аударылған ақшаны Оператор хабардар еткен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді (хабарлама тәсілін Оператор дербес таңдайды).
- 3.14.8. Оператор алдындағы берешекті уақтылы өтеуге. Оператордың құқығы бар, ал Клиент осы арқылы Клиенттің жеке шотының қаражаты есебінен орындалатын операциялар бойынша Оператор алдындағы берешекті өтеуге келіседі.

4. Кәмелетке толмағанның төлем қызметін және Карточканы пайдалану шарттары.

- 4.1. Жеке тұлғалар толық құқық қабілеттілігіне дейін үй шаруашылықтарының кәмелетке толмаған сатып алулары мен сатып алулары (мысалы, стипендия, жалақы және т.б.) есебінен кәмелетке толмаған үй шаруашылықтарының сатып алулары мен сатып алуларына ақы төлеу кезінде төлем қызметін пайдаланған жағдайда 16 (он алты) жасқа толған кезде Клиенттер мен Карточка ұстаушылар бола алады.
- 4.2. Кәмелетке толмаған клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының және Жүйе қағидаларының талаптарын, осы Келісімнің талаптарын сақтауға міндеттенеді.
- 4.3. Кәмелетке толмаған Тапсырыс беруші қызмет көрсетуді пайдалана отырып, оның іс-әрекетінің салдары үшін, оның ішінде Карточканың көмегімен ғана жауап беруге және Операторға және(немесе) үшінші тұлғаларға келтірілген барлық шығындарды өтеуге тиіс.
- 4.4. Осы Келісімге қосылғаннан кейін кәмелетке толмаған клиент ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасасуды қоса алғанда, осы Келісімді жасасуға және орындауға заңды өкілдерден қажетті келісім алғанын растайды және операторға және (немесе) үшінші тұлғаларға келтірілген шығындардың толық көлемінде осы тармақтың талаптарын бұзғаны үшін жауапты болады.

5. Оператордың қызмет пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуі

- 5.1. Қызметті пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу мынадай қағидаттарды сақтай отырып жүзеге асырылады:
 - заңдылық;
 - дербес деректерді өңдеуді нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізумен шектеу;
 - дербес деректерді жинау мақсаттарымен үйлеспейтін дербес деректерді өңдеуге жол бермеу;
 - өңдеу бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректер базасын біріктіруге жол бермеу.
- 5.2. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу процесінде Оператор дербес деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- 5.3. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу кезінде дербес деректерді өңдеу процесіне тікелей қатысатын тұлғалардың дербес деректері бар мәліметтерге қол жеткізу кезінде дербес деректер субъектілерін тұлғасыздандыруға бағытталған технологиялық және техникалық құралдар мен технологиялық шешімдер қолданылады.
- 5.4. Пайдаланушылардың дербес деректері қолданыстағы заңнамада белгіленген құқықтық және нормативтік талаптарға сәйкес сақталады. Операторды ақпараттандырудың барлық объектілері ұйымдастырылған қорғалған байланыс арналары бар сегменттелген қауіпсіз периметрде орналасады.
- 5.5. Оператор пайдаланушылардың дербес деректерінің биометриялық және арнайы санаттарын өңдейді.
- 5.6. Өзінің дербес деректерін өзгерткен кезде Пайдаланушы мұндай өзгеріс өзінің дербес деректерін бастапқы берумен бірдей шарттарда болатынына, қосымша келісім талап етпейтініне, ал өзгертілген дербес деректер бастапқыда берілген дербес деректер сияқты тәртіппен өңделетініне келіседі.
- 5.7. Оператор, Келісімнің немесе қолданылатын құқықтың осы бөлімінде тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Мобильді қосымшаның функционалына қол жеткізуді қамтамасыз ету кезінде өңделген Пайдаланушылардың дербес деректерінің толық құпиялылығына кепілдік береді және қамтамасыз етеді.
- 5.8. Оператор қаржылық қызметтерді, сондай-ақ оның әріптестері мен мемлекеттік мекемелерінің қызметтерін, оның ішінде Мобильді қосымшаны орнату және пайдалану және оларға қол жеткізу, Пайдаланушыға қызмет көрсету кезінде, сондай-ақ Пайдаланушылармен жасалған шарттарды тиісінше орындау үшін ақпарат алады немесе жинайды.
- 5.9. Пайдаланушыға ақпаратты, жаңалықтарды және жарнамалық хабарларды жіберу Операторларға осындай таратуларды алуға Пайдаланушының келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады. Пайдаланушы кез келген уақытта өзі жазылып алған немесе өзінің келісімін бере

- отырып, қандай да бір почта жөнелтілімдерінен жазыла алмайды.
- 5.10. Оператор Пайдаланушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға мынадай жағдайларда беруге құқылы:
- Пайдаланушы мұндай әрекеттерге тікелей келісім берді.
 - Аударым Пайдаланушымен жасалған шартты орындау үшін қажет.
 - Беру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және(немесе) осы Келісімде көзделген.
- 5.11. Пайдаланушы Оператордан кез келген уақытта өзінің дербес деректерін өңдеуді тоқтатуды талап етуге құқылы.
- 5.12. Оператор дербес деректерді өңдеуді:
- заңды талаптарды сақтау және орындау,
 - шағымдарды қарауға, берешекті өндіріп алуға және құқықтық процестерге, алаяқтықтың, қызметтерді мақсатсыз пайдаланудың алдын алуға байланысты Оператордың мемлекеттік органдар алдындағы міндеттемелерін орындауы
 - деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін.

6. Төлем қызметтерінің, қауіпсіздік пен жауапкершіліктің тоқтатылуы.

- 6.1. Пайдаланушы құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу және өзінің Аутентификация деректерін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен қорғау үшін барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға тиіс.
- 6.2. Пайдаланушы өзінің аутентификация деректерін үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді. Тапсырыс берушінің Пайдаланушы құрылғысын немесе SIM-картасын жоғалтқан, ұрлаған немесе оның иелігінен кәдеге жаратудың басқа да жағдайлары кезінде Тапсырыс беруші жүйелік операторға қашықтан клиенттерді қолдау қызметіне хабарласу арқылы хабарлағанға дейін үшінші тұлғалардың осы Пайдаланушы құрылғысын және(немесе) SIM-картасын пайдалануына байланысты барлық тәуекелдерді Мобилдегі автоматтандырылған аймақ арқылы арнайы әзірленген байланыс нысанын пайдалана отырып, хабарлама жіберу арқылы көтеруге тиіс. қолданба немесе веб-сайт.
- 6.3. Пайдаланушыға хабарланады және төлем қызметіндегі барлық транзакциялар авторизациялау процесі кезінде Пайдаланушы дұрыс аутентификация деректерін, растау кодтарын немесе Хабарлама арқылы берілетін төлемді және (немесе) аударым туралы растауды, Картаның ДСН-кодын енгізген жағдайда ғана жүзеге асырылатынына келіседі.
- 6.4. Пайдаланушы Құпия сөзді қызмет мерзімі өткен немесе күші жойылған жағдайда өз бетінше өзгертуге міндеттенеді. Парольді өзгерту Қызметте тіркелу сәтінде көрсетілген Абоненттік нөмірді пайдалана отырып жүзеге асырылады.
- 6.5. Пайдаланушы кез келген уақытта Жүйелік оператордың қолдау чатына хабарласу арқылы Сервисті, Картаны пайдалануға қол жеткізуді уақытша бұғаттай алады.
- 6.6. Егер Жүйелік оператор пайдаланушының аутентификация деректерін пайдалана отырып, пайдаланушы тіркелгісіне үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруіне (рұқсатсыз кіру әрекетіне) күдіктенсе, Немесе Парольдің қолданылу мерзімі өткен жағдайда Жүйелік оператор Пайдаланушыға Парольді өзгертуді ұсынады, ол туралы Жүйелік оператор Пайдаланушыға SMS-хабарлама/Қызметте тіркеу сәтінде Пайдаланушы белгілеген Абоненттік нөмірге Push-хабарлама арқылы хабарлайды. Бұл ретте Жүйелік оператор Өз қалауы бойынша Қызметті пайдалануды тоқтата тұруға құқылы.
- 6.7. Пайдаланушының аккаунтын Қызметте тіркеген кезде Пайдаланушы SMS-сервиске Автоматты түрде Сервисті пайдалана отырып жасалған Төлемді және/немесе аударым туралы растауды қосуды жүзеге асырады. Оператор, сондай-ақ Жүйелік оператор Төлемнің және (немесе) аударымның заңсыздығына күдіктенетін және Пайдаланушы дұрыс аутентификация деректерін енгізген жағдайда, SMS-растау қызметін көрсету шеңберінде Пайдаланушыға Растау кодын жібермеу құқығын өзінде сақтап қалады. SMS-растау қызметі тегін көрсетіледі және Пайдаланушыға Төлемдерді және (немесе) аударымдарды жүзеге асырудың қамтамасыз етілу деңгейін арттыру мақсатында Сервисті пайдалана отырып ұсынылады. Пайдаланушының аккаунтына үшінші тарап рұқсатсыз қол жеткізген деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған жағдайда, Оператор SMS-растау қызметін көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Пайдаланушыға

- SMS-растау қызметін пайдаланушының жаңартуы оның міндеттеме емес, құқығы болуға тиіс.
- 6.8. Жүйелік оператор Пайдаланушының деректеріне қатысты құпиялылықты сақтауға, сондай-ақ Пайдаланушының Қызмет көрсетуді пайдалануына байланысты Операторға белгілі болған Пайдаланушы туралы өзге де ақпаратты сақтауға міндеттенеді, егер:
- мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді;
 - ақпарат Пайдаланушының сұрау салуы бойынша немесе рұқсатымен ашылады;
 - ақпарат пайдаланушының контрагенттеріне осы Келісімнің талаптарын орындау үшін қажетті шамада берілуге тиіс;
 - ақпарат Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген негіздер бойынша не күдікті мәмілелер бойынша не соттан немесе уәкілетті мемлекеттік органдардан тиісті сұрау салулар алғаннан кейін жария етуді талап етеді.
- 6.9. Оператор Пайдаланушыға қосымша мақсатты хабарламасыз кез келген уақытта Қызметті пайдалану үшін қауіпсіздіктің қосымша шараларын әзірлеуге және енгізуге құқылы. Оператор осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу туралы хабарламаны және осындай шараларды (егер қолданылатын болса) енгізуге байланысты Пайдаланушылардың іс-әрекеттерін Web-сайтқа/Mobile қосымшасына орналастыруға тиіс.
- 6.10. Оператор кәмелетке толмаған Клиенттер, қызметке алғаш рет қосылған Клиенттер және Клиенттердің басқа да топтары жасаған операциялар бойынша лимиттерді Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның ережелерінде белгіленген градуирлеуге сәйкес белгілеуге құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы жүзеге асыратын операциялар бойынша оператордың кінәсінен туындаған лимиттерді асырған жағдайда Оператор жауапкершіліктен босатылады.
- 6.11. Пайдаланушының тіркелгісін тіркеу кезінде пайдаланушы көрсеткен Абоненттік нөмірді жоя отырып, ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған шарт бұзылған жағдайда, Пайдаланушы жоғарыда аталған күші жойылған Абоненттік нөмірді қоса алғанда, Аутентификация деректерін пайдалана отырып, Қызметті пайдалануды тоқтатуға және осы Келісімді бұзуға міндетті. Оператордың Абоненттік нөмірге қатысты ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған шарт бұзылған деп санауға жеткілікті негіздері болған жағдайда, Оператор үшінші тұлғалардың Пайдаланушы туралы ақпаратқа қол жеткізуіне жол бермеу мақсатында және (немесе) Қызметте Ақы төлеу және(немесе) беру, біржақты тәртіппен, алдын ала хабарламастан, Пайдаланушының Шотына кіруге тосқауыл қоюға, Пайдаланушының Пайдаланушыға жасаған Төлемдері және (немесе) аударымдары туралы жиынтық ақпаратты көрсетуді тоқтатуға құқылы. Келісімнің қолданылу мерзімі, сондай-ақ Пайдаланушы енгізген Аутентификация туралы деректерді, оның ішінде жоғарыда көрсетілген жойылған Абоненттің нөмірін есепке алу үшін қабылдамау.
- 6.12. Пайдаланушы осы бөлімде көзделген міндеттемелерді, оның ішінде: күдікті операцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей бұзған жағдайда, сондай-ақ өзге де жағдайларда Оператор өз қалауы бойынша Пайдаланушының Қызмет көрсетуді пайдалануға қол жеткізуін қосымша хабарламай-ақ бұғаттауға құқылы:
- а) Пайдаланушының бұзушылықты жою кезеңіне (оның ішінде Оператордың сұрау салуы бойынша құжаттарды/мәліметтерді ұсыну) немесе
 - б) осы Келісімнің қолданылуы алдын ала хабарламастан біржақты тәртіппен тоқтатыла отырып, мерзімсіз мерзімге жасалады.
- 6.13. Пайдаланушы шығындарға, оның ішінде Пайдаланушыға, Операторға, Эмитентке, Төлемдер және (немесе) аударымдар бойынша есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін абоненттік нөмірді дұрыс пайдаланбаған, ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған шарттың бұзылғаны, Абоненттік нөмірдің өзгергені туралы Операторды хабардар етпеген жағдайларда толық жауапкершілікке тартылады.
- 6.14. Аккаунт тіркелгеннен кейін Қызмет көрсетуді пайдалану құқығы айрықша және берілмейтін болып табылады. Клиент өзінің аутентификация деректерін және/немесе код сөзін үшінші тұлғаға берген жағдайда Клиент осындай үшінші тұлғалардың Қызметті пайдалана отырып орындаған іс-әрекеттері үшін, сондай-ақ осындай үшінші тұлғалар келтірген залал үшін толық жауап береді.
- 6.15. Қызмет көрсетуді пайдалану құқығы ауысқан жағдайда Пайдаланушыға келтірілген залал үшін Оператор жауапкершілікке тартылмайды. Аутентификация туралы деректер, растау кодтары, код сөзі үшінші тұлғаларға не операторға осы Келісімде немесе Жүйелік қағидаларда ұйғарылған тәртіппен Қызметке немесе шотқа рұқсатсыз кіру туралы хабарламау, электрондық

әниге толықтыру кезіндегі қателер, Төлем және/немесе беру деректемелерінде немесе Қызметтегі басқа да қате әрекеттер немесе операциялар. Клиент осы Келісімнің шарттары мен шарттарын келісе отырып, Шотқа және/немесе Картаға қол жеткізу үшін құпиялылықты қамтамасыз ету және оның деректерін қорғау міндеттемесі туралы хабардар екенін растайды, жоғарыда көрсетілген барлық міндеттемелерді өзіне алады және Электрондық ақшаны пайдалану кезінде мынадай ықтимал тәуекелдер туралы біледі, атап айтқанда:

- 1) қамтамасыз етілмеген арналар арқылы Клиенттің аутентификациясы туралы деректерді беру және алу кезінде клиенттің электрондық ақшасымен үшінші тұлғалардың ықтимал алаяқтық қызметі;
 - 2) клиенттің әмиянын дер кезінде бұғаттау үшін аутентификация деректерін жоғалту және операторға бұл факті туралы уақтылы хабарламау мүмкіндігі;
 - 3) Клиент Клиенттің деректерін және (немесе) операцияларын рұқсатсыз ұстап алғаны және (немесе) пайдаланғаны үшін, Операторға байланысты емес себептер бойынша, сондай-ақ Клиенттің келісімімен осы операцияларды пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалар жасаған үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері және (немесе) мәмілелері үшін Оператордың жауапты еместігін растайды.
- 6.16. Оператор мобильдік қосымшаның және (немесе) ЭҚ жүйесінің Төлем қызметтерінің уақытша жұмыс істемегені, аппараттық немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану кезіндегі істен шыққан және қателіктер, Оператор белгілеген лимиттерден бас тартқаны үшін Оператор жауапты болмайды және бұл жағдайда Клиенттің ықтимал шығындары үшін жауапкершілікке тартылмайды.
- 6.17. Оператор осы материалдарды және (немесе) ақпаратты алуға келіскен немесе үшінші тұлғаларға олардың абоненттік нөмірі туралы деректерді алуға мүмкіндік берген Клиентке үшінші тұлғалар жіберген жарнамалық, ақпараттық және өзге де материалдардың және (немесе) өзге де ақпараттың мазмұны мен нысаны үшін жауапты болмайды.
- 6.18. Клиенттің дербес деректерін пайдалануға байланысты емес мобильдік қосымшаның және (немесе) ЭҚ жүйесінің Төлем қызметтерінің жұмысына кедергі келтіруге бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерін жүзеге асыру кезінде Оператор Клиенттің ысыраптары үшін клиенттің әмиян шотындағы сома шегінде осындай іс-әрекеттер басталған сәтте жауап береді.
- 6.19. Тараптар мынадай міндеттемелерді өз мойнына алады:
- заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, ақшаны жылыстату операцияларын, террористік қаржыландыруды және Қазақстан Республикасының заңнамасын қызмет арқылы бұза отырып кез келген басқа да операцияларды жүзеге асырмауға;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарларға, жұмыстарға және (немесе) көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді қоса алғанда, қызметті кәсіпкерлік қызмет үшін, сондай-ақ қандай да бір заңсыз мақсаттар үшін пайдаланбауға.
 - заңсыз сауда әрекеттерінің, заңсыз қаржылық операциялардың, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған операциялардың алдын алуға.
- 6.20. Пайдаланушы жүйелі түрде пайда табуға немесе кірісті жасыруға бағытталған операцияларды орындау үшін Қызметті пайдалануға құқы жоқ. Пайдаланушы кәсіпкерлік қызметті тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұза отырып жүзеге асырғаны үшін, лицензиялық талаптарды бұзғаны үшін заңнамада белгіленген жауапкершілік туралы хабардар болады. Пайдаланушы белгіленген тәртіпке сәйкес тіркелген діни және қайырымдылық ұйымдарын қоспағанда, қандай да бір тұлғалардың, оның ішінде коммерциялық емес және қоғамдық ұйымдардың саяси және қоғамдық қызметін қаржыландыруға байланысты қандай да бір мәмілелерді орындау үшін Қызмет көрсетуді пайдалана алмайды. Пайдаланушылар осы тармақты бұзған жағдайда, Оператор Біржақты тәртіппен Сервисті пайдалануға қол жеткізуді бұғаттауға және/немесе осы Келісімнің қолданысын біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы.
- 6.21. Пайдаланушының іс-әрекетінің заңдылығына күмән туындаған, сондай-ақ Пайдаланушының іс-әрекеті осы Келісімнің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, оның ішінде Абоненттік нөмір және ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған қолданыстағы шарттың болуы туралы дәйексіз ақпарат берген жағдайда, Пайдаланушының Қызмет көрсетуді пайдалана отырып Төлемді және(немесе) аударым жасаудан бас тарту құқығын пайдаланушыға өзінде сақтайды. Пайдаланушы ұялы байланыс операторымен жасады. Бұл ретте Оператор Пайдаланушыдан талап етуге құқылы:
- Қызметті пайдалана отырып Пайдаланушының мәмілелері туралы қосымша ақпарат беру (оның

ішінде құжаттық, қағаз тасығышта);

- Пайдаланушыны сәйкестендіретін деректерді көрсете отырып, құжаттарды ұсыну (олардың нотариалды куәландырылған көшірмелерін ұсыну).

6.22. Оператор Пайдаланушының Төлемді және (немесе) аударымды алушымен жасасқан мәмілелерінің заңдылығын реттемейді және бақыламайды. оның шарттары, сондай-ақ азаматтық-құқықтық мәмілені жасасудың, орындаудың және тоқтатудың фактісі мен салдары, оның ішінде құны бөлігінде Үшінші тұлғалардың Төлемге және (немесе) аударуға, осындай мәміле үшін төлемді қайтаруға және Пайдаланушының және (немесе) Төлем алушының төлемді және (немесе) қолданылатын салықтар мен алымдарды аударуына байланысты комиссиялары. Сондай-ақ, Оператор Пайдаланушы сатып алған тауарларды/көрсетілетін қызметтерді беру жөніндегі міндеттемелерді қоса алғанда, Төлемді алушының орындамауына (тиісінше орындамауына) және (немесе) мәміле бойынша өз міндеттемелерін беруіне қатысты Пайдаланушының талаптарын қарамайды. Пайдаланушы сатып алған тауарларға және (немесе) көрсетілетін қызметтерге Төлемді және (немесе) ақша аударымын алушы қайтарған жағдайда, ақшаны қайтару Жүйелік қағидаларды ескере отырып, Пайдаланушының электрондық әмиянына жүргізіледі.

6.23. Оператор Клиенттің санкцияланбаған мәмілені өтеу туралы жазбаша өтініші негізінде санкцияланбаған Төлем және (немесе) аударым жасау фактісін анықтау бойынша шаралар қабылдайды және осындай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оған санкцияланбаған операция сомасындағы ақша сомасын өтейді немесе рұқсат етілмеген мәмілені өтеуден бас тарту туралы хабарлама жібереді.

Егер үшінші тұлғалардан ақпарат алу немесе тексеру жүргізу арқылы қосымша зерттеу жүргізу қажет болса, Оператор өтінімді қарайды және ол бойынша шешімді күнтізбелік 45 (қырық бес) күн ішінде қабылдайды, бұл туралы Клиентті хабардар етеді.

Рұқсат етілмеген мәмілені қайтарудан бас тарту осы Келісімнің, Жүйелік ережелердің, Қазақстан Республикасының заңнамасының, санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнаманың бұзылуын растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер болған кезде немесе оның Қызметті пайдалана отырып алаяқтық операцияларға қатысуы кезінде жүзеге асырылады.

6.24. Оператор Клиенттің сұрау салуларын, оның ішінде Карточканы немесе оның деректемелерін пайдалануға байланысты даулар туындаған жағдайда, осындай өтінімдерді алған күннен бастап күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспайтын мерзімде қарауға тиіс. Клиентке өтінімдерді қарау нәтижелері туралы, оның ішінде жазбаша түрде (Клиенттің талабы бойынша) ақпарат жіберіледі.

6.25. Егер мұндай орындамау Келісім жасалғаннан кейін туындаған және 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам мерзімге созылатын форс-мажорлық мән-жайлардың нәтижесі болып табылса, Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылуға тиіс. Төтенше сипаттағы мұндай жағдайларға мыналар жатады: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи құбылыстар, сондай-ақ әскери іс-қимылдар, заңнамалық актілердің күшіне енуі, мемлекеттік органдардың қаулылары мен өкімдері, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілері, Тараптардың осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей немесе жанама кедергі келтіретін компьютерлік жүйенің істен шығуы және ақылға қонымды бақылаудан тыс кез келген басқа жағдайлар Тараптар. Өз міндеттемесін тиісінше орындай алмайтын тарап міндеттемені орындауға кедергі келтіретін мән-жайлар, күтілетін ұзақтығы және осындай мән-жайлардың тоқтатылуы туралы екінші тарапты дереу жазбаша хабардар етуге тиіс. Форс-мажорлық жағдайлардың тиісті дәлелі форс-мажорлық мән-жайлар немесе оның тікелей салдары күшіне енген елдің уәкілетті органының анықтамасы немесе өзге де құжаты болып табылады.

6.26. Егер Оператор ресурстарды немесе көрсетілетін қызметтерді ақшаны жылыстату немесе террористік қаржыландыру мақсатында пайдаланады деп негізді түрде есептесе, Оператор Уәкілетті органға тиісті ақпаратты бере отырып, қосымша хабарламасыз Пайдаланушының Қызметті пайдалануға қол жеткізуін дереу бұғаттауға құқылы.

6.27. Оператор Қазақстан Республикасының құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдарының деректеріне сүйене отырып, пайдаланушыларды террористік және экстремистік іс-әрекеттерге қатысатын ұйымдар мен тұлғалардың тізімдерінде болуына үнемі тексеріп отырады. Сәйкестіктер туындаған жағдайда Оператор уәкілетті органға тиісті ақпаратты бере отырып, Пайдаланушының Қызметті пайдалануға қол жеткізуін дереу, қосымша хабарламасыз

бұғаттауға құқылы.

7. Қорытынды ережелер.

- 7.1. Осы Келісім осы Келісімде ұйғарылған тәртіппен оның шарттары қабылданған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге немесе оның қолданысы тоқтатылғанға дейін қолданылады.
- 7.2. Клиент төлем қызметін кез келген уақытта бұғаттауға және (немесе) пайдаланудан бас тартуға құқылы, бұл ретте қызметті пайдалануды тоқтату Клиентті осындай пайдалануды тоқтатқанға дейін туындаған борыштан босатпайды. Осы тармаққа сәйкес Келісімнің іс жүзінде тоқтатылуы Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.
- 7.3. Клиент Жүйе қағидаларының талаптарын сақтай отырып, сондай-ақ оператор бекіткен нысан бойынша электрондық ақша әмтасы мен электрондық төлем құралдарын жабуға арналған өтінімді таңдап алынған тәсілдердің бірімен ұсыну арқылы осы Келісімнің қолданысын тоқтатуға құқылы:
 - Мобильді қосымшаның «Қосымшалар» бөлімінде,
 - Мобильді қосымшаның «Бізбен байланысу» бөлімінде,
 - Хабарламаны Оператордың ресми электрондық поштасына жіберу арқылы
- Ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметін көрсету туралы келісімнің бұзылуына байланысты тоқтатуды қоспағанда, барлық электрондық әмитейлерді кейіннен жаба отырып, тоқтату күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Оператор электрондық әмитетті жабуға өтінімді ұсынғаннан кейін 45 (қырық бес) жұмыс күні ішінде электрондық әмитей мен Карточканы жабу тәртібін жүзеге асыруға тиіс¹. Қызмет немесе Карточканы пайдалануға байланысты берешектер.
- 7.4. Осы Келісімнің қолданылуы тоқтатылғаннан кейін электрондық ақшаны сатып алу Жүйе Ережелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі.
- 7.5. Келісімнің қолданысы Оператор мен Клиент арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталғаннан кейін тоқтатылады. Келісімнің тоқтатылуы мен тоқтатылуы электрондық әмшіні және Карточканы жабу үшін негіз болып табылады.
- 7.6. Пайдаланушы Қызмет көрсетуді пайдалану шарттарын немесе осы Келісімді қандай да бір бұзған жағдайда не осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша Алдын ала хабарламастан, Оператор Қызметті пайдалануға тосқауыл қоюға және/немесе осы Келісімнің қолданысын тоқтатуға құқылы. Оператордың бастамасы бойынша Клиенттің берешегі болмаған кезде және Шотта электрондық ақша болған кезде Келісім тоқтатылған жағдайда Оператор Оларды Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкінде Пайдаланушының атына ашылған банк шотының деректемелерін пайдалана отырып Клиентке қайтаруға тиіс. Бұл ретте бонустық сальдоға бұрын есептелген бонустар қайтаруға/қайтаруға/алуға/аударуға жатпайды.
- 7.7. Тараптар осы Келісімді орындау барысында немесе оған байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды. Дауды бейбіт келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда Тараптардың бірі екінші Тарапқа даудың бар екендігі туралы тиісті хабарлама жіберген күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде осы Келісімге сәйкес туындайтын барлық даулар сот тәртібімен шешілуге тиіс. Іс жүргізу тілі орыс тілі болады. Осы Келісімнен туындайтын құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндірілуге және реттелуге тиіс.
- 7.8. Тараптардың ешқайсысы осы Келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз кез келген үшінші Тарапқа бере алмайды.
- 7.9. Оператор Осындай өзгерістер мен толықтырулар күшіне енгенге дейін күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын мобильдік қосымшаның веб-сайтында/Мобильді қосымшасында осындай өзгерістерді/хабарламаларды орналастыру арқылы Қызмет көрсетуді тоқтатуға немесе оны ұсыну тәртібі мен шарттарын өзгертуге, осы Келісімге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Қызметті одан әрі пайдалану Клиенттің Келісімге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге келісімін және олардың толық және сөзсіз қабылданатынын растайды.
- 7.10. Оператордың міндеттемелері тоқтатылған деп есептеледі және осы Келісім мынадай оқиғалардың бірі туындағаннан кейін автоматты түрде тоқтатылады:
 - а) Белсенді емес пайдаланушы мәртебесін нөлдік балансқа тағайындаған Пайдаланушы

¹ Мерзім IPS визаларын беру ережелерімен айқындалады

- тіркелгісіне жеткеннен кейін;
- b) белсенді емес Пайдаланушы мәртебесін Пайдаланушы тіркелгісінде нөлдік қалдық бар Пайдаланушыға тағайындау.
- 7.11. Клиент Қызметтегі өзгерістер туралы ақпаратты Оператордың веб-сайтына/Mobile Application сайтына кіру арқылы дербес алады.
- 7.12. Осы Келісімнің барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Картаны пайдалану шарттары

1. Карточка ұстаушы оны Келісімге және осы Шарттарға сәйкес қабылдауға және пайдалануға, Оператордың тарифтеріне сәйкес Карта операторының қызметтеріне ақы төлеуге міндеттенеді.
2. Карточканы Клиент қайта ресімдеу себебін түсіндіре отырып, 6 (алты) ай ішінде кемінде 1 (бір) рет қайта ресімдеуге рұқсат етіледі.
3. Карточка беру банкінің меншігі болып табылады.
4. Оператор Картаға қызмет көрсетуі тиіс.
5. Карта ұстаушы өзінің SMS/Push хабарламаларын Оператордың Қызметте тіркелу кезінде Карта ұстаушымен көрсетілген ұялы байланыс операторының абоненттік нөміріне оның карточкасымен (қызметтерімен), оператордың және (немесе) оның серіктестерінің басқа қызметтерімен, қызметтерімен жасалатын операциялар туралы хабарламалар/хабарламалар жіберуіне өз келісімін береді.
6. Картаға қол жеткізуге мүмкіндік беретін әрине қазақстандық теңгеде сақталады.
7. Карта электрондық ақша әметіне кіруге арналған құрал болып табылады.
8. Егер Клиент Қызмет көрсетуді кемінде 3 (үш) ай қатарынан пайдаланса және Келісім шарттарын бұзбаса, сондай-ақ Клиентте сәйкестендірудің өзекті деректері болса, Картаны ұстаушы оның қолданылу мерзімі өткеннен кейін Оператордың Карточканы автоматты түрде қайта беруіне өз келісімін беруге тиіс. Карточка оның нөмірін сақтай отырып беріледі, Қызметті одан әрі пайдалану Карточка ұстаушының карточканы пайдалану шарттарына келісімін растайды.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Карточка ұстаушының:

- 2.1.1. Келісім мен Қызмет шарттарына сәйкес Карточканы пайдалану;
- 2.1.2. оператордың тарифтеріне сәйкес әмияннан мәмілелер бойынша үзінді-көшірмелер алу;
- 2.1.3. Картаны бұғаттауға/бұғаттаудан босатуға ауызша және (немесе) жазбаша өтінішпен Операторға жүгінуге;
- 2.1.4. Өтініш берілген күннен бастап күнтізбелік 30 күннен аспайтын мерзімде, бірақ мәміле жасалған күннен бастап күнтізбелік 45 күннен кешіктірмей Карточканың ведомосіне енгізілген сомаларға дау айтылады. Соманы даулау Қолда бар құжаттарды (даулы соманы тексеру) қоса бере отырып, Карта ұстаушы қол қойған Өтінімді Операторға жазбаша түрде беру арқылы жүзеге асырылады;
- 2.1.5. клиенттердің осы санаты үшін белгіленген шектерде Карта бойынша жеке шектеулер мен шектеулерді алып тастау/өзгерту;
- 2.1.6. төлем қызметі үшін қолда бар мәмілелер тізбесіне сәйкес операцияларды жүзеге асырады.

2.2. Карта ұстаушы міндеттенеді:

- 2.2.1. Картаға қате есептелген ақшаны Операторға қайтару;
- 2.2.2. Карточканы пайдалану кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының, Келісімнің талаптарын сақтау;
- 2.2.3. осы Келісімнің және Ереженің талаптарына сәйкес белгіленген лимит шегінде Карточкамен бірге төлемді және/немесе аударым жасауды;
- 2.2.4. мәміленің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті ақша сомасын Мобильдік балансқа немесе әмиянға уақтылы орналастыру
- 2.2.5. осы Келісімге және Оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Операторға комиссиялық алымдарды және (немесе) айыппұлдарды уақтылы төлеу;
- 2.2.6. PIN кодымен, паролімен немесе Карта ұстаушысының қолымен немесе Карта деректемелерін пайдалана отырып расталған Карталарды пайдалана отырып жасалған операциялар үшін Операторға толық көлемде ақы төлеу;
- 2.2.7. Картаның сақталуын, ДСН-кодтың және код сөзінің құпиялылығын қамтамасыз етеді. ДСН-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға, оның ішінде Оператордың қызметкерлеріне жария етпеу. ДСН-кодты және(немесе) код сөзін телефон жазбаларына немесе үшінші тұлғалар үшін оңай қол жетімді басқа көздерге жазуға тыйым салынады;

- 2.2.8. Үшінші тұлғалардың пайдалануы үшін Картаны, код сөзін және ДСН-кодты бермеу. Картаны, код сөзін және/немесе PIN кодын біреуге пайдалану үшін берген жағдайда, Картаны пайдалана отырып жұмсалған барлық ақша карт ұстаушыға сөзсіз жатқызылады;
- 2.2.9. Карта жоғалған немесе ұрланған жағдайда Оператордың қосалқы чатында Картаны бұғаттау туралы жазбаша өтінішпен дереу Операторға хабарласыңыз;
- 2.2.10. Карточканың және Карточканың беткі және артқы жағында басылған деректердің сақталуын қамтамасыз ету (Карточканың нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV/CVV2 коды және т.б.);
- 2.2.11. Оператордан жазбаша хабарлама немесе SMS-хабарлама алғаннан кейін (хабарлама тәсілін Оператор дербес таңдайды), Картамен алаяқтық операцияларды болдырмау мақсатында Картаны пайдалануды тоқтатуға;
- 2.2.12. салық органдарымен барлық есеп айырысуларды дербес жүзеге асырады;
- 2.2.13. Картаны кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбауға;
- 2.2.14. Карта ұстаушының кінәсінен және (немесе) Картаны бұғаттауға байланысты Оператор шеккен барлық шығындар мен сот шығындарын сөзсіз өтеу;
- 2.2.15. Картада Овердрафт болған жағдайда Оператор жазбаша хабарлама немесе SMS-хабарлама жіберген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде берешекті өтеуді жүзеге асырады (хабарлама әдісін Оператор өз бетінше таңдайды);
- 2.2.16. Алаяқтық мәмілелердің алдын алуға қатысты Оператордың ұсынымдарын басшылыққа алу;
- 2.2.17. Интернет желісіндегі транзакцияларды растау үшін динамикалық 3D-қауіпсіз құпия сөзді, сондай-ақ динамикалық 3D-Қауіпсіз құпия сөзді растау қамтамасыз етілмеген веб-сайттарды қоспағанда, пошта және телефон тапсырыстарын пайдалану.

2.3. Оператордың:

- 2.3.1. кейіннен SMS/push хабарламалары бойынша Карточка ұстаушыны хабардар ете отырып біржақты тәртіппен өзгерту/оператордың веб-сайтында ақпаратты орналастыру:
- Картаны пайдалана отырып жасалатын операцияларға оператордың тарифтері, шектеулері мен шектеулері;
 - Келісімде көрсетілмеген қызмет көрсетудің басқа да шарттары.
- 2.3.2. СІ-да көзделген рәсім бұзылған жағдайда Карточка ұстаушының төлем және (немесе) аударым жасау туралы талабын қарауға қабылдамауға. 2.1.4. осы Келісім;
- 2.3.3. Картаны бұғаттау (оның ішінде кейіннен оны қайтарып алу және Келісімді біржақты тәртіппен бұзу құқығымен):
- Клиент Келісімнің талаптарын және Оператордың өзге де талаптарын бұзған жағдайда;
 - Тапсырыс берушіден Карточканың жоғалғаны/ұрланғаны туралы хабарлама алғаннан кейін, сондай-ақ Картаға рұқсатсыз кірген жағдайда;
 - клиенттің Оператор алдындағы қандай да бір міндеттемелері бойынша заемы болған жағдайда;
 - Картамен алаяқтық мәмілелер жасады деген күдік туындаса;
 - Картаны 12 ай бойы пайдаланбау;
 - Келісімде және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда ЖСК ВИЗА қағидалары;
- 2.3.4. Карта ұстаушының карточкасында Овердрафт бірнеше рет пайда болған жағдайда Картаны өз қалауы бойынша алып тастау және/немесе алып тастау;
- 2.3.5. Карта ұстаушысы осы шарттарда белгіленген міндеттемелерді орындамаған жағдайда Карточканың күшін жояды және Келісімнің қолданысын тоқтатады;
- 2.3.6. Күдік туындаған және (немесе) АЖ ВИЗА-дан Карточка деректемелерінің ымыраға келу фактісі туралы хабарлама алған жағдайда Карточканы қайта ресімдеу процесіне бастамашылық етеді.
- 2.3.7. Оператор 2.2.2.2., 2.2.7., 2.2.8-тармақтарда белгіленген шарттарды орындамаған жағдайда Карта бойынша жүргізілген төлемдердің және (немесе) аударымдардың даулы сомаларын Тапсырыс берушіге өтемеуге тиіс. осы Келісімнің;
- 2.3.8. Егер тексеру барысында мәмілені Занды Карточканы ұстаушы болып табылмайтын тұлға жасағаны анықталса, Оператор Тапсырыс берушіге Карта бойынша жүргізілген төлемдердің және (немесе) аударымдардың даулы сомаларын өтемеуге тиіс.
- 2.3.9. Қазақстан Республикасы заңнамасының және Оператордың ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда Карточка бойынша дебеттік операцияларды жүргізуге тыйым салу;

- 2.3.10. Егер Тапсырыс беруші Оператордың талаптарына сәйкес келмесе, Карточканы Тапсырыс берушіге беруден бас тарту;
- 2.3.11. алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиентті Картаға рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау мақсатында төлемдердің және (немесе) аударымдардың жекелеген түрлеріне лимиттер мен шектеулер белгілеу;
- 2.3.12. Оператордың бастамасы бойынша Картаны бұғаттаған жағдайда Оператордың хабарлама әдісін таңдау (қашықтан қызмет көрсету арналары, PUSH немесе SMS арқылы жазбаша түрде);
- 2.3.13. Тапсырыс берушіге Карточка бойынша шектеулер мен шектеулерді алып тастаудан/өзгертуден бас тарту;
- 2.3.14. Клиентке келтірілген залалды өтеуден бас тарту:
- транзакциялар ДСН-кодтың және 3D-Secure кодының енгізілгенін растау арқылы жүзеге асырылды;
 - Клиент Картаны пайдалану шарттарын бұзды (Картаны 3-ші (үшінші) жаққа беру, ДСН-кодты, код сөзін және Картаны бір жерде сақтау, Клиент алаяқтық операцияларға ықпал етті және т.б.).

3. Оператор міндеттенеді:

- 3.4.1. Визалық халықаралық төлем жүйесінің стандарттарына сәйкес және Келісімге және Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес Карточка ұстаушыға қызмет көрсету;
- 3.4.2. Оператордың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру жолымен Оператор тарифтерінің өзгеруі туралы Карточка ұстаушыны хабардар етуге;
- 3.4.3. Оператордың бастамасы бойынша Карточканы бұғаттаған жағдайда Карта ұстаушыны жазбаша түрде немесе PUSH және/немесе SMS (хабарлама тәсілін Оператор таңдайды) хабардар етеді.
- 3.4.4. Карта ұстаушыны Картаны пайдалана отырып жасалған операциялар туралы мынадай тәсілдердің бірімен хабардар етіңіз:
- 3.4.4.1 PUSH және/немесе SMS хабарламасын жіберу арқылы.
- Бұл ретте, Оператордың хабарлама жіберу жөніндегі міндеттемелері PUSH және(немесе) SMS-хабарлама жіберген кезде тиісінше орындалды деп есептеледі, осы сәттен бастап Оператордың Картаны пайдалана отырып жасалған мәміле туралы хабарламасын Карточка ұстаушы алды деп есептеледі;
- 3.4.4.2. оператордың қолдау қызметі арқылы мәміле туралы ақпарат беру арқылы.

4. Елді мекен шарттары

- 4.1. Карточкамен көрсетілген қызметтер үшін Оператор Тарифтерде белгіленген мөлшерде алым алуға тиіс.
- 4.2. Төлемді және (немесе) аударуды қазақстандық теңгеден өзге валютамен жүзеге асырған кезде мәміле сомасы есептеледі:
- мәміле валютасынан әмиянға қызмет көрсету валютасына дейін. Бұл жағдайда VISA International халықаралық төлем жүйесі белгілеген валюта бағамы мен ережелері қолданылады;
- 4.3. Visa International халықаралық төлем жүйесінің валютасындағы операцияларды конверсиялау коэффициенті және (немесе) мәмілені тиісті қаржылық растауды өңдеу күніне белгіленген банктің валюталық операциялары үшін айырбастау бағамы Авторизация сәтінде белгіленген конверсияның тиісті бағамынан ерекшеленуі мүмкін, соның салдарынан овердрафт пайда болуы мүмкін, ол ақша әмиянға түскен кезде алдымен төленуі тиіс.

5. Тараптардың жауапкершілігі

- 5.1. Оператор, Карточкалар шығару банкі:
- үшінші тараптың Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартуы;
 - ұялы байланыс сапасы үшін және ақпаратты беру мүмкін болмаған жағдайларда, оның ішінде ұялы байланыс операторының немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен;
 - Картамен бірге сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;
 - Клиенттің мүдделерін қозғауы мүмкін үшінші тұлға белгілеген Карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) аударымдар үшін лимиттер, шектеулер және қосымша алымдар;
 - Жоғалған/ұрланған Картаны бұғаттау туралы өтінішпен Бірге Карточка ұстаушының уақтылы қолданбауының салдары;
 - Карта ұстаушының смартфонның, төлем терминалының немесе Карт мәмілесі жүзеге асырылған

басқа да электрондық құрылғының ақаулығы немесе дұрыс жұмыс істемеуі салдарынан шеккен залалдары;

- SMS-растау қызметін көрсеткен кезде басқа тұлғалардың ұялы байланыс арналарына және электрондық поштаға берілетін ақпаратты тыңдау, ұстап қалуы, ай сайынғы Карточкалық үзінді, Код сөзі, ДСН-коды және 3D-қауіпсіз құпия сөз;

- Картаны рұқсатсыз пайдалану нәтижесінде, оның ішінде Интернет, пошта және телефон байланысы тапсырысы және т.б. арқылы Карточка ұстаушының шеккен шығындары;

- Карточканың беткі және артқы жағында басылған ақпаратты абайсызда сақтау салдарынан келтірілген шығындар (Карточканың нөмірі, қолданылу мерзімі, Атауы және тегі, CVV/CVV2 коды, Код сөзі және т.б.);

- Код сөзінің рұқсатсыз кіруі/түсуі/пайдаланылуы және жария етілуі (Оператордың кінәсінен емес), ДСН-код және динамикалық пароль 3D-Secure Интернет желісіндегі транзакцияларды растау үшін, сондай-ақ пошта және телефон тапсырыстарын, оның ішінде ДСН-кодты және (немесе) Код сөзін, сондай-ақ пошта және телефон тапсырыстарын орнату процесінде берілген ақпаратты немесе ұялы байланыс арналары мен стационарлық телефондарға өзге де қолжетімділікті, сондай-ақ пошта және телефон тапсырыстарын растауға арналған IVR-де (Интерактивті дауысқа жауап беру модулі, Оператордың байланыс орталығының жүйелері);

5.2. Карточка ұстаушы:

- Жоғалған/ұрланған Картаны бұғаттау үшін Операторға уақтылы өтініш бермеу салдары – Операторға/үшінші тұлғаларға келтірілген залалдың толық көлемінде;
- Картаға қате есептелген ақшаны Операторға қайтармау – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес;
- Карта бойынша ақшаның жұмсалыуына жеткіліксіз бақылау жасау, Жүйелік ережелер мен Келісім ережелерін сақтамау – Операторға келтірілген шығындардың толық көлемінде;
- Карта ұстаушының кінәсінен Оператор шеккен шығыстар мен сот шығыстары – Операторға келтірілген залалдың толық көлемінде;
- Картаны уақтылы алмастырудың салдары үшін, алаяқтық қатері жоғары елдерге барғаннан кейін, сондай-ақ Карта ұстаушының Картаны ауыстыру қажеттілігі туралы операторды хабардар еткен кезде Карточканы ауыстырудан бас тартуының (қандай да бір себептермен) салдары үшін. Бұл ретте Оператор жауапкершілікке тартылмайды және жоғарыда көрсетілген жағдайларда Картадан рұқсатсыз алынған ақша сомасын өтемеуге тиіс;
- Даулы жағдайды және (немесе) даулы жағдайға байланысты құжаттарды қарауға оператордың өтінішін ұсынбауы немесе уақтылы ұсынбауы (мысалы, тауарлар/көрсетілетін қызметтер үшін қолма-қол ақшамен төленгені туралы түбіртек, Клиенттің даулы жағдайды өз бетінше шешуге талпыныс жасағанын көрсететін Интернет-кәсіпкермен хат-хабар бойынша материалдар және т.б.);
- Картамен, оның ішінде Интернет желісінде, сондай-ақ пошта және (немесе) телефон тапсырыстарымен жүзеге асырылатын операциялардың салдарлары;

Карта ұстаушы Картамен операциялар бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда Картаны Мобильдік қосымшада жабу арқылы оны пайдаланудан бас тартуға құқылы.

**ЕРЕЖЕЛЕР ҚАУІПСІЗДІК АТ ҚОЛДАНЫС ҚҰРАЛДАР ОСОН
ЭЛЕКТРОНДЫҚ ӘНГІРГЕ ҚАТЫНАСУ**

Кіру картасы байланысқан электрондық әминетте қаражатты сақтау мақсатында төмендегі ережелерді сақтауыңызды сұраймыз.

1. Қауіпсіздікті қамтамасыз етудің жалпы шаралары және қауіп-қатерді азайту

- Ешқашан кіру картасының мәліметтерін телефон арқылы ешкіммен ортақ пайдалану немесе ортақ пайдалану немесе оларды электрондық пошта, SMS/PUSH және т.б. арқылы жіберу;
- Тіркелгіге кіру және құпия сөзді ешқашан ешкіммен ортақ пайдалану;
- PIN кодын ешқашан ешкімге аспаңыз. PIN кодын сіз ойлап тапқан жаңа кодқа ауыстырғанда, айқын, оңай болжанатын сандық комбинациялардан аулақ болыңыз, мысалы, телефон нөмірінің соңы, туған күніңіздің күні және т.б.;
- Кіру картасының толық саны көрсетілген, қажет емес құжаттарды жойыңыз;
- Әрқашан түбіртек тексеріп, онда көрсетілген карточка бойынша төленген сатып алу сомасына назар аударыңыз. банктердің сатып алулары және қолма-қол ақшаны алу операцияларын растайтын түбіртектердің көшірмелерін сақтау;
- Тіркелгі үзіндісін үнемі тексеріп отырыңыз. Карточкамен төленген сатып алу сомасын өзіңде бар түбіртектермен салыстырыңыз. Сіз жасамаған қандай да бір белгісіз транзакцияларды көрсететінін тексеру үшін үзіндіні тексеріңіз;
- Кіру картасын/деректемесін/телефонын ұрлаған немесе рұқсат етілмеген төлем анықталған жағдайда кіру картасын өтінімде өзіңіз немесе қосымшасы бар смартфон қол жетімсіз болған жағдайда Қолдау қызметіне жүгіну арқылы дереу бұғаттауы тиіс;
- Кіру картасына/мәліметтеріне кімнің қатынасының білу қажет. Егер сіздің кіру картаңызды сіздің отбасыңыздың мүшесі (жұбайыңыз, балаларыңыз немесе ата-аналарыңыз) сіздің біліміңізбен немесе біліміңізсіз пайдаланса, сіз олардың кіру картасымен жасалған транзакциялары үшін жауап бересіз;
- Қызмет көрсетуде проблемалар туындаған жағдайда, көрсетілетін қызметті берушіге хабарласыңыз және бас тарту күнін/уақытын, мәміле сомасын және бас тарту орын алған ұйымның атауын көрсетіңіз;
- Алаяқтық мәмілелер жасау тәуекелін төмендету үшін қол жеткізу картасына ақшаны жұмсаудың стандартты сандық лимиттері және транзакциялық қызметті шектеушілер белгіленді, олар өз тәуекелі бойынша Қолдау қызметіне жүгіну арқылы қолданылу параметрлері мен кезеңдері бойынша жойылуы/өзгертілуі мүмкін.

2. Интернет, телефон/факс, пошта арқылы тауарлар (жұмыстар, қызметтер) үшін қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүзеге асыру кезіндегі қауіпсіздік шаралары

- Сенетін белгілі сайттарды немесе сайттарды пайдаланыңыз. Таныс емес немесе күмәнді сайттарда кіру картасының мәліметтерін қалдырмаңыз;
- Операцияларды жүргізу кезінде дүкенде клиенттердің деректерін қорғау бойынша міндеттемелерді жариялағанына көз жеткізіңіз, сондай-ақ сайтта ұйымның байланыс деректері бар екеніне көз жеткізіңіз. Мүмкіндігінше сайтта көрсетілген мекенжай мен телефон нөмірінің дұрыстығына көз жеткізіңіз;
- Өзіңіз туралы ақпарат беруді талап ететін кез келген сауалнамаға, жүлде ұтыс ойынына немесе ойынға қатыспас бұрын сайттың құпиялылық саясатын да, сіз берген ақпаратты пайдалануға жауап табуға болатын ойын ережелерін де оқыңыз;
- Осы веб-сайттың сізге таңдау жасауын сұраймын: қатысуға шақыруды қабылдай аласыз немесе қатысуға келісіміңізді қайтарып ала аласыз;
- Жоспарланбаған шығыстарды болдырмау үшін ойындар мен қосымшаларға ақылы жазылымдарды, төлем көзі ретінде кіру картасын орнатқан кез келген ақылы мазмұнды уақтылы бақылап, алып тастаңыз;
- Абай болыңыз, веб-сайттарды алаяқтар құпия ақпарат алу мақсатында пайдалана алады (өнімге/қызметке тапсырыс беру үшін клиенттерге толтыру ұсынылады)

электрондық нысандарды және банк шоттарының деректемелерін, қол жеткізу карталарын, оның ішінде ДСН-кодты көрсету). Мысалы, белгілі интернет-дүкеннің туыстас сайты сияқты алаяқтық түрлері бар; «fly-by-night store» дүкені ; Транзакцияларды Интернет арқылы жүргізгенде және кіру картасы туралы жеке ақпаратыңыз бен ақпаратыңызды ұсынғанда абай болыңыз.

КАРТАНЫ БІРДЕН БҰҒАТТАУ:

- Кіру картасының төлем деректемелері басқа адамдарға белгілі болды, кіру карточкасы жоғалды/ұрланды;
- Сіз жасамаған транзакция туралы хабар алдыңыз;
- Рұқсат етілмеген транзакциялар кіру картасымен жасалғанын анықтадыңыз.