

ҚОҒАМДЫҚ ҰСЫНЫС
ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ, "OSON WALLET KZ" ЭЛЕКТРОНДЫ
ӘМИЯНЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУ ҚҰРАЛЫН БЕРУ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫ
АҚШАМЕН ТРАНЗАКЦИЯЛАРДЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл Қоғамдық ұсыныста төлем қызметтерін көрсету, "OSON wallet KZ" электронды әмиянына электронды қолжетімділік құралын беру және электронды ақшамен операцияларды қызмет көрсету (бұдан әрі "**Келісім**" деп аталады) электронды ақшаны шығару, пайдалану, айырбастау, электронды ақшамен операцияларды жүзеге асыру, "OSON wallet KZ" электронды әмиянына электронды қолжетімділік құралдарын шығару және қолдау шарттары анықталады – бұл электрондық төлем құралдары Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі "OSON payments" (BIN 221240035166), ол Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінде 06.11.2023 нөмірлі 0202-23-166 нөмірлі тіркелген төлем ұйымы болып табылады, ол келесі төлем қызметтерін ұсынады: ақша жіберушіге банк шотын ашпай-ақ төлем жасау үшін қолма-қол ақша қабылдау қызметтері, электронды ақша сату (тарату) қызметтері, төлемдерді қабылдау және өңдеу қызметтері, электронды ақша пайдалану арқылы жасалады, клиент бастаған төлемдерді электронды түрде қабылдау және өңдеу қызметтері, сондай-ақ қажетті ақпаратты банкке — белгілі бір түрдегі банктік операцияларды жүзеге асыратын ұйымға, төлем жасау және (немесе) осы төлемдер үшін ақша аудару немесе қабылдау үшін, әрі қарай «**Оператор**» деп аталады, осы Келісімге қол қойған жеке тұлғаға беріледі.

1.2. Бұл Келісімде келесі шарттар қолданылады:

Абонент нөмірі — бұл ұялы оператор желісіне қосылған кезде ұялы оператор тағайындайтын және басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде желіге қосылған ұялы абонент құрылғысын анықтайтын телефон нөмірі. Ұялы абонент құрылғысы қысқа мәтіндік хабарламаларды қабылдау және жіберу үшін (SMS, PUSH, USSD) қамтамасыз етуі тиіс.

Авторизация дегеніміз — Оператор енгізген Аутентификация деректерін талдау және салыстыру процесі, оның нәтижесінде Клиенттің мобильді қосымша арқылы төлемдер және/немесе аударымдар және басқа да операцияларға, соның ішінде Картаны пайдалануға құқығы анықталады. **Электрондық ақша агенті (Агент)** — электронды ақша шығарушысынан немесе электронды ақшаға иелік ететін жеке тұлғалардан электронды ақша алу бойынша қызмет атқаратын заңды тұлға. Осы Келісім аясында Оператор Агенттің функцияларын атқарады.

Аутентификация деректері – Клиенттің мобильді қосымша қызметтеріне және/немесе электронды ақшамен транзакцияларға қол жеткізу үшін қолданылатын бірегей пайдаланушы аты (логин), құпия сөз және/немесе PIN-код және/немесе растау коды. Аутентификация деректері Клиенттің "OSON" мобильді қосымшасы қызметіне тіркелген кезде тағайындалады.

OSON картасын (Карта шығару банкі) шығаратын банк — Nurbank AAA, Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банкі, IPS Visa бойынша Оператордың мүдделерін білдіреді және әрекет етеді.

Бонус – Оператор анықтайтын бонус жүйесі аясында берілген ұпайлар саны.

Бонустық шот – Оператор ашатын ішкі (техникалық) есепшот, бонустардың жиналуы мен пайдаланылуын тіркейді.

Есеп – оператор белгілеген формада жасалған есепшот(тар) есеп есепшотының мәлімдемесі.

Ақпараттық пакет — Оператор ұсынатын қызмет, ол пайдаланушыға төлемдер/аударымдар жасау үшін қолжетімді қаражат көлемі, пайдаланушы шығарған және қабылдаған шоттар, жасалған операциялар және т.б. туралы ақпарат пен анықтамалық материалдарды ұсынуға бағытталған.

Клиентті анықтау — Оператордың ішкі құжаттарында бекітілген рәсімдер негізінде Клиенттің жеке басын анықтау/растау.

Жеке сәйкестендіру нөмірі (PIN) — Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы тарапынан жеке тұлғаға берілетін бірегей нөмір, ол Клиенттің жеке басына немесе өкілетті мемлекеттік орган берген басқа құжатта көрсетілген.

OSON картасы (карта) — электронды төлем құралы, электронды ақша жүйесіндегі электронды әмиянға қол жеткізу құралы, онда электронды ақшаның иесі жеке тұлға төлем және/немесе аударым жасайды. **Клиент/Пайдаланушы** — Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес электронды ақша сатып алуға, төлемдер және/немесе аударымдарға тиісті құқықтылығы мен

құқылылығы бар, осы Келісімді жасауға бағытталған маңызды әрекеттер жасаған және Төлем қызметіне қол жеткізу үшін Төлем қызметіне қол жеткізу үшін Аутентификация деректері бар тұлға. Есепшот балансында электронды ақша.

Растау коды дегеніміз — Оператордың SMS/PUSH хабарламасы арқылы Абонент нөміріне берілетін бірегей нөмірлер тізбегі, төлемді растау және/немесе аударымды растау мақсатында.

Кіру — пайдаланушының абонент нөміріне сәйкес келетін 10 таңбалы сандық символдар комбинациясы.

Қылмыстан түскен табысты заңдастыру (заңдастыру) — бұл қылмыстық жолмен алынған ақша мен (не) басқа мүлікті заңды айналымға қатысу, қылмыстық қылмыстардан түскен мүлікке ауыстыру немесе беру түріндегі операциялар арқылы, сондай-ақ мұндай мүлікті иелену және пайдалану, оның шынайы табиғатын, көзін, орналасқан жерін, пайдалану әдісін, қозғалысын, мүлікке немесе оған қосымша заттарға құқықтарын жасыру немесе жасыру, егер бұл мүлік қылмыстық құқық бұзушылықтардан, сондай-ақ ақша мен (немесе) қылмыстық жолмен алынған басқа мүлікті заңдастыруда медиациядан алынғаны белгілі болса;

OSON Мобильді Қосымша (Мобильді Қосымша) — бұл өзін-өзі қызмет көрсету және қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, оның арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін өзінің электронды әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмиянды басқару дегеніміз қызметтерді іске қосу/өшіру, Картаны шығару, Картаны мобильді қосымша арқылы токен түрінде пайдалану, әмиян мен Картаны блоктау/ашу, шектеулерді басқару және оларды жою. Әмиянға электронды ақша салу, қолданылған қызметтер туралы мәліметтер алу және басқа да әрекеттерді орындау.

"OSON" мобильді қосымшасының (Бағдарлама) компьютерлік бағдарламасы — өзін-өзі қызмет көрсету және қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, оның арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін өзінің электронды әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмиянды басқару дегеніміз қызметтерді іске қосу/өшіру, Картаны шығару, мобильді қосымшаның компьютерлік бағдарламасы арқылы Картаны токен түрінде пайдалану, әмиян мен Картаны бұғаттау/бұғаттау, басқару шектеулер, әмиянға электронды ақшаны жою, қолданылған қызметтер туралы мәліметтер алу және басқа да әрекеттерді орындау.

Хабарлама дегеніміз — Оператордың техникалық тәсілі арқылы Пайдаланушының тіркеу нөміріне қысқа мәтіндік хабарламалар/хабарламалар (Push/SMS хабарламалары) жіберу қызметі, ол көрсетілген әмиян нөмірімен электронды әмиян ашу, дебеттау операциялары (Қызмет операторының пайдасына төлемдерді дебеттеуден басқа) және пайдаланушының есепшотын толықтыру туралы қызмет етеді. Хабарламалар сондай-ақ Клиенттің жеке аккаунтына жіберіледі.

Оператор – OSON Payments ЖШС, Қазақстан Республикасының төлем ұйымы, ол электронды ақша жүйесінің жұмысын қамтамасыз етеді, оның ішінде электронды ақша арқылы операциялар кезінде алынған ақпаратты жинау, өңдеу және жіберу, сондай-ақ электронды ақша жүйесінің жұмыс істеу ережелерін эмитентпен (эмитенттермен) жасалған келісімге сәйкес анықтайды. Оператор OSON электрондық төлем құралдарын қолдау және қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

Құпия сөз — мобильді қосымшаға қол жеткізу үшін сандық код.

Клиенттің жеке деректері дегеніміз — олардың негізінде анықталған жеке тұлғаға қатысты ақпарат, электронды, қағаз және (немесе) басқа материалдық медиада жазылған.

Төлем субагенті — бұл заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер, ол Төлем агентімен жасалған келісім шарттарына сәйкес, төлем қызметінде Клиенттің электронды әмиянын толықтыру үшін E-Money сату қызметтерін ұсынады.

Төлем — бұл Клиенттің Эмитентке ақпаратты беру және Электронды Ақша арқылы есеп айырысу операциясы, бұл Клиенттің төлем және/немесе аударымды алушыға қаржылық міндеттемелерін өтеу мақсатында.

Мобильді қосымшаның төлем қызметтері (Төлем қызметі немесе қызметі) — бұл Клиентке қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін бағдарламалық және аппараттық құралдар, құжаттамалар және ұйымдастырушылық және техникалық шаралар жиынтығы, олар келесі мақсаттар үшін қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді:

- төлемдер және/немесе аударымдар жасау мақсатында есепшотқа қол жеткізу;
- төлемдер және/немесе аударымдар туралы жинау, өңдеу, сақтау және біріктірілген ақпаратты ұсыну;
- төлемдер және/немесе аударымдар туралы алушыларға жасалған транзакциялар, сондай-ақ жоғарыда аталған және оларды дұрыс қамтамасыз ету үшін қажетті басқа ақпараттық технологиялық қызметтер туралы (Клиенттің атынан) хабарлау. Төлем қызметі

пайдаланушының есептік жазбасын тіркеп, басқаруға мүмкіндік береді. Қызмет операторы Қызметтің жұмысын ұйымдастырады және Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттемелерін есепке алу қызметтерін ұсынады.

Пайдаланушы есепшотының балансын толықтыру (электронды әмиянды толықтыру) дегеніміз Пайдаланушы (басқа адам) тарапынан осы Келісімде көрсетілген жолдардың бірі бойынша Пайдаланушы есепшотының балансын арттыру мақсатында қаражат салуын білдіреді.

Пайдаланушы құрылғысы — жеке пайдалану үшін жеке компьютер, ноутбук, сондай-ақ алдын ала орнатылған Android, iOS операциялық жүйесі бар смартфон немесе планшет түріндегі байланыс құралы, ол белгілі бір пайдаланушы ақпаратын жіберу немесе қабылдау үшін байланыс сигналдарын шығарады.

Жүйе ережелері - OSON Payments LLP төлем ұйымының қызметі ережелері, https://oson.kz/assets/OSON_KZ_ru.pdf интернет ресурсында, Мобильді қосымшада жарияланған.

Тіркелу дегеніміз — Мобильді қосымшада тіркелу үшін Логин мен Кұпиясөзді бастапқыда енгізу.

Жүйе операторының интернет ресурсы (веб-сайты) <https://oson.kz>.

Белсенді пайдаланушы мәртебесі – Пайдаланушы тарапынан төлем қызметін пайдалану мақсатында төлем жасау және/немесе аударым жасау мақсатында қолданған пайдаланушыға белгіленген мәртебе, төлем қызметін пайдалану кезінде жасалған басқа әрекеттерді, соның ішінде пайдаланушы есепшотын басқаруға, жасалған төлемдер туралы біріктірілген ақпарат алу және/немесе Операторға басқа ақпарат сұрауларын беріп, басқа ақпарат сұрау жасайды.

Белсенді емес пайдаланушы мәртебесі – пайдаланушы белгілеген жағдайы, ол 12 күн қатарынан күнтізбелік ай бойы төлем және/немесе аударым жасамаған және/немесе қызмет операторының сұранысына сәйкес құжаттар ұсынбаған пайдаланушыға белгіленген жағдай. **Тариф** – оператор белгілі бір төлем/төлем қызметі/қызметтері үшін белгілеген төлем.

Терминал – әртүрлі типтегі бағдарламалық және аппараттық кешендер, соның ішінде өзін-өзі қызмет көрсететін автоматтар, pos терминалдар (сату нүктесіндегі арнайы касса құрылғылары), стационарлық жабдықтар, қалта типтегі мобильді құрылғылар, портативті терминалдар мен кассалар, сондай-ақ ақпараттық технологиялар желісіндегі Интернет (төлем шлюзі) арқылы төлемдер және/немесе аударымдарды рұқсаттауға арналған есеп айырысу веб-сервері.

Тауарлар – тауарлар, жұмыстар және қызметтер, сондай-ақ азаматтық құқықтық мәмілелер бойынша төлем және/немесе соңғы тұтынушыларға (пайдаланушыларға) жеке, отбасылық немесе тұрмыстық пайдалану үшін сататын интеллектуалдық қызмет нәтижелеріне құқықтар.

Шот – электронды ақшаны сақтауға, оған төлемдер және/немесе аударымдар жасауға қолжетімділікті қамтамасыз ететін электронды әмиян.

Уәкілетті орган — Қазақстан Республикасының «Қылмыстан түскен табысты заңдастыруға, терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын қаржыландыруға қарсы қаржыландыруға» қарсы қаржыландыру және басқа шаралар қабылдайтын мемлекеттік орган.

Терроризмді қаржыландыру — бұл ақша және (немесе) басқа мүлік, мүлік немесе мүлік сипаты бойынша пайда алу құқығы, сондай-ақ сыйлықтар, айырбастау, қайырымдылық, қайырымдылық көмегі, ақпарат және басқа қызметтер көрсету, немесе жеке тұлғаларға, тұлғалар тобына, заңды тұлғаға қаржылық қызметтер көрсету, олардың әрекеттерінің террористік сипатын білген, немесе берілген мүлік ақпараттық түрде ұсынылған, қаржылық және басқа да қызметтер террористік әрекеттерді жүзеге асыруға немесе террористік топқа, террористік ұйымға, заңсыз жартылай әскери құрылымға қолдау көрсетуге пайдаланылады;

Электронды ақша дегеніміз — Электронды ақша шығарушының шартсыз және қайтарылмайтын ақшалай міндеттемелері, олар электронды түрде сақталған және қызметтің басқа қатысушылары тарапынан төлем қызметтерінде төлем және/немесе аударым құралы ретінде қабылданады.

Электронды ақша шығарушы (Эмитент) – екінші деңгейлі банк, ол электронды ақша шығарады және қайтарады, сондай-ақ клиенттер жасаған төлемдер мен/немесе аударымдар үшін есеп айырысуларды қамтамасыз етеді.

Хабарлама – пайдаланушының төлем жасау және/немесе ауыстыру бұйрығын растау әдісі, бұл мобильді операциялық жүйелер арқылы басқарылатын абоненттік құрылғыға хабарлама жіберу арқылы пайдаланушының қызметке қашықтан қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында.

Push хабарламалары — оператордың браузері арқылы Пайдаланушы құрылғысына жіберілетін қысқа ашылатын хабарламалар.

SMS растау дегеніміз — оператордың Пайдаланушыға төлемді растау және/немесе ауыстыру немесе Қызметке тіркелу үшін қызметтік SMS хабарламаларын жіберу қызметі.

SIM карта — мобильді байланыста қолданылатын абоненттің идентификациялық электрондық

модулі, ол ұялы абонентті анықтап, телекоммуникация операторының қызметтеріне қолжетімділік береді.

Осы Келісімде анықтамалар мен мағыналар қарастырылмаған терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Жүйе ережелерінде осы терминдердің анықтамасы мен мағынасына сәйкес түсіндіріледі.

2. Келісімнің субъектісі

2.1. Осы Келісімге сәйкес, оператор қашықтан қызмет көрсетеді:

- электронды ақша арқылы жасалған төлемдерді қабылдау және өңдеу үшін,
- клиент анықтаған төлемдерді электронды түрде өңдеу және төлем деректеріне сәйкес төлем деректеріне сәйкес ақша аудару немесе қабылдау үшін белгілі бір банк операцияларын жүргізетін банкке қажетті ақпаратты жеткізу,

сондай-ақ төлем қызметі аясында Электронды Ақша арқылы транзакциялар кезінде жасалған ақпаратты жинау, өңдеу және тасымалдау үшін, төлем және/немесе аударымды алушылардың пайдасына Клиенттің есеп айырысу мақсатында, Картаны шығару және қызмет көрсету қызметі, және Клиент осы қызметтерді қабылдап, осы Келісімде көрсетілген тәртіпте оларға өтемақы төлейді.

2.2. Бұл Келісімнің шарттарын Клиент тек толық түрде қабылдап, шарттарды қабылдауға бағытталған имплицитивті әрекеттерді орындау арқылы ғана қабылдай алады, содан кейін осы Келісім жасалған деп есептеледі, бұл жеке тұлғаның барлық шарттарын ешқандай ерекшеліксіз және шектеусіз толық және сөзсіз қабылдайтынын растайды. Бұл тармақ осы Келісімнің шарттарын қабылдамас бұрын есепшот тіркеген Клиенттерге қолданылмайды, мұндай Клиенттер үшін келісімнің шарттары Электронды Ақшамен кез келген операция жасаған сәттен бастап күшіне енеді, оның ішінде шотты басқару, ақпарат алу немесе алу және т.б. жағдайларда.

2.3. Электронды әмиянды толықтыру, төлемдер және/немесе аударымдар, электронды ақшаны қайтару үшін ұсыну және электронды ақшамен басқа операциялар Клиент тарапынан осы Келісімде көрсетілген тәртіпте және шарттарда, ал осы Келісіммен реттелмеген жағдайда – Жүйе ережелерімен жүзеге асырылады. Бұл Келісімнің шарттарын қабылдау арқылы Абонент келісін растайды және ешқандай ерекшеліксіз және шектеусіз Жүйе Ережелеріне толық қосылады.

2.4. Клиенттің осы Келісімге қосылу рәсімі:

2.4.1. Осы Келісімге қосылып, Төлем қызметінде Есепшот тіркеу үшін Клиент Абонент нөмірін пайдаланады.

2.4.2 Клиенттің осы Келісімге қосылуы Клиенттің осы Келісімнің және Жүйе ережелерінің шарттарын оқып, келісетінін білдіреді.

2.4.3. Клиенттің осы Келісімге қосылу сәті — Клиент келесі әрекеттердің бірін орындайтын сәт:

- Жүйе ережелеріне қосылу;
- осы Келісімнің шарттарына келісін растау, осы Келісімнің мәтінінің жанында, веб-сайттағы немесе Пайдаланушы құрылғыларына арналған басқа ресурстар мен қосымшаларда тиісті өрісте белгі (белгі) түрінде көрсетілген;
- Қызметтегі есептік жазбаны Мобильді қосымша арқылы өзін-өзі тіркеу.

Мобильді қосымша арқылы тіркелу үшін келесі қажет:

а) Мобильді қосымшаны орнату;

б) тіркеу кезінде клиент көрсеткен абонент нөмірін тіркеу формасына енгізу, қызметті қолданғанда пайдаланушы нөмірі пайдаланушы аты (кіру) ретінде қолданылады.

с) Аутентификация деректері бар SMS растауын алғаннан кейін, осы деректерді тіркеу формасына енгізіңіз.

Тіркеу аяқталған деп есептеледі² Оператордан алынған Аутентификация деректерін SMS растауында дұрыс енгізгеннен кейін.

2.5. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз қызметін жүзеге асыру үшін үшінші тараптарды тартуға құқылы.

2.6. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Оператордың жеке және/немесе биометриялық деректерін, соның ішінде:

- Тегі, есімі, аталық аты-жөні (соңғысы – егер бар болса):

- жылы, айы, күні, туған жері;
- жынысы;
- электрондық пошта мекенжайы (егер бар болса);
- Жеке сәйкестендіру нөмірі (IIN);
- ұялы телефон нөмірлері;
- Тұру мекенжайы (тіркеу),
- фото/бейне суреттер;
- сәйкестендіру құжатының деректері (егер берілсе);
- Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес басқа ақпарат,

келесі әрекеттерді орындау (соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді): жинау, өңдеу, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, соның ішінде жеке деректерді шекарааралық тасымалдау, жеке деректерді үшінші тараптарға және үшінші тараптарға (мемлекеттік дерекқорлардың иелері мен операторларынан, NJSC «Азаматтар үшін үкімет» мемлекеттік корпорациясынан, несие бюроларынан беру және алу), Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктері, микроқаржыландыру ұйымдары, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінің құрылымдық бөлімдері/ұйымдары, телекоммуникация операторлары және Оператор тарапынан Клиенттің жеке деректерін өңдеуге тартылған басқа да үшінші тараптар (оның ішінде болашақта алынатын деректер), Оператормен келісімдер жасау, жасалған келісімдерді орындау, Оператордың серіктестеріне (екінші деңгейлі банктер) жеке деректерді беру мақсатында деңгейлі/микроқаржыландыру ұйымдары) алдын ала бағалау және осындай серіктестерден банк несие сін беру шарттарымен, соның ішінде Оператор мен үшінші тараптар арасында, ақшаны заңдастыруға қарсы ережелердің талаптарына сәйкес келу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің басқа талаптарын орындау мақсатында алдын ала бағалау және ұсыну үшін. Бұл әрекеттерді автоматтандыру құралдарымен немесе қолданбай-ақ орындауға болады. Клиенттің жеке деректерін жинау және өңдеуге келісім оларды жинау және өңдеу мақсатында қажетті мерзімге жарамды, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында басқаша көрсетілмесе. Клиенттің жеке деректерін қоғамдық көздерде тарату күтілмейді. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Оператордың E-wallet туралы ақпаратын, оның ішінде (бірақ олармен шектелмей) қолжетімді қалдық туралы деректерді, бонустардың қолжетімді балансын, төлем операцияларын, "OSON әмиян KZ" электрондық қолжетімділік құралын пайдаланып, үшінші тараптардың мобильді қосымшаларында бірлескен ұсыныстар мен қызметтер ұсыну үшін көрсетуіне шартсыз келісімін береді.

- 2.7. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Компаниямен қашықтан өзара әрекеттесу шарттарын Мобильді қосымшадағы «Бізбен байланысу» бөлімі арқылы немесе оператордың ресми интернет ресурсында көрсетілген қоңырау орталығының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы түсінеді және қабылдайды.
- 2.8. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент келісімнің 2.6-тармағында көрсетілген келісім 5 (бес) жылға және/немесе келісімді қайтарып алғанға дейін жарамды болуы шартымен, Клиенттің жазбаша өтінішін OSON PAYMENTS LLP-ге жіберу арқылы келіседі. Клиент жеке деректерді жинау мен өңдеуге келісімін қайтарып ала алмайды, егер олар Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе немесе Оператор/Карта шығарушы банк алдындағы міндеттемелері орындалмаған жағдайда.
- 2.9. Келісімін қайтарып алған жағдайда, Оператор/Карта шығарушы банк тарапынан Клиентке қызмет көрсету толық тоқтатылады.
- 2.10. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Оператордың қызметкерлерімен Қолдау чатында сөйлескенде, дөрекі сөздер және/немесе ренжітетін тонда және/немесе Оператордың қызметкерлеріне құрметсіздік білдіретін іскерлік хат алмасу этикасын бұзатын үнмен сөйлескенде, рұқсат етілмейтін шарттарды түсінеді және қабылдайды. Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында өз әрекеттері үшін жеке жауапкершілікті біледі, бұл оған теріс салдарға әкелуі мүмкін.
- 2.11. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Төлем қызметін болашақта бизнес қызметтерін жүзеге асыру мақсатында пайдаланбайтынын және қызметті үшінші тараптардың осындай пайдалануына үлес қоспайтынын растайды. Тұтынушы Оператордың тіркелген жеке кәсіпкерлермен олардың іскерлік қызметі тұрғысынан ынтымақтаспайтынын түсінеді және ешқандай жағдайда Тұтынушының өзі немесе үшінші тараптар – жеке тұлға – жеке тұлға – жеке тұлғалардың іскерлік қызметтерін жүргізуіне байланысты төлемдері үшін жауапты емес екенін

түсінеді және келіседі.

- 2.12. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент Оператор мен оның серіктестерінің жарнама және ойын-сауық сипаттағы басқа хабарламаларын, қоңыраулар қабылдауға келіседі.
- 2.13. Карта клиенттің жалақысын, алиментін және жеңілдіктерін есептеуге арналмаған. Осы келісімге қосылу арқылы Клиент бұл шартпен таныс екенін растайды және оны қабылдайды.
- 2.14. Осы Келісімге қол жеткізу арқылы Клиент жеке деректерді және/немесе Картаға қол жеткізуге әкелген әрекеттер үшін жауапкершілікті түсінеді және қабылдайды, және бұл адамдар алынған деректерді қылмыстық мақсатта пайдаланады, бұл жағдайда Клиент қылмыстық құқық бұзушылықты жасауға сыбайлас ретінде танылуы мүмкін, ол қылмыстық құқық бұзушылықты жүзеге асыруға кеңес беріп, нұсқаулық беріп, ақпарат беріп, осы әрекетті жасау немесе оны жүзеге асыруға кедергілерді жою құралдары немесе құралдары, сондай-ақ қылмыскерді алдын ала жасыруға уәде берген адам, қылмыстық құқық бұзушылық жасау құралдары немесе басқа құралдары, осы әрекеттің іздері немесе заңсыз жолмен алынған заттарды, сондай-ақ алдын ала сатып алу немесе сату туралы уәде берген адамды. Жеке деректерді беру және/немесе Картаға қол жеткізу кезінде көрсетілген көмек үшін Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінің 28-бабында «Қылмыстық құқық бұзушылыққа сыбайластардың түрлері» бойынша жауапкершілік жауапкершілігі қарастырылған.
- 2.15. Осы Келісіммен Клиент төлем жасау және (немесе) ақша аудару Қазақстан Республикасының 28.08.2009 жылғы №191-IV ЗҚК заңына қайшы келмейтінін растайды. «Қылмыстан түскен табысты заңдастыруға (заңдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы» және Қазақстан Республикасының басқа нормативтік құқықтық актілері халықаралық экономикалық санкцияларға жатпайды, халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған емес, террористік немесе экстремистік әрекеттерді қаржыландыруға және терроризмге немесе экстремизмге қолдау көрсетумен байланысты емес, сондай-ақ терроризмді немесе басқа қылмыстық әрекеттерді қаржыландыруға бағытталған емес, Белсенділік.

3. Электронды ақша сатып алу және төлем қызметін пайдалану тәртібі.

- 3.1. Оператор осы Келісім бойынша қызметті дұрыс қамтамасыз ету үшін, Клиент оны осы Келісімде көрсетілген тәртіппен қабылдауға және Оператор осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындай бастамас бұрын Шот балансын өз қалауы бойынша толықтыруға міндеттейді.
- 3.2. Қызметті пайдалану үшін Қызметтегі Есепшотты өзін-өзі тіркегеннен кейін (Ақпараттық пакетке кіретін қызметтерден басқа), Клиент Электронды Ақшаны Эмитент/Агент/төлем субагентінен келесі жолдардың бірі арқылы сатып алуға міндетті:
 - a) тиісті қаражатты терминал арқылы салу;
 - b) банк картасымен электронды ақша сатып алу;
 - c) электронды ақша жүйелерінің немесе банкаралық есеп айырысу жүйелерінің басқа шоттарынан әмиянды толықтыру;
 - d) екінші деңгейлі банктердің шоттарынан Оператордың IBAN шотына әмиянның нөмірі көрсетілген арқылы аудару арқылы. Әмиянның нөмірін көрсетіп, көрсетілген IBAN шотына аударым жасау кезінде пайдаланушы операторға электронды ақшаны аударымның сомасы үшін сатуды және оны электронды әмиянға аударуды бұйырады (белгісіз клиенттер үшін қолжетімсіз). Клиент өзінің банк шотынан аударым жасап, Агент ретінде Операторға аударымның сомасына электронды ақша сатуды бұйырады. Қызмет көрсету шарттары, қайтару шектеулері мен талаптары Оператордың веб-сайтындағы қызмет сипаттамасында көрсетілген.
- 3.3. Клиентке есепшот тағайындалған сәттен бастап, клиент мобильді қосымшадағы тиісті бөлімдерде көрсетілген транзакциялар мөлшерінде оператордың тарифтері бойынша қызмет алуға құқылы.
- 3.4. Төлем қызметінде клиентке келесі қызметтер қолжетімді:
 - 1) агенттерден электронды ақша сатып алу (төлем субагенттері);
 - 2) агент/төлем субагентіне электронды ақшаны қайтару;
 - 3) тауар мен қызмет көрсететін саудагерлердің пайдасына төлемдер және/немесе аударымдар жасау;
 - 4) Клиент болып табылатын жеке тұлғалар арасында электронды ақша аударымдарын жүзеге асыру;
 - 5) ақпараттық қызметтерді алу: жасалған операциялар туралы ақпарат, олардың электронды әмиянының ағымдағы балансының жағдайы, анықтамалық және E-Money жүйесінің жұмыс істеуі туралы басқа да ақпарат;
 - 6) электронды ақша жүйесінде электронды әмияндардың басқа иелерімен электронды

- хабарламалар алмасу;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасы аясында Келісім, Жүйе ережелері, Электронды ақша жүйесінің қатысушыларымен жасалған келісімдерде қарастырылған басқа операцияларды жүзеге асыру;
- 8) картаны алу және пайдалану (тек анықталған клиенттер үшін).
- 3.5. Белгіленген тәртіп бойынша тіркелген жеке тұлға Электронды ақша жүйесінде Электронды ақшаның белгісіз иесі мәртебесін алады. Электронды ақшаның белгісіз иесі – жеке тұлға сәйкестендіру процедурасынан өте алады. Электронды ақша жүйесінде қолданылатын идентификация әдістері туралы ақпарат Оператор тарапынан Жүйе ережелерінде жарияланады.
- 3.6. Тәуекелдерді басқару және қаржылық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін келесі шектеулер енгізіледі:
- Карта қосуға шектеулер: карта қосу тек анықталған пайдаланушыларға қолжетімді; қазақстандық халықаралық карталарды қосу тек қазақстандық телефон нөміріне тіркелген аккаунттарға қолжетімді; KZ, UZ, RU және TJ азаматтығы бар және жеке куәліктен өткен пайдаланушылар KZ карталарын қоса алады. Транзакция шектеулері: KZ телефон нөмірі және KZ азаматтығы бар пайдаланушылар үшін — күніне 10 транзакциядан аспауы немесе 400 000 KZT; KZ телефон нөмірі және азаматтығы бар пайдаланушылар үшін күніне 3 транзакциядан аспауы немесе 150 000 KZT. Белгіленген шектеулер жеткенде: пайдаланушыға Telegram мессенджерінде хабарлама жіберіледі; Транзакциялар саны бойынша белгіленген шектеу (3 немесе 10) жеткенде, пайдаланушыға келесі мазмұндағы push-хабарлама жіберіледі: "Сіздің назарыңыз қажет! Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін сіздің транзакцияңыз тоқтатылды. Бізбен байланысыңыз."
- 3.6.1. E-Money-мен транзакциялардың түрлері мен мөлшеріне, сондай-ақ оларды қолдану шарттарына қатысты басқа шектеулер, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасы талаптарын ескере отырып және E-Money иесінің идентификациялық мәртебесіне байланысты, оның ішінде Клиенттің электронды әмиянына тағайындалған мәртебесіне байланысты, Оператор тарапынан белгіленіп, Жүйе ережелерінде және Оператордың веб-сайтында жарияланады.
- 3.7. Оператор Қызмет арқылы Картаны шығару қызметтерін ұсынады, егер Клиенттің есепшоты болса және сәйкестендіру рәсімінен өтсе. Картаны алғаннан кейін, клиент карта иесі болады. Картаны пайдалану кезіндегі құқықтар мен міндеттемелер, міндеттер осы Келісімнің 1-қосымшасында көрсетілген.
- 3.8. Бұл карта электронды ақшамен транзакциялар жасауға арналған. Тараптар Аутентификация деректерінің қолжазба қолтаңбасының аналогы ретінде біріктірілгенін мойындайды, бұл Клиенттің Клиенттің Электронды Ақшасымен операциялар жүргізу құқығын растау үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылады.
- 3.9. Карта арқылы транзакция жасағанда, Тұтынушы Операторға Төлем және/немесе аударымды аяқтау үшін Электронды Ақшасын Эмитентке аударуды тапсырады.
- 3.10. Оператор әрбір транзакция (Төлем және/немесе аударым) туралы Қызметтің "Тарих" және "Хабарламалар" бөлімдеріне ақпарат жариялау арқылы хабарлайды. Пайдаланушы "Тарих" бөліміндегі ақпаратты тәуелсіз тексеруге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы "Тарих" бөліміндегі транзакциялар туралы ақпаратты тексермесе, оператор транзакция туралы ақпарат алмағаны үшін жауапты емес. Пайдаланушы осы Келісімді қабылдап, транзакция туралы ақпаратты "Тарих" бөлімінде жариялаған сәттен бастап Пайдаланушыға хабарлау міндеті тиісті түрде орындалғанын растайды.
- 3.11. Оператордың осы Келісім аясында ұсынылатын қызметтері ақылы болып табылады. Тапсырыс беруші бұл қызметтер үшін тарифтермен белгіленген сомада және тәртіппен төлеуге міндеттейді.
- 3.12. Оператор электронды ақшамен транзакцияларды жүргізуден бас тартуға құқылы:
- электронды әмияндағы Электронды Ақшаның балансынан асатын соманы аударуға талпыныс;
 - Қазақстан Республикасы немесе Оператор заңнамасында белгіленген шектеуден асып тұратын сомаға мәміле жасауға талпыныс;
 - Клиентті анықтау қажеттілігі;
 - басқа жағдайларда транзакция операторға немесе үшінші тараптарға шығын әкелуі мүмкін.
- 3.13. **Оператор келесі құқықтарға ие:**
- 3.13.1. Клиенттен қызмет көрсету және олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, оның ішінде қылмыс пен терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес және заңдастыру (заңдастыру) туралы заңнамаларының нормаларына, сондай-ақ санкция/экспорттық бақылау шараларына сәйкестігін тексеру және қызмет көрсету және

- тексеру үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты сұрау;
- 3.13.2. Тапсырыс берушінің мәмілелерін тоқтату, сондай-ақ егер мәміле Қазақстан Республикасының заңнамасы, Қазақстан Республикасының соттары мен басқа да құзыретті органдарының шешімдері, шетел мемлекеттерінің заңнамалары, халықаралық ұйымдар актілері, халықаралық санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнама, шетел мемлекеттерінің соттары мен басқа да құзыретті органдарының шешімдері немесе олардың ресми түсініктемелері арқылы тыйым салынса, мәміле орындаудан бас тартады, немесе егер мәміленің қатысушысы/бенефициары халықаралық санкцияларға немесе шетел мемлекеттерінің санкцияларына бағынатын тұлғалар тізіміне енгізілген адам болса;
- 3.13.3. Қазақстан Республикасының Заңында көрсетілген жағдайларда Клиенттің нұсқауларын орындаудан бір жақты түрде бас тартып, Клиентке хабарлама жібермей іскерлік қатынастарды тоқтату
- 3.13.4. "Қылмыстан түскен табыстарды заңдастыруға (заңдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес" немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімшарттарға;
- 3.13.5. Қазақстан Республикасының қылмыстан түскен табысты заңдастыруға (заңдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес жөніндегі заңнамасына сәйкес Клиентті, оның өкілін, бенефициарын анықтау және тексеру жүргізу;
- 3.13.6. Қазақстан Республикасының қылмыстан түскен табысты заңдастыру және заңдастыру (заңдастыру) және терроризмді қаржыландыру туралы заңнамасында көрсетілген негіздер бойынша электронды әмиянда операциялар жүргізу туралы Клиенттің бұйрықтарын орындаудан бас тарту/тоқтату; сондай-ақ Оператор Қазақстан Республикасының қылмыстан түскен табыстарды заңдастыру (заңдастыру) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күресу туралы заңнамасына сәйкес құқылы;
- 3.13.7. егер Клиент Операторға Клиенттің транзакцияларын қаржылық бақылау жүргізу үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынбаса, себебін түсіндірмей Клиенттің транзакцияларын тоқтатады.
- 3.13.8. Қызметтен бас тарту жағдайларында:
- Клиенттің немесе Клиенттің бенефициарлық иесінің / немесе Клиенттің уәкілетті тұлғаларының кез келгенінің, немесе Клиентті бақылайтын адамның деректері ақшаны заңсыз заңдастыру және терроризмді қаржыландыруға қатысы бар тұлғалар тізімінде, алаяқтар немесе жалған кәсіпкерлер тізімінде, санкциялар тізімінде немесе экспорттық бақылау шараларының тізімінде, немесе қолданыстағы санкциялар/экспорттық бақылау шаралары бойынша басқа жағдайларда көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келеді;
 - Тапсырыс берушінің тұратын елі санкциялар немесе басқа шектеулер енгізілген, олар Оператормен ынтымақтастықты қабылдауға болмайтын/қажетсіз ететін немесе ақшаны заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы саясат дұрыс жүзеге асырылмаған елдер тізімімен сәйкес келеді;
 - Негізсіз себептерге байланысты Клиент өзінің жеке басын немесе өзі жүргізген операциялар туралы ақпарат бермейді, олардың қолжетімділігі Қазақстан Республикасының заңнамасына, халықаралық талаптарға, Оператордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес міндетті.
- 3.13.9. Клиенттің сәйкестендіру мәртебесіне қарамастан, осы Келісімде немесе Жүйе ережелерімен нақты көрсетілген жағдайларда жеке куәлік құжаттарын сұрайды, сондай-ақ:
- мұндай сертификатты қажет ететін қосымша қызметтерді қосу;
 - Жүйе операторы Клиенттің әрекеттерінің заңдылығына және Қызметтің дұрыс пайдаланылуына күмән тудырған жағдайларда;
 - басқа жағдайларда Клиенттің әрекеттері Жүйе операторының, басқа Жүйе қатысушыларының немесе үшінші тараптардың мүдделеріне әсер етсе.
- 3.13.10. Егер Оператор электронды әмияндарға және/немесе карталарға қате немесе дұрыс емес ақша аударған жағдайда, сәйкес электронды әмиян және/немесе картаны және/немесе қате/дұрыс емес несие сомасын блоктаңыз, ақша есептелгенге дейін. Клиент Операторға электронды әмиянды және/немесе картаны және/немесе қате/дұрыс емес несие беру мөлшерін бұғаттауға келісім береді (мұндай қате/дұрыс емес несие беру себебіне қарамастан).
- 3.13.11. Бонус әмиянына енгізілген бонустарды төлемеңіз:

- Картаны 12 ай бойы пайдаланбаған жағдайда,
 - Клиент картаны пайдалану шарттарын немесе осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда.
- 3.13.12. Оператор қаржылық мониторинг нәтижелері негізінде Клиенттерді/Саудагерлерді бонус бағдарламасынан біржақты түрде шығарып тастауға құқылы.
- 3.13.13. Қызмет көрсетуді шектеу және/немесе Клиенттің идентификация деңгейін өзгерту, егер факт ашылған және/немесе 3.14-бөлімге сәйкес ақпарат бермеген жағдайда. осы Келісімге қатысты.
- 3.13.14. Клиент 2.10-бапты бұзған жағдайда, Оператор құқығына ие. 2-бөлімінің "Келісім субъектісі" бөлімінің Пайдаланушыға қосымша мақсатты ескертусіз Қызметке қолжетімділікті тоқтату туралы. Сонымен қатар, клиент тарапынан 2.10-бапты бұзған жағдайда. «Келісім субъектісі» бөлімінің 2-бөліміне сәйкес, Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылықтар кодексінің талаптарына сәйкес, Оператор өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін сотқа өтініш беруге, сондай-ақ шығындар мен заңдық шығындарды өтемақы талап етуге құқылы.
- 3.13.15. Оператор Клиенттің жеке есепшотындағы қаражаты есебінен жасалған операциялар бойынша Операторға қарызын өтеу шараларын қабылдауға құқылы.
- 3.13.16. Оператор Клиентпен қашықтан байланыс арналарының тізімін бір жақты түрде анықтауға құқылы, оның ішінде жедел хабарлама жүйелері (жедел мессенджерлер), Push/SMS хабарламалары, электрондық пошта, Клиенттің тіркеу мекенжайына (қағаз жүзінде) жіберіледі.

3.14. Клиент келесі міндеттерді атқарады:

- 3.14.1. Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына, санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамаға және/немесе Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес ұсынылуы тиіс мәмілелерге қатысты тиісті түрде рәсмиленген құжаттарды ұсыну;
- 3.14.2. Операторға Қазақстан Республикасының ақшаны заңдастыру және терроризмді қаржыландыруға қарсы заңнамасының талаптарына сай болу үшін қажетті ақпаратты, оның бенефициарлық иелері, Тапсырысшыны бақылайтын тұлғалар туралы ақпаратты, сондай-ақ санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес қамтамасыз ету;
- 3.14.3. Операторға қызмет көрсету үшін сенімді және толық ақпарат (толық аты-жөні (аталық аты – егер бар болса), жеке куәлік құжатының мәліметтері, IIN, BIN, электрондық пошта мекенжайы және басқа да ақпараттарды, соның ішінде Қазақстан Республикасының «Қылмыстан түскен табыстарды заңдастыруға (заңдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы» заңымен бекітілген мәліметтерді қамтамасыз ету);
- 3.14.4. Операторға 5 (бес) жұмыс күні ішінде (Оператордың қолдау чатында) мәліметтер мен өзгертілген мәліметтер (толық аты, жеке куәлік, мекенжай, азаматтығы/тұру орнының өзгеруі, Қазақстан Республикасында және/немесе басқа елдің тұру рұқсатын алу және т.б.) жазбаша түрде хабарлап, хабарлауға және қызметтің мобильді қосымшасында қайта сәйкестендіруге міндеттенеді.
- 3.14.5. Тапсырыс беруші санкциялар немесе экспорттық бақылаулар арқылы мәмілелерге тыйым салынатын немесе шектелген жеке тұлға немесе субъект емес екенін білдіреді, ұсынады және кепілдік береді.
- 3.14.6. Оператордың ақылға қонымды пікірі бойынша, бұл Операторға жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін, сондай-ақ Клиент, оның лауазымды тұлғалары, менеджерлері, акционерлері, бенефициарлық иелері, серіктес ұйымдар шетелдік мемлекеттердің санкциялық тізіміне енгізілуі, немесе санкциялар/экспорттық бақылау шаралары туралы қолданыстағы заңнаманы өзгерту, немесе кеңейту немесе басқа өзгерістер енгізу Қолданылатын санкциялар/экспорттық бақылау заңнамасының қолдану ауқымы тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсініктеме немесе шешімі негізінде маңызды бұзушылық ретінде қарастырылуы мүмкін, бұл Операторға осы Келісімді біржақты түрде дереу тоқтатуға құқық береді.
- 3.14.7. Техникалық ақау мен басқа себептер салдарынан электронды әмиян(дарға) және/немесе карталарға қате кредит беру және/немесе ақша аудару болған жағдайда, Клиент Оператор хабарлаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қате/дұрыс емес есептелген немесе аударылған ақшаны Операторға қайтаруға міндеттенеді (хабарлау әдісін Оператор тәуелсіз

таңдайды).

- 3.14.8. Операторға қарызды уақытында өтеу үшін. Оператор бұл құқыққа ие, және Клиент осы арқылы Клиенттің жеке шотындағы қаражат есебінен жасалған операциялар бойынша Операторға қарызды өтеуге келіседі.

4. Төлем қызметінің және кәмелетке толмағандардың картасын пайдалану шарттары.

- 4.1. Жеке тұлғалар 16 (он алты) жасқа толғанда Клиент және Карта иелері бола алады, егер олар төлем қызметін пайдаланып, шағын үй шаруашылығы сатып алулары мен сатып алулар үшін төлем жасағанда табыстарына (мысалы, шәкіртақы, табыс және т.б.) төлем жасаса, толық заңды жарамдылыққа жеткенше төлейді.
- 4.2. Кіші клиент Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Жүйе ережелерінің талаптарын, осы Келісімнің шарттарын орындауға міндеттемелейді.
- 4.3. Кіші Клиент Қызметті қолданған әрекеттеріне, соның ішінде Картаның көмегімен салдарларына толық жауапты болады және Операторға және/немесе үшінші тараптарға келтірілген барлық шығындарды өтемақы алады.
- 4.4. Осы Келісімге қосылу арқылы Кәмелетке толмаған клиент осы Келісімді жасау және орындау үшін заңды өкілдерден қажетті келісімдерді алғанын, оның ішінде ұялы оператормен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы Келісімді жасауға қажетті келісімдерді алғанын растайды және осы тармақтың шарттарын Операторға және/немесе үшінші тараптарға келтірілген шығындардың толық көлемі бойынша бұзғаны үшін жауапты болады.

5. Оператор тарапынан Қызмет Пайдаланушыларының жеке деректерін өңдеу

- 5.1. Қызмет пайдаланушыларының жеке деректерін өңдеу келесі қағидаларға сәйкес жүргізіледі:
- заңдылық;
 - жеке деректерді өңдеуді нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға жетумен шектеу;
 - жеке деректерді жинау мақсаттарына үйлеспейтін жеке деректерді өңдеуді болдырмау;
 - Жеке деректерді қамтитын дерекқорлардың біріктірілуін болдырмауға, олардың өңдеуі бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарға бағытталған.
- 5.2. Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеу барысында Оператор жеке деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, блоктауда, көшіруден, қамтамасыз етуден, таратудан, сондай-ақ жеке деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті заңдылық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
- 5.3. Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеу кезінде жеке деректерді өңдеу процесіне тікелей қатысқан адамдардың жеке деректері бар ақпаратқа қол жеткізгенде жеке деректерді деперсонализациялауға бағытталған технологиялық және техникалық құралдар мен технологиялық шешімдер қолданылады.
- 5.4. Пайдаланушылардың жеке деректері қолданыстағы заңмен белгіленген заңдық және реттеуші талаптарға сәйкес сақталады. Оператордың барлық информатизация объектілері ұйымдастырылған қауіпсіз байланыс арналары бар сегменттелген қауіпсіз периметрде орналасқан.
- 5.5. Оператор пайдаланушылардың жеке деректерінің биометриялық және арнайы санаттарын өңдейді.
- 5.6. Жеке деректерін өзгерткенде, Пайдаланушы бұл өзгерістің бастапқы жеке деректерінің берілуімен бірдей шарттармен жүзеге асатынына, қосымша келісім талап етпейтініне және өзгертілген жеке деректер бастапқыда берілген жеке деректермен бірдей өнделетініне келіседі.
- 5.7. Оператор Пайдаланушылардың жеке деректерінің толық құпиялылығын кепілдендіреді және қамтамасыз етеді, егер Мобильді қосымшаның функционалдығына қол жеткізу мүмкіндігін бермесе, Келісімнің осы бөлімінде немесе қолданыстағы заңда нақты көрсетілген жағдайлардан басқа.
- 5.8. Оператор қаржылық қызметтерді, сондай-ақ серіктестері мен мемлекеттік мекемелердің қызметтерін көрсету үшін ақпарат алады немесе жинайды, соның ішінде Мобильді қосымшаны

- орнату және пайдалану және оларға қол жеткізу кезінде, Пайдаланушыға қызмет көрсету және Пайдаланушылармен жасалған келісімшарттарды дұрыс орындау үшін.
- 5.9. Пайдаланушыға ақпарат, жаңалықтар және жарнама хаттары тек пайдаланушының келісімі болған жағдайда ғана Операторларға жеткізіледі. Пайдаланушы кез келген уақытта жазылған немесе келісімін берген кез келген хаттан бас тарта алады.
- 5.10. Оператор Пайдаланушылардың жеке деректерін үшінші тараптарға келесі жағдайларда беру құқығына ие:
- Пайдаланушы мұндай әрекеттерге нақты келісім берген.
 - Ауыстыру пайдаланушымен жасалған келісімшартты орындау үшін қажет.
 - Ауыстыру Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында және/немесе осы Келісіммен қамтамасыз етіледі.
- 5.11. Пайдаланушы Оператордан өзінің жеке деректерін өңдеуді кез келген уақытта тоқтатуды талап етуге құқылы.
- 5.12. Оператор жеке деректерді келесі мақсаттар үшін өңдейді:
- заңдық талаптарға сай болу және орындау,
 - Оператордың мемлекеттік органдар алдындағы міндеттемелерін орындау, талаптарды қарау, қарызды жинау және құқықтық процестер бойынша алаяқтық, қызметтерді дұрыс пайдаланудың алдын алу мақсатында,
 - деректер қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін.

6. Төлем қызметтерін тоқтату, қауіпсіздік және жауапкершілік.

- 6.1. Пайдаланушы құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдалануды болдырмау және өзінің аутентификация деректерін үшінші тараптардың рұқсатсыз кіруінен қорғау үшін барлық қажетті шараларды тәуелсіз қабылдауы тиіс.
- 6.2. Пайдаланушы өзінің аутентификация деректерін үшінші тараптарға жарияламауға міндеттейді. Тұтынушының пайдаланушы құрылғысы немесе SIM картасы жоғалған, ұрланған немесе басқа да жойылу жағдайларында, Тұтынушы осы Пайдаланушы құрылғысын және/немесе SIM картаны үшінші тараптар қолдануымен байланысты барлық тәуекелдерді Жүйе операторына қашықтағы тұтынушыларға қолдау көрсету қызметіне хабарлағанша, арнайы жасалған байланыс формасы арқылы хабарлама жібергенге дейін өз мойнына алады Өтініш немесе веб-сайт.
- 6.3. Пайдаланушы хабарланады және төлем қызметіндегі барлық транзакциялар тек авторизация процесі кезінде дұрыс аутентификация деректерін, растау кодтарын немесе төлем туралы хабарламаны растау және/немесе аударым, PIN-кодты енгізген жағдайда ғана жүзеге асатынына келіседі.
- 6.4. Пайдаланушы қызметтің құпия сөзін мерзімі аяқталған немесе тоқтатылған жағдайда тәуелсіз өзгертуге міндеттейді. Құпия сөзді ауыстыру Қызметке тіркелген кезде көрсетілген Абонент нөмірі арқылы жүзеге асырылады.
- 6.5. Пайдаланушы кез келген уақытта Қызмет, яғни Картаны пайдалану мүмкіндігін Жүйе операторының Қолдау Чатына хабарласып, уақытша бұғаттай алады.
- 6.6. Егер жүйе операторы үшінші тараптардың Пайдаланушы аккаунтына рұқсатсыз кіргенін күдіктенген жағдайда немесе құпиясөздің мерзімі аяқталған жағдайда, Жүйе операторы Пайдаланушыға құпиясөзді өзгертуді ұсынады, бұл туралы Жүйе операторы Пайдаланушыға Қызметке тіркелген кезде Абонент нөміріне SMS хабарламасы/Push хабарламасы арқылы хабарлайды. Сонымен қатар, Жүйе операторы өз қалауы бойынша қызметті пайдалануды тоқтатуға құқылы.
- 6.7. Пайдаланушының Қызметтегі Аккаунтын тіркегенде, Пайдаланушы Қызмет арқылы жасалған төлем және/немесе аударымның SMS растау қызметіне автоматты түрде қосылады. Оператор сондай-ақ SMS растау қызметінің бөлігі ретінде Пайдаланушыға Растау кодын жібермеу құқығын сақтайды, егер жүйе операторы төлем және/немесе аударымның заңсыз екенін сезген жағдайда және Пайдаланушы дұрыс аутентификация деректерін енгізген жағдайда. SMS растау қызметі тегін және Пайдаланушыға қызмет арқылы төлемдер және/немесе аударымдардың қауіпсіздігін арттыру мақсатында ұсынылады. Егер оператор үшінші тараптың Пайдаланушы аккаунтына рұқсатсыз қол жеткізгеніне сенуге жеткілікті негізі болса, Оператор SMS растау

- қызметін тоқтатуға құқылы. Оператордың SMS растау қызметін пайдаланушыға жаңартуы оның құқығы болып табылады, міндеттеме емес.
- 6.8. Жүйе операторы Пайдаланушының деректеріне, сондай-ақ Пайдаланушы қызметін пайдалануға байланысты Пайдаланушыға белгілі болған басқа ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттейді, тек келесі жағдайлардан басқа:
- мұндай ақпарат көпшілікке қолжетімді;
 - ақпарат пайдаланушының сұранысы бойынша немесе рұқсатымен жарияланады;
 - ақпарат осы Келісім шарттарын орындау үшін қажетті деңгейде Пайдаланушының контрагенттеріне беріледі;
 - Ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген негіздерде, күдікті операциялар бойынша, немесе соттан немесе өкілетті мемлекеттік органдардан тиісті сұраныстар алған кезде жариялануы қажет.
- 6.9. Оператор кез келген уақытта Қызметті пайдалану үшін қосымша қауіпсіздік шараларын әзірлеп, енгізуге құқылы, пайдаланушыға арнайы ескерту берілмейді. Оператор осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу және Пайдаланушылардың осындай шараларды енгізуге байланысты әрекеттері туралы хабарламаны веб-сайтта/мобильді қосымшада орналастыруы тиіс.
- 6.10. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Компания ережелерімен белгіленген дәрежеге сәйкес, қызметке алғаш қосылған Клиенттер және басқа да Клиенттер топтарының транзакцияларына шектеу қоюға құқылы. Сонымен қатар, Оператор Пайдаланушы жүргізген транзакциялар шектеуінен асып кеткен жағдайда жауапкершіліктен босатылады, бұл Оператордың кінәсі болмаған жағдайда.
- 6.11. Ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы келісімшарт Пайдаланушы Пайдаланушы Аккаунтын тіркеу кезінде көрсетілген Абонент нөмірі жойылған жағдайда тоқтатылған жағдайда, Пайдаланушы Аутентификация деректерін, оның ішінде жоғарыда аталған тоқтатылған Абонент нөмірін пайдаланып, қызметті пайдалануды тоқтатуға және осы Келісімді тоқтатуға міндетті. Егер Оператордың Абонент нөміріне қатысты ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы келісімшарт тоқтатылды деп сенуге жеткілікті негізі болса, Оператор үшінші тараптардың Пайдаланушы және Төлем туралы ақпаратқа және/немесе Қызметтегі берілуіне алдын ала ескертусіз жетуін болдырмау үшін, Пайдаланушының Шотына кіруді бұғаттап, Пайдаланушы жасаған төлемдер және/немесе аударымдар туралы біріктірілген ақпаратты көрсетуді тоқтатуға құқылы. Келісімнің жарамдылық мерзімі, сондай-ақ пайдаланушы енгізген аутентификация деректерін, оның ішінде жоғарыда аталған жойылған абонент нөмірін, Аккаунтқа қол жеткізу үшін қабылдамау.
- 6.12. Пайдаланушы осы бөлімде көрсетілген міндеттемелерді бұзған жағдайда, соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді: күдікті транзакциялар, сондай-ақ басқа жағдайларда, Оператор өз қалауы бойынша Пайдаланушының қызметті пайдалануға кіруін қосымша хабарлаусыз бұғаттауға құқылы:
- а) Пайдаланушы тарапынан бұзушылықты жою кезеңі үшін (оның ішінде Оператордың сұранысы бойынша құжаттар/ақпарат беру) немесе
 - б) белгісіз мерзімге, осы Келісімнің алдын ала ескертусіз біржақты түрде тоқтатылуымен.
- 6.13. Пайдаланушы Пайдаланушыға, Операторға, Эмитентке, төлемдер және/немесе аударымдарға қатысқан үшінші тараптарға келтірілген зиян үшін толық жауапты, Абонент нөмірін дұрыс пайдаланбаған, ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы келісімшарттың тоқтатылғаны туралы Операторға хабарламаған, Абонент нөмірін өзгерту жағдайларында келтірілген шығындар үшін толық жауапты болады.
- 6.14. Есепшот тіркелгеннен кейін қызметті пайдалану құқығы эксклюзивті және берілмейді. Егер Клиент өзінің Аутентификация Деректерін және/немесе код сөзін үшінші тарапқа берсе, Клиент Қызметті пайдаланатын үшінші тараптардың әрекеттері мен үшінші тараптар келтірген зиян үшін толық жауапты болады.
- 6.15. Оператор Қызметті, Аутентификация деректерін, растау кодтарын, код сөзін үшінші тұлғаларға беру немесе осы Келісімде немесе Жүйе ережелерінде көрсетілген тәртіпшен Қызметке немесе шотқа рұқсатсыз кіру туралы Операторға хабарламағанда, электронды әмияндарды толықтырудағы қателіктер, төлем және/немесе аударымның мәліметтерінде немесе Қызметтегі басқа да қате әрекеттер немесе операциялар болған жағдайда пайдаланушыға келтірілген зиян үшін жауапты болмайды. Осы Келісімнің шарттары мен шарттарына келісу арқылы Клиент өзінің деректерінің құпиялылығын және қорғанысын қамтамасыз ету міндетін

- есепшотқа және/немесе Картаға қол жеткізу міндетін түсінетінін, жоғарыда аталған барлық міндеттемелерді өз мойнына алатынын және электронды ақшаны қолданғанда келесі ықтимал тәуекелдерді білетінін растайды, атап айтқанда:
- 1) үшінші тараптардың Клиенттің Электрондық Ақшасымен Клиенттің Аутентификация Деректерін қауіпсіз емес арналар арқылы жіберу және алу кезінде мүмкін болатын алаяқтық әрекеттері;
 - 2) аутентификация деректерінің жоғалуы және бұл фактіні Операторға уақытында хабарлау мүмкіндігі, Клиенттің әмиянын уақытында бұғаттау үшін;
 - 3) Клиент Оператордың деректерін және/немесе транзакцияларын рұқсатсыз ұстау және/немесе пайдалану үшін жауапты емес екенін растайды, бұл Оператордың бақылауынан тыс себептермен, сондай-ақ үшінші тараптардың әрекеттері және/немесе осы транзакцияларды Клиенттің келісімімен пайдалану нәтижесінде жасалған үшінші тараптардың әрекеттері үшін жауапты емес екенін растайды.
- 6.16. Оператор мобильді қосымшаның және/немесе ED жүйесінің төлем қызметтерінің уақытша жұмыс істемеуі, аппараттық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысындағы ақаулар мен қателіктер, оператор қойған шектеулердің ақауы үшін жауапты болмайды, бұл жағдайда клиенттің ықтимал шығындары үшін жауапты болмайды.
- 6.17. Оператор жарнама, ақпараттық және басқа материалдардың мазмұны мен түрі үшін, сондай-ақ (немесе) үшінші тараптар жіберген басқа ақпаратқа жауапты болмайды, олар осы материалдарды және/немесе ақпаратты алуға келіскен немесе үшінші тараптарға абонент нөмірі бойынша деректер алу мүмкіндігін берген Клиентке жіберіледі.
- 6.18. Үшінші тараптардың мобильді қосымшаның және/немесе ED жүйесінің төлем қызметтерінің жұмысына кедергі жасауға бағытталған заңсыз әрекеттері Клиенттің жеке деректерін пайдалануға қатысы жоқ жағдайда, Оператор Клиенттің әмиянындағы есепшоттағы шығындар үшін жауапты болады.
- 6.19. Тараптар келесі міндеттемелерді орындайды:
- Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы Қызмет арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, ақшаны заңдастыруды, терроризмді қаржыландыруды және басқа да операцияларды жүзеге асырмау;
 - Қызметті іскерлік қызметтерге, сондай-ақ заңсыз мақсаттарға, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына тыйым салынған тауарларға, жұмыстарға және/немесе қызметтерге төлем жасауға тыйым салынған.
 - заңсыз сауда, заңсыз қаржылық операциялар, қылмыстан түскен табысты заңдастыруға (заңдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған операцияларды болдырмау.
- 6.20. Пайдаланушы бұл қызметті жүйелі түрде пайда табу немесе табысты жасыру мақсатындағы транзакцияларды орындау үшін пайдалана алмайды. Пайдаланушы тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұзып, кәсіпкерлік қызмет жүргізгені үшін заңмен белгіленген жауапкершілігін, лицензиялау талаптарын бұзғаны үшін белгіленгенін біледі. Пайдаланушы Қызметті кез келген тұлғаның, соның ішінде коммерциялық емес және қоғамдық ұйымдардың саяси және қоғамдық қызметтерін қаржыландыруға қатысты операцияларды жүзеге асыру үшін пайдалана алмайды, тек белгіленген тәртіп бойынша тіркелген діни және қайырымдылық ұйымдарынан басқа. Оператор Пайдаланушылар тарапынан осы тармақты бұзылған жағдайда, Қызметті пайдалануға қолжетімділікті бір жақты түрде бұғаттауға және/немесе осы Келісімді алдын ала ескертусіз тоқтатуға құқылы.
- 6.21. Оператор Пайдаланушыға Қызметті пайдалану арқылы төлем жасау және/немесе ауыстырудан (Қызметті пайдалануға қолжетімділікті блоктау) бас тарту құқығын сақтайды, соның ішінде Пайдаланушының әрекеттерінің заңдылығына күмән туындағанда, сондай-ақ осы Келісім шарттарына сәйкес келмеуі, соның ішінде Абонент нөмірі туралы дұрыс емес ақпарат беру және ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге арналған жарамды келісімшарттың қолжетімділігі болған жағдайда, Пайдаланушы ұялы оператормен бірге аяқталды. Сонымен қатар, Оператор Пайдаланушыдан келесі талаптарды талап етуге құқылы:
- Пайдаланушының Қызмет арқылы транзакциялары туралы қосымша ақпарат беру (оның ішінде қағаз жүзіндегі құжаттарды қоса);
 - Пайдаланушыны анықтайтын деректерді көрсететін құжаттарды көрсету (олардың нотариалды көшірмелерін беру).
- 6.22. Оператор Пайдаланушының төлем және/немесе аударымның алушымен транзакциясының заңдылығын, оның шарттарын, сондай-ақ азаматтық құқықтық мәмілені аяқтау, орындау және

тоқтату фактілері мен салдарын реттемейді және бақылауда ұстамайды, оның ішінде төлем және/немесе ауыстыруға қатысты құны, үшінші тараптардың комиссиялары, осындай операция үшін төлемді қайтару және төлем алу құқығы және/немесе төлем алушылардың төлем және/немесе қолданылатын салықтар мен төлемдерді ауыстыруы тұрғысынан реттелмейді және басқармайды. Сонымен қатар, Оператор Пайдаланушының төлем алушысының орындамауы (дұрыс орындалмауы) және/немесе транзакция бойынша оның міндеттемелерін, соның ішінде сатып алған тауарлар/қызметтерді беру міндеттемелерін ескермейді. Пайдаланушы сатып алған тауарлар мен қызметтер үшін төлемді қайтарған және/немесе ақшаны аударған жағдайда, қайтарым Жүйе ережелерін ескере отырып, Пайдаланушының электронды әмиянына қайтарылады.

6.23. Оператор Клиенттің рұқсатсыз операцияны өтеу туралы жазбаша өтініші негізінде рұқсатсыз төлем және/немесе аударымның фактісін анықтау шараларын қабылдайды және өтініш қабылданған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде рұқсатсыз операция сомасы бойынша ақша сомасын қайтарады немесе рұқсатсыз операцияны өтемақы бермеу туралы хабарлама жібереді.

Егер үшінші тараптардан ақпарат алу немесе тексеру жүргізу арқылы қосымша зерттеу қажет болса, Оператор өтінішті қарап, 45 (қырық бес) күнтізбелік күн ішінде шешім қабылдайды, Клиентке хабарлайды.

Рұқсатсыз операцияны қайтарудан бас тарту осы Келісімнің шарттарын, Жүйе ережелерін, Қазақстан Республикасының заңнамасын, қолданыстағы санкциялар/экспорттық бақылау шараларын немесе Қызметті пайдаланып алаяқтық операцияларға қатысуын растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер болған жағдайда жүзеге асады.

6.24. Оператор Клиенттің өтініштерін, соның ішінде Картаны немесе оның мәліметтерін пайдалануға қатысты даулар туындаған жағдайда, өтініштер қабылданған күннен бастап 45 (қырық бес) күннен аспайтын мерзім ішінде қарастыруы тиіс. Клиентке өтініштерді қарау нәтижелері туралы ақпарат жіберіледі, соның ішінде жазбаша түрде (Клиенттің сұранысы бойынша).

6.25. Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелердің ішінара немесе толық орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындалмау Келісім жасалғаннан кейін туындаған форс-мажор жағдайларының салдарынан және қатарынан 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылған болса, оларды Тараптар ақылға қонымды шаралар арқылы алдын ала немесе алдын ала алмады. Мұндай ерекше жағдайларға су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа табиғи құбылыстар, сондай-ақ әскери әрекеттер, заңнамалық актілердің, мемлекеттік органдардың үкіметтік шешімдері мен бұйрықтарының күшіне енуі, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінің реттеуші құқықтық актілері, осы Келісім бойынша тараптардың міндеттемелерін орындауына тікелей немесе жанама кедергі келтіру, компьютерлік жүйелердің істен шығуы және ақылға қонымды бақылаудан тыс кез келген басқа жағдайлар жатады Кештер. Өз міндеттемесін дұрыс орындай алмайтын тарап екінші тарапқа міндетті орындауға кедергі келтіретін жағдай, оның күтілетін ұзақтығы және аяқталуы туралы дереу жазбаша түрде хабарлауы керек. Форс-мажор жағдайларының дұрыс дәлелі — форс-мажор жағдайы немесе оның тікелей салдары күшіне енген елдің уәкілетті органының сертификаты немесе басқа құжаты.

6.26. Егер Оператор ресурстар немесе қызметтер ақшаны заңдастыру немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында қолданылады деп ақылға қонымды санаса, Пайдаланушының қызметті пайдалануға кіруін қосымша хабарлаусыз дереу бұғаттауға құқылы, тиісті ақпаратты Уәкілетті Органға беру үшін.

6.27. Оператор Қазақстан Республикасының құқық қорғау органдары мен арнайы мемлекеттік органдарының деректеріне сүйене отырып, пайдаланушылардың террористік және экстремистік әрекеттерге қатысы бар ұйымдар мен тұлғалардың тізімінде екендігін тұрақты түрде тексереді. Кездейсоқтық болған жағдайда, Оператор қосымша хабарлаусыз, Пайдаланушының қызметті пайдалануға қолжетімділігін дереу бұғаттап, тиісті ақпаратты Уәкілетті Органға беруге құқылы.

7. Соңғы азық-түлік.

7.1. Бұл Келісім шарттары осы Келісімде көрсетілген тәртіппен қабылданған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге немесе аяқталғанға дейін жарамды.

7.2. Клиент кез келген уақытта Төлем қызметін бұғаттау және/немесе пайдаланудан бас тартуға

- құқылы, бірақ қызметті пайдалануды тоқтату Клиентті пайдалану тоқтатылғанға дейінгі қарыздан босатпайды. Осы тармақ бойынша Келісімнің нақты тоқтатылуы Тараптар арасындағы өзара келісімдер аяқталғаннан кейін жүзеге асады.
- 7.3. Клиент бұл Келісімді Жүйе ережелерінің талаптарына сәйкес тоқтатуға құқылы, сондай-ақ электронды ақша әмияны мен электронды төлем құралдарын жабу туралы өтінішті Оператор мақұлдаған формада таңдалған жолдардың бірі бойынша беруге құқылы:
- Мобильді қосымшада "Қосымшалар" бөлімінде,
 - Мобильді қосымшадағы "Байланыс" бөлімінде,
 - Оператордың ресми электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы,
- Барлық электронды әмияндар кейінгі жабылу күнінен 30 (отыз) күн бұрын, мобильді оператормен Ұялы байланыс қызметі туралы келісімнің тоқтатылуына байланысты тоқтатылғаннан басқа. Электронды әмиян мен картаны жабу рәсімі Оператор тарапынан электронды ¹ әмиянды жабу туралы өтініш берілгеннен кейін 45 (қырық бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Қызметті немесе картаны пайдалануға байланысты қарыздар.
- 7.4. Осы Келісім аяқталғаннан кейін электронды ақшаны қайтару Жүйе ережелерінің шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.
- 7.5. Келісім Оператор мен Клиент арасындағы өзара есептер толық аяқталғаннан кейін аяқталады. Келісімді тоқтату және тоқтату электронды әмиян мен картаны жабудың негізі болып табылады.
- 7.6. Оператор Қызметті немесе осы Келісімді пайдалану шарттарын немесе осы Келісімді алдын ала ескертусіз бұзған жағдайда немесе осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында көрсетілген басқа негіздер бойынша Қызметті пайдалануды тоқтатуға және/немесе осы Келісімді тоқтатуға құқылы. Егер Оператордың бастамасы бойынша Келісім тоқтатылған жағдайда, Клиенттің қарызы жоқ жағдайда және Шотта электронды ақша болса, Оператор оны Клиентке Қазақстанның екінші деңгейлі банкінде ашылған банк шотының деректерін пайдаланып қайтарады. Сонымен қатар, бонус балансына бұрын жиналған бонустар қайтару/қайтару/шығару/аударуға жатпайды.
- 7.7. Тараптар осы Келісімді орындау барысында немесе оған байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешуге бар күшін салады. Егер дауды бейбіт келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, Тараптардың бірі дау туралы тиісті хабарламаны екінші тарапқа жіберген күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде бейбіт келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, осы Келісім бойынша туындаған барлық даулар сотта шешіледі. Іс-шара тілі орыс тілінде болады. Осы Келісімнен туындайтын құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіріледі және реттеледі.
- 7.8. Екі тарап та осы Келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттерін басқа тараптың жазбаша келісімінсіз кез келген үшінші тарапқа тапсыра алмайды.
- 7.9. Оператор Қызметті көрсетуді тоқтатуға немесе оны көрсету рәсімі мен шарттарын өзгертуге, осы Келісімге өзгерістерді енгізу арқылы өзгерістерді/хабарламаларды веб-сайтқа/Мобильді қосымшаға енгізу үшін 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын жариялауға құқылы. Қызметті әрі қарай пайдалану Клиенттің Келісімге өзгерістер мен толықтыруларға келісімін және олардың толық әрі шартсыз қабылдауын растайды.
- 7.10. Оператордың міндеттемелері тоқтатылған деп есептеледі және бұл Келісім келесі оқиғалардың бірі болған кезде автоматты түрде тоқтатылады:
- a) Белсенді емес пайдаланушы мәртебесі нөлдік балансқа тағайындалған Пайдаланушының Аккаунтына жеткенде;
 - b) белсенді емес пайдаланушының мәртебесін пайдаланушы аккаунтында нөл балансы бар пайдаланушыға тағайындау.
- 7.11. Клиент қызметтегі өзгерістер туралы ақпаратты Оператордың веб-сайты/Мобильді қосымшасына кіру арқылы тәуелсіз алады.
- 7.12. Бұл Келісімнің барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

¹ Бұл термин IPS визасының ережелерімен анықталады

Карта пайдалану шарттары

1. Карта иесі оны Келісімшарт пен осы Шарттарға сәйкес қабылдап, пайдалануға, Оператордың қызметтерін оператордың тарифтеріне сәйкес уақытында төлеуге міндеттейді.
2. Картаны кемінде 6 (алты) айда кемінде 1 (бір рет) рет қайта шығаруға рұқсат етіледі, себебі Клиент тарапынан қайта шығару себебін түсіндіреді.
3. Карта — Карта шығаратын банктің меншігі.
4. Оператор картаны қызмет көрсетеді.
5. Карта иесі оператордың мобильді оператордың абонент нөміріне SMS/Push хабарламаларын жіберуге келісімін береді, бұл хабарламалар Қызметте тіркелген кезде карта иесі өз картасы, басқа қызметтер, қызметтері туралы хабарламалар жібереді.
6. Картаға қол жеткізетін әмиян қазақстандық тәңкіде сақталады.
7. Бұл карта электронды ақша әмиянына қол жеткізуге арналған құрал.
8. Егер Клиент қызметті кемінде 3 (үш) ай қатарынан пайдаланған болса және Келісім шарттарын бұзбаса, сондай-ақ Клиентте жаңартылған сәйкестендіру деректері болса, Карта иесі Оператордың Картаны автоматты түрде қайта шығаруына келісімін береді. Карта нөмірі сақталған күйде беріледі, қызметті жалғастыру карта иесінің картаны пайдалану шарттарына келісімін растайды.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Карта иесі келесі құқықтарға ие:

- 2.1.1. Картаны Келісім мен Қызмет шарттарына сәйкес пайдалану;
- 2.1.2. әмияннан Оператордың тарифтеріне сәйкес транзакциялар бойынша мәлімдемелер алу;
- 2.1.3. Операторға Картаны бұғаттау/бұғаттау туралы ауызша және/немесе жазбаша өтінішпен өтініш беру;
- 2.1.4. Карта үзіндісіндегі сомаларды есептен шыққан күннен бастап 30 күннен аспайтын күннен аспайды, бірақ транзакция жасалған күннен 45 күннен кешікпей. Соманы дауласу үшін Операторға жазбаша түрде өтініш беріп, қолжетімді құжаттарды тіркеу (даулы соманы тексеру) жүзеге асады;
- 2.1.5. осы категориядағы клиенттер үшін белгіленген шектеулер аясында жеке шектеулер мен шектеулерді алып тастау/өзгерту;
- 2.1.6. төлем қызметі үшін қолжетімді транзакциялар тізіміне сәйкес транзакциялар жүргізіңіз.

2.2. Карта иесі келесі міндеттерді атқарады:

- 2.2.1. қате түрде картаға түскен ақшаны операторға қайтару;
- 2.2.2. Карта қолданғанда Қазақстан Республикасының заңнамасының, Келісімнің талаптарына сай болу;
- 2.2.3. осы Келісім мен Ережелерге сәйкес белгіленген шектеу шарасында Картамен төлем жасауға және/немесе аударым жасауға мүмкіндік береді;
- 2.2.4. транзакцияның орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті ақшаны мобильді балансқа немесе әмиянға уақытында орналастыру
- 2.2.5. осы Келісімге және Оператордың ағымдағы тарифтеріне сәйкес Операторға комиссия төлемдерін және/немесе айыппұлдарды уақытында төлеу;
- 2.2.6. Операторға Карталар арқылы жасалған операциялар үшін толық төлем жасайды, PIN-код, құпия сөз немесе Карта иесінің қолтаңбасымен немесе Карта деректерін пайдаланып расталды;
- 2.2.7. Картаның қауіпсіздігін, PIN коды мен код сөзінің құпиялылығын қамтамасыз етеді. PIN коды туралы ақпаратты үшінші тараптарға, соның ішінде Оператор қызметкерлеріне жарияламау. Телефон жазбаларында немесе басқа да қолжетімді дереккөздерде PIN кодты және/немесе код сөзін жазуға тыйым салынған;
- 2.2.8. Картаны, кодтық сөзді және PIN-кодты үшінші тараптар үшін бермеу. Карта, код сөзі және/немесе PIN-кодты пайдалану үшін біреуге берілген жағдайда, Картаны пайдаланып жұмсалған барлық ақша шартсыз түрде Карта иесіне беріледі;
- 2.2.9. Карта жоғалған немесе ұрланған жағдайда, Оператордың қолдау чатында картаны бұғаттау туралы жазбаша өтінішпен дереу хабарласыңыз;

- 2.2.10. картаның қауіпсіздігін және оның алдыңғы және артқы бетінде басылған деректерді (карта нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV/CVV2 коды және т.б.) қамтамасыз ету;
- 2.2.11. Оператордан жазбаша хабарлама немесе SMS хабарлама алған кезде (хабарлау әдісін Оператор тәуелсіз таңдайды), Картамен алаяқтық операцияларды болдырмау үшін, Картаны пайдалануды тоқтату;
- 2.2.12. барлық есептерді салық органдарымен тәуелсіз түрде жасайды;
- 2.2.13. картаны іскерлік мақсатта қолданбау;
- 2.2.14. Оператордың Карта иесінің кінәсінен және/немесе Картаны бұғаттауға байланысты барлық шығындар мен заңдық шығындарды сөзсіз өтемақы;
- 2.2.15. картада овердрафт болған жағдайда, қарызды Оператор жазбаша хабарлама немесе SMS хабарлама жіберген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде өтеу керек (хабарлау әдісін Оператор тәуелсіз таңдайды);
- 2.2.16. алаяқтық операцияларды болдырмау бойынша Оператордың ұсыныстарын орындау;
- 2.2.17. Интернеттегі транзакцияларды, сондай-ақ пошта мен телефон тапсырыстарын растау үшін динамикалық 3D-Secure құпия сөзді қолдануға болады, тек динамикалық 3D-Secure құпия сөзін растайтын веб-сайттардан басқа.

2.3. Оператор келесі құқықтарға ие:

- 2.3.1. бір жақты түрде Карта иесіне SMS/push хабарламалары/Оператордың веб-сайтына ақпарат жариялау арқылы хабарлау:
 - Оператордың тарифтері, шектеулері мен картаны қолданатын транзакцияларға арналған шектеулері;
 - Келісімшартта көрсетілмеген басқа қызмет көрсету шарттары.
- 2.3.2. Карта иесінің төлем және/немесе ауыстыру талабын сі. осы Келісімнің 2.1.4;
- 2.3.3. картаны бұғаттау (оның ішінде кейін оны қайтарып алу және келісімді бір жақты түрде тоқтату құқығымен):
 - Клиент Келісім шарттарын және Оператордың басқа талаптарын бұзған жағдайда;
 - Клиенттен Картаның жоғалуы/ұрлануы туралы хабарлама алған кезде, сондай-ақ Картаға рұқсатсыз қол жеткізу жағдайында;
 - егер Клиент Операторға қандай да бір міндеттемелер бойынша қарыз болса;
 - егер Картамен алаяқтық операциялар күдігі туындаса;
 - Картаны 12 ай бойы пайдаланбағаны;
 - басқа жағдайларда Қазақстан Республикасының Келісімімен және/немесе заңнамасымен көрсетілген IPS VISA ережелерімен;
- 2.3.4. Карта иесінің картасында овердрафт қайталанған жағдайда өз қалауы бойынша Картаны жою және/немесе қайтарып алу;
- 2.3.5. карта иесі осы шарттарда көрсетілген міндеттемелерді орындамаған жағдайда Картаны жою және келісімді тоқтату;
- 2.3.6. Күдік туындаған жағдайда немесе IPS VISA-дан Карта деректерінің бұзылуы туралы хабарлама алған жағдайда Картаны қайта шығару процесін бастаңыз.
- 2.3.7. Оператор 2.2.2., 2.2.7, 2.2.8 тармақтарында белгіленген шарттарға сәйкес келмеген жағдайда Карта бойынша жасалған даулы төлемдер және/немесе аударымдар сомасын Клиентке өтемейді. осы Келісімнің туралы;
- 2.3.8. Оператор Клиентке Карта бойынша жасалған даулы төлемдер және/немесе аударымдар үшін өтемақы төлемейді, егер тексеру нәтижесінде транзакцияның заңды Карта иесі емес адам жасағаны анықталса,
- 2.3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Оператордың ішкі құжаттары талаптарына сай келмеген жағдайда Картадағы дебеттік операцияларды тыйым салу;
- 2.3.10. егер клиент оператордың талаптарына сай болмаса, картаны беруден бас тарту;
- 2.3.11. алаяқтық транзакцияларды болдырмау және клиентті картаға рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында белгілі бір төлемдер және/немесе аударымдарға шектеулер мен шектеулер орнату;
- 2.3.12. Оператордың бастамасы бойынша картаны бұғаттаған жағдайда Оператордың хабарлау әдісін (қашықтағы қызмет арналары, PUSH немесе SMS арқылы) таңдайды;
- 2.3.13. Клиентке Картаның шектеулері мен шектеулерін алып тастаудан бас тарту;
- 2.3.14. Клиентке зиян үшін өтемақы төлеуден бас тарту шарты:
 - транзакциялар PIN кодын және 3D-Secure енгізуді растау арқылы жүзеге асырылды;

- Клиент Картаны пайдалану шарттарын бұзды (Картаны 3-ші (үшінші) тұлғаларға беру, PIN-код, код сөзі және картаны бір жерде сақтау, Клиент алаяқтық операцияларды ұйымдастыру және т.б.).

3. Оператор келесі міндеттерді атқарады:

3.4.1. Visa International Төлем Жүйесінің стандарттарына және Оператордың Келісімі мен ішкі құжаттарына сәйкес Карта иесіне қызмет көрсету;

3.4.2. Оператордың тарифтеріндегі өзгерістер туралы Оператордың интернет ресурсына ақпарат жариялау арқылы Карта иесін хабарлау;

3.4.3. Карта иесіне жазбаша түрде немесе PUSH және/немесе SMS арқылы (хабарлау әдісін Оператор өз бетінше таңдайды) хабарлайды, егер Оператордың бастамасы бойынша Картаны бұғаттаған жағдайда.

3.4.4. Карта иесіне карта арқылы жасалған операциялар туралы келесі жолдардың бірі арқылы хабарлаңыз:

3.4.4.1 PUSH және/немесе SMS хабарлама жіберу арқылы.

Сонымен қатар, оператордың хабарлама жіберу міндеттемелері PUSH және/немесе SMS хабарлама жібергенде дұрыс орындалды деп есептеледі, осы сәттен бастап Карта арқылы жасалған транзакция туралы Оператордың хабарламасы Карта иесіне қабылданған деп есептеледі;

3.4.4.2. транзакция туралы ақпаратты Оператордың Қолдау Қызметі арқылы ұсыну арқылы.

4. Қоныстану шарттары

4.1. Картамен көрсетілетін қызметтер үшін оператор тарифтерде белгіленген мөлшерде төлем алады.

4.2. Қазақстандық тегінен басқа валютада төлем және/немесе аударым жасағанда транзакция сомасы есептеледі:

- Транзакция валютасынан әмиянды қолдау валютасына дейін. Бұл жағдайда халықаралық төлем жүйесі VISA International белгілеген айырбас бағамы мен ережелер қолданылады;

4.3. Халықаралық төлем жүйесі VISA International валютасында жасалған операциялардың айырбастау бағамы және/немесе банк валюталық операциялары үшін ауыстыру бағамы, транзакцияның тиісті қаржылық растауын өндеген күні белгіленген, авторизация кезінде орнатылған сәйкес конверсия бағамынан өзгеше болуы мүмкін, нәтижесінде овердрафт пайда болуы мүмкін, ол ақша әмиянға түскенде алдымен төленеді.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Оператор мен карта шығарушы банк келесі міндеттерге жауапты емес:

- үшінші тараптың картаны қызмет көрсетуден бас тартуы;

- ұялы байланыс сапасы және ақпарат беру мүмкін болмаған жағдайларда, соның ішінде ұялы оператор немесе үшінші тараптардың кінәсі бойынша;

- картамен сатып алынған тауарлар, жұмыстар және қызметтердің сапасы;

- үшінші тарап белгілеген төлемдер және/немесе аударымдарға арналған шектеулер, шектеулер және қосымша төлемдер, бұл Клиенттің мүдделеріне әсер етуі мүмкін;

- Карта иесінің жоғалған/ұрланған картаны блоктау туралы өтінішін уақытынан тыс берудің салдары;

- Карта операциясы жүзеге асырылған смартфон, төлем терминалы немесе басқа электрондық құрылғының ақауы немесе дұрыс жұмыс істемеуі салдарынан Карта иесінің шығындары;

- SMS растау қызметін, ай сайынғы карта үзіндісін, код сөзін, PIN-кодты және 3D-Secure құпиясөзін ұсынған кезде басқа адамдардың берілген ақпаратты тыңдау, ұстап алуы немесе ұялы байланыс арналары мен электрондық поштасына басқа қолжетімділік;

- Картаны рұқсатсыз пайдалану салдарында, соның ішінде интернет, пошта және телефон тапсырысы арқылы Карта иесінің шығындары;

- картаның алдыңғы және артқы жағында басылған ақпаратты (карта нөмірі, жарамдылық мерзімі, аты-жөні мен тегі, CVV/CVV2 коды, код сөзі және т.б.) салдарынан болған шығындар;

- Интернеттегі транзакцияларды растау үшін Код сөзі, ПИН коды және динамикалық құпия сөз 3D-Secure арқылы рұқсатсыз қол жеткізу/алу/пайдалану және жариялау (оператордың кінәсі жоқ), сондай-ақ пошта және телефон тапсырыстары, оның ішінде жіберілген ақпаратты тыңдау, жіберілген ақпаратты ұстап алу немесе ұялы байланыс арналары мен стационарлық телефондарға басқа қолжетімділік, сондай-ақ карта иесі тарапынан PIN-код және/немесе код сөзін орнату

процесінде, сондай-ақ пошта және телефон ордерлері, IVR (Интерактивті дауыстық жауап модулі, оператордың байланыс орталығы жүйелері);

5.2. Карта иесі келесі міндеттерге жауапты:

- жоғалған/ұрланған картаны блоктау үшін операторға уақытынан тыс өтініш берудің салдары – операторға/үшінші тараптарға келтірілген толық зиян мөлшерінде;
- Операторға қате түрде картаға түскен ақшаны қайтармау – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес;
- Картаға жұмсалған ақшаны жеткіліксіз бақылау, Жүйе ережелері мен Келісім шарттарына сәйкес келмеу – операторға келтірілген шығындардың толық сомасында;
- Оператордың Карта иесінің кінәсінен болған шығындары мен заңдық шығындары – Операторға келтірілген барлық зиян көлемі;
- алаяқтық қаупі жоғары елдерге барғаннан кейін, Картаны уақытынан тыс ауыстыру салдарына, сондай-ақ Карта иесінің Картаны ауыстырудан (кез келген себеппен) бас тартуы салдары үшін. Сонымен қатар, оператор жауапкершілікке тартылмайды және жоғарыда аталған жағдайларда картадан рұқсатсыз алынған ақшаны қайтармайды;
- Оператордың сұранысы бойынша даулы жағдайды қарау туралы өтініш және/немесе даулы жағдайға қатысты құжаттарды (мысалы, тауар/қызметтер үшін қолма-қол төлем түбіртегі, интернет кәсіпкерімен хат алмасу туралы материалдар, Клиенттің даулы жағдайды өз бетімен шешуге тырысуы және т.б.);
- Картамен жасалған транзакциялардың салдары, соның ішінде Интернетте, сондай-ақ пошта және/немесе телефон ордерлері арқылы;

Карта иесі карта транзакциялары бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаса, мобильді қосымшада оны жабу арқылы Картаны пайдаланудан бас тартуға құқылы.

ЕРЕЖЕЛЕР ҚАУПСІЗДІК БІРГЕ ҚОЛДАНЫЛУЫ ӨНІМДЕР ОСОН E-WALLET-КЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ

Қолжетімділік картасы тіркелген электронды әмияндардағы қаражатыңызды қорғау үшін келесі ЕРЕЖЕЛЕРДІ сақтауды сұраймыз

1. Жалпы қауіпсіздік шаралары және тәуекелді азайту

- Қол жеткізу картасының мәліметтерін ешкімге телефон арқылы бөліспеңіз, электронды пошта, SMS/PUSH және т.б. арқылы жібермеңіз;
- Аккаунтыңызға кіру мен құпиясөзіңізді ешкімге бөліспеңіз;
- Ешкімге PIN-кодыңды ашпа. PIN кодын өзіңіз ойлап тапқан жаңа кодқа ауыстырғанда, айқын сандық комбинациялардан, мысалы, телефон нөміріңіздің соңы, туған күніңіз және т.б.-ден аулақ болыңыз;
- Қажет емес құжаттарды, қолжетімділік картаңыздың толық нөмірі көрсетілген құжаттарды жойыңыз;
- Әрдайым түбіртектегі тексеріңіз, онда көрсетілген карта арқылы төленген сатып алу сомасына назар аударыңыз. Сатып алулар мен банкоматтардан қолма-қол ақша алу операцияларын растайтын түбіртектердің көшірмелерін сақтаңыз;
- Шот үзіндіңізді үнемі тексеріп отырыңыз. Картамен төленген сатып алулар сомасын түбіртектеріңізбен тексеріңіз. Есеп қағазын тексеріп, сіз жасамаған белгісіз транзакцияларды көрсетеді;
- Қолжетімділік картасы/деректері/телефоны ұрланған жағдайда немесе қолжетімділік картаңыздан рұқсатсыз төлемдер анықталса, қол жеткізу картасын өзіңіз дереу қосымшада немесе смартфон арқылы қолдау қызметіне хабарласу арқылы дереу блоктауы тиіс;
- Сізге қолжетімділік картаңызға/мәліметтеріңізге кім қол жеткізе алатынын білу керек. Егер сіздің қолжетімділік картаңыз отбасыңыздың мүшесі (жұбай, балалары немесе ата-аналары) сіздің хабарыңызсыз немесе білмей пайдаланса, сіз олардың қол жеткізу картасы операцияларына жауаптысыз;
- Егер қызметте мәселелер туындаса, чатта Қолдау қызметіне хабарласып, бас тарту күні/уақытын, транзакцияның мөлшерін және бас тарту болған ұйымның атын көрсетіңіз;
- Алаяқтық транзакциялар қауіпін азайту үшін қолжетімділік картасына ақша жұмсаудың стандартты сандық шектеулері мен транзакция белсенділігінің шектеулері белгіленген, оларды өз тәуекеліңізбен Қолдау қызметіне жүгіну арқылы параметрлер мен жарамдылық мерзімдеріне сәйкес жоюға немесе өзгертуге болады.

2. Тауарлар (жұмыстар, қызметтер) үшін интернет, телефон/факс, пошта арқылы қолма-қол емес төлемдер жасағанда қауіпсіздік шаралары қолданылуы

- Танымал сайттарды немесе сенімді сайттарды пайдаланыңыз. Таныс емес немесе күмәнді сайттарға қол жеткізу картасының мәліметтерін қалдырмаңыз;
- Транзакциялар жүргізгенде, дүкеннің тұтынушы деректерін қорғау бойынша жарияланған міндеттемелері бар екеніне және ұйымның байланыс деректері сайтта көрсетілгеніне көз жеткізіңіз. Мүмкін болса, сайтта көрсетілген мекенжай мен телефон нөмірі дұрыс екеніне көз жеткізіңіз;
- Өзіңіз туралы ақпарат беруді талап ететін сауалнама, жүлде ұтысы немесе ойынға қатыспас бұрын, сайттың құпиялылық саясаты мен ойын ережелерін оқыңыз, онда сіз берген ақпаратты пайдалану туралы жауап таба аласыз;
- Бұл веб-сайттың сізге таңдау берілетініне көз жеткізіңіз: қатысуға шақыруды қабылдай аласыз немесе келісіміңізді қайтарып ала аласыз;
- Жоспарланбаған шығындарды болдырмау үшін, ойындар мен қосымшаларға ақылы жазылымдарды уақытында бақылау және қажет болса, тоқтату үшін, сондай-ақ төлем көзі ретінде қолжетімділік картасын орнатқан кез келген ақылы контентті;
- Абай болыңыз, веб-сайттарды алаяқтар құпия ақпарат алу үшін пайдалануы мүмкін (тауар/қызметке тапсырыс беру үшін клиенттерден толтыру сұралады)

электронды формалар мен банк шоттарының мәліметтерін, кіру карталарын, соның ішінде PIN-кодты көрсетеді. Мысалы, танымал онлайн дүкеннің қос сайты сияқты алаяқтық түрлері бар; «түнгі дүкен»; Интернет арқылы транзакциялар жүргізгенде және қолжетімділік картаңыз туралы жеке мәліметтеріңізді және ақпаратты беруге абай болыңыз.

КАРТАНЫ ДЕРЕУ БЛОКТАҢЫЗ, ЕГЕР:

- Қолжетімділік картасының төлем мәліметтері басқа адамдарға белгілі болды, қол жетімділік картасы жоғалған немесе ұрланған;
- Сіз жасамаған транзакция туралы хабарлама алдыңыз;
- Сіз қолжетімділік картаңызбен рұқсатсыз транзакциялар жасалғанын анықтадыңыз.